

# Technicien IT/Multimédia (H/F)

L'Institut Catholique de Paris est un établissement privé d'enseignement supérieur à but non lucratif. Il accueille plus de 10.000 étudiants dans 6 facultés et 6 instituts situés sur 4 campus.

Pour étoffer son équipe, la Direction des Systèmes d'Information et du Numérique de l'ICP recrute un **Technicien IT/Multimédia (H/F)**.

## Descriptif du poste

Au sein de la Direction des Systèmes d'Information et du Numérique et rattaché au responsable du Pôle Support, le poste a pour principales responsabilités :

- Rassurer et assister nos utilisateurs pour le lancement de cours, réunion, capatation
- Assurer la maintenance préventive et curative sur les équipements multimédias (salles de classe, salle de réunion ...)
- Appliquer les procédures de la DSIN dans la gestion du quotidien, être force de proposition d'amélioration continue

### Les principales missions du poste sont les suivantes :

- Assurer l'accompagnement des utilisateurs à l'utilisation des équipements multimédias
- Former les utilisateurs en présentiel sur les logiciels des équipements multimédias
- Effectuer la maintenance préventive et curative du parc des équipements multimédias
- Effectuer des prestations de support divers en audiovisuel (aide au lancement d'une réunion, de cours captés ou hybride)
- Effectuer des prestations de support divers de niveau 1 en bureautique comme définies par la hiérarchie
- Contribuer à l'installation et paramétrages des logiciels et matériels audiovisuels connectés
- Prendre en charge les demandes et incidents dans le respect des délais et du catalogue de service
- Contribuer aux objectifs et aux projets fixés par le pôle Support dans le cadre du schéma Directeur
- Assurer le suivi des chantiers à la suite des projets élaborés par la DSIN

## Profil recherché

Titulaire d'un BTS dans le domaine de l'informatique, vous justifiez d'une **expérience professionnelle similaire d'au moins 2 ans**, idéalement dans le secteur de l'**éducation**.

Vous avez des connaissances des outils audiovisuels (**Extron, Epiphan, Vimeo**) ainsi que des outils collaboratifs (Teams, Zoom...)

Vous avez des **compétences confirmées en installation et en maintenance des équipements audiovisuels** (vidéo projecteur, micro, enceintes...).

Vous avez une bonne approche pédagogique. Vous êtes doté de bonnes capacités de synthèse, d'anticipation, et à rechercher des solutions. Vous êtes force de proposition et autonome.

Ecoute, empathie, résilience, sens du service, aisance relationnelle, persévérance sont les qualités qui vous traduisent le plus.

**Une flexibilité dans les horaires et jours de travail est demandée. Prévoir de travailler les samedis.**