



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

FORMATION PROFESSIONNELLE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

## Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 3 / 24-25

Le Diplôme Universitaire de Médiateur, 2<sup>nd</sup>e partie, se centre sur l'acquisition de compétences nécessaires à la connaissance et pratique de la médiation. Ces compétences permettent de prévenir et de gérer des situations conflictuelles, d'accompagner les personnes connaissant des difficultés relationnelles, et d'organiser des médiations judiciaires ou conventionnelles.



### → PUBLICS CONCERNÉS

- Participants de tous horizons culturels et professionnels
- Participants souhaitant devenir médiateur ou gérant des situations complexes dans les organisations

### → OBJECTIFS

- Connaître les outils fondamentaux de la médiation
- Conduire une médiation conventionnelle ou une médiation judiciaire en respectant les principes éthiques et la déontologie de la médiation
- Connaître les spécificités de la médiation en entreprise et entre les entreprises
- Prévenir et manager les situations de conflit et de crise en organisation, en interne et externe
- Acquérir une approche globale et systémique liée aux situations liées à des difficultés relationnelles
- Apprendre les outils de communication de la médiation qui permettent d'appréhender tout type de situation

### → COMPÉTENCES ACQUISES

1. Accueillir le consentement libre et éclairé de toutes les parties concernées par la situation conflictuelle sur la mise en place du processus de médiation judiciaire ou conventionnelle visant à identifier des solutions acceptables par tous et répondant aux besoins de chacun
2. Organiser la médiation judiciaire ou conventionnelle en connaissant les conditions de sa mise en œuvre, le cas échéant en prenant en compte les situations de handicap d'une ou des parties, afin de prévenir ou de traiter la situation conflictuelle quels que soient la nature du différend, son contexte et son domaine d'application en respectant les principes éthiques et la déontologie de la médiation
3. Animer les rencontres en utilisant les outils de la médiation et de la négociation afin de garantir la compréhension mutuelle des intérêts et enjeux respectifs

4. Faire émerger une ou des solutions par les parties elles-mêmes, en les aidant à s'écouter et à se comprendre pour les guider vers un accord possible et mutuellement acceptable
5. Prévenir les situations de conflits en identifiant les dispositions durables pour éviter l'émergence de nouveaux désaccords susceptibles de réaffecter les relations entre les parties prenantes

### → MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Magistrales
- Participatives
- Expérientielles

### → MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation reconstituée
- Examen écrit
- Mémoire
- Dossier professionnel

### → RESPONSABLES DE LA FORMATION

**Antoine Rouher**, responsable de la formation DU2  
antoine.rouher@yahoo.fr

### → HANDICAP

Les futurs étudiants en situation de handicap sont invités à se signaler dès leur candidature à l'Ifomene pour prévoir des adaptations spécifiques, avec un accompagnement pour les cours et les évaluations, assurant ainsi une expérience satisfaisante sur le campus.



**Dates**

Indiquées sur le programme



**Durée**

100 heures de formation en distanciel (+ 50 heures pour la préparation du mémoire)



**Tarif**

4 000€

Éligible au CPF  
Éligible au FIFPL



**Informations et inscription**

dumeditation.ifomene@icp.fr



**Lieu**

En distanciel

12/2023

**Institut Catholique de Paris**

21, rue d'Assas  
75270 Paris Cedex 06  
Organisme de Formation Continue déclaré sous le n°117 526 288 75 auprès du préfet de Région Île-de-France  
N° Siret : 78428073700015  
N° APE : 8542Z  
Certifié Qualiopi par Afnor  
Certification N° 2020/87571.2  
**www.icp.fr**



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

FORMATION PROFESSIONNELLE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

**Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 3**  
Programme 2024-2025



DATES		MODULES
Janvier 2025	17 et 18	1 - Les médiations conventionnelles ; M. Bourry d'Antin - N. Fricero
	24 et 25	2 - Médiation, le chemin des mots ; M. Marandola
	31 janv. et 1 <sup>er</sup> fev.	3 - Médiation judiciaire ; R Carayol
Mars 2025	07 et 08	4 - L'intelligence collective base de la médiation ; H. Louf - I. Ramos
	21 et 22	5 - Médiations de projets ; L. Heimendinger
Avril 2025	04 et 05	6 - Outils efficaces en situation complexe ou de crise
Mai 2025	16 et 17	7 - Approche systémique de la crise ; L. Drugeon
	23 et 24	8 - Médiation intra et inter-entreprises ; I. Aoustin-Hercé
Juin 2025	06 et 07	9 - Accueillir, accompagner, surmonter un conflit familial ; S. de Dinechin
	20 et 21	10 - Diversité et spécificités des médiations au service des organisations ; A. Rouher - H. Myon



**DIPLÔME UNIVERSITAIRE**

**Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 3**  
Programme 2024-2025



**Modules fondamentaux ( 10 modules obligatoires - 100 heures)**

<b>1. LES MÉDIATIONS CONVENTIONNELLES</b>		
Le médiateur ne fait pas de droit mais il concourt à une œuvre de justice dans un cadre juridique. Que faire pour être fiable et offrir à la fois sentiment d'équité, sécurité juridique et respect de l'ordre public ? Les médiations conventionnelles de A à Z...	<b>Martine Bourry d'Antin</b> , Médiateur et avocat, AMCO, Responsable de la commission ouverte « MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ». <b>Natalie Fricero</b> , Professeure des universités, Membre du Conseil National de la Médiation.	17 et 18 janvier 2025
<b>2. MÉDIATION, LE CHEMIN DES MOTS</b>		
Entretiens, discussions, argumentaires, conversations : autant de formes orales différentes selon les moments et les étapes de la médiation.	<b>Marthe Marandola</b> , Médiatrice, formatrice médiation et analyse de pratiques. Responsable des analyses de pratique de l'Ifomene. Co-auteur d'ouvrages en lien avec la médiation dont « Le délic libérateur » « L'intimité : comment être vrai avec soi ».	24 et 25 janvier 2025
<b>3. MÉDIATION JUDICIAIRE</b>		
Depuis la loi de 1995, juges, parties et avocats peuvent tenter une médiation à tout moment de tout procès civil ou commercial et doivent tenter préalablement un MARD pour les petits litiges. De l'ordonnance à l'homologation ; connaître et maîtriser le processus avec des juges et avocats, dans le respect des règles d'ordre public.	<b>Romain Carayol</b> , Avocat - Médiateur (diplômé IFOMENE) - Arbitre. Président de la Fédération Française des Centres de Médiation - FFCM. Vice-président de l'Association des Médiateurs Européens - AME. Ancien Membre du Conseil de l'Ordre de Paris. Ancien Membre du Conseil National des Barreaux.	31 janvier et 01 février 2025
<b>4. L'INTELLIGENCE COLLECTIVE, BASE DE LA MÉDIATION</b>		
Créer un espace de dialogue sécurisant et authentique est à la base des pratiques de médiation autant que de celles permettant à l'Intelligence Collective de s'exprimer. Comment et dans quelles intentions mettre les pratiques et les postures de facilitation de l'Intelligence Collective au service de la médiation ?	<b>Hervé Louf</b> , Coach et Team builder, formateur approches collaboratives, facilitateur de Forum Ouvert <b>Isabelle Ramos</b> , Coach, consultante et formatrice, accompagnement des équipes. Formatrice en intelligence collective <b>Isabelle Ramos</b> , accompagnement des collectifs, des organisations et des hommes et femmes qui les rendent vivants; coach - consultante - formatrice en entreprise, notamment dans des contextes complexes et en tension.	07 et 08 mars 2025
<b>5. MÉDIATION DE PROJETS</b>		
La médiation de projet porte sur l'accompagnement à la conduite d'un projet pour se placer dans les meilleures conditions possibles pour bien réaliser un projet / sortir un projet de l'ornière. Elle a ainsi une action préventive du conflit. Le chef de projet a la responsabilité de mener le projet à bien. Le médiateur s'occupe des questions relatives aux personnes concernées et à leurs relations. Accompagner un projet depuis sa conception ou le rejoindre en cours de route, aider à la définition de valeurs, faciliter les changements, déminer les risques et défiances, anticiper les points de tension, etc., telle est la mission du médiateur. La médiation de projet est très profitable aux restructurations, les réorganisations et autres changements en général.	<b>Luc Heimendinger</b> , Médiateur - Coach - Superviseur - Formateur, fondateur d'Avatar Conseil (www.avatar-conseil.ch), Genève (Suisse), formateur à l'Ifomene, enseignant notamment à l'Université Lumière Lyon 2 et autres centres de formation.	21 et 22 mars 2025



**DIPLÔME UNIVERSITAIRE**

**Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 3**

Programme 2024-2025



**Modules fondamentaux ( 10 modules obligatoires - 100 heures)**

**6. OUTILS EFFICACES EN SITUATION COMPLEXE OU DE CRISE**

<p>Tout consommateur peut solliciter gratuitement une médiation en cas de litige avec un professionnel en application de textes spécifiques. S'agit-il d'une autre pratique de la médiation ? D'une véritable médiation ? Partager un retour d'expérience sur une forme de médiation en fort développement.</p>	<p><b>Amandine Bernascon</b>, Consultante-Formatrice et médiatrice en management, négociation, gestion des conflits, prévention des RPS, médiation sociale, qualité de vie au travail.</p>	<p>04 et 05 avril 2025</p>
---	--	----------------------------

**7. APPROCHE SYSTÉMIQUE DE LA CRISE**

<p>Tout groupe humain est un système complexe. Tout conflit exacerbe cette complexité humaine et organisationnelle. L'analyse systémique aide à affiner les demandes des acteurs, identifier les situations «problématiques», soutenir un changement ou un réajustement du système, remettre les acteurs en collaboration. Travail en mode projet.</p>	<p><b>Laurent Drugeon</b>, Avocat, médiateur spécialiste en analyse systémique. Formé au coaching professionnel et technique d'accompagnement (DU UCO) et Praticien PNL. Formateur en Médiation notamment à l'EDAGO (École des Avocats du Grand Ouest). Co-président de la FCMGO et Vice- président de la FFCM.</p>	<p>16 et 17 mai 2025</p>
--	---	--------------------------

**8. MÉDIATION INTRA ET INTER-ENTREPRISES**

<p>À l'ère du numérique, les entreprises se transforment, les personnes doivent s'adapter. L'équilibre des relations est complexe et fragile. Comprendre les conflits pour mieux en appréhender les risques. Gérer les souffrances, les conflits interpersonnels ou collectifs. La médiation comme outil systémique pour accompagner chaque composante de l'entreprise : managers, IRP, salariés... Être médiateur interne d'entreprise, ou intervenir comme médiateur dans une entreprise.</p>	<p><b>Isabelle Aoustin-Hercé</b>, Médiatrice en entreprise et inter-entreprises, conventionnel et judiciaire. Ex-Directrice juridique et DRH. Ex-Directrice de l'Ifomene, enseignante à Sciences Po Paris, Dauphine et en entreprise. Responsable de l'Executive Master Médiation et management, du Certificat gestion de conflits et médiation en entreprise et du Certificat médiation et négociation entre les entreprises Ifomene ICP/ Université Dauphine.</p>	<p>23 et 24 mai 2025</p>
---	---	--------------------------

**9. ACCUEILLIR, ACCOMPAGNER, SURMONTER UN CONFLIT FAMILIAL**

<p>Le recours à la médiation familiale conventionnelle ou judiciaire devient une étape incontournable lors de la séparation ou du divorce. Mais au-delà de la recherche des accords indispensables pour éviter de se déchirer et apaiser le conflit, il faut aussi prendre en considération l'aspect psychologique des parents pour maintenir un lien parental et développer une relation de co-parentalité efficace dans l'intérêt de leurs enfants.</p>	<p><b>Sabrina de Dinechin</b>, Médiatrice familiale, Diplômée d'Etat, Médiatrice assermentée à la CA de Paris et de Versailles. Conférencière et formatrice dans la préparation Ifomene au Diplôme d'Etat de Médiateur Familial. Auteure de plusieurs livres sur la médiation familiale et sur la co-parentalité.</p>	<p>06 et 07 juin 2025</p>
---	---	---------------------------

**10. LITIGES DE LA CONSOMMATION ET MÉDIATION**

<p>Un champ de compétence important et en développement s'ouvre à la médiation, qui concerne notamment les administrations de l'Etat, les collectivités territoriales, les établissements publics. La médiation administrative touchent des domaines très variés tels que la fonction publique, les contrats publics, l'urbanisme et l'aménagement, et des contentieux très divers dans les litiges administratifs. Une matière pour laquelle les juridictions administratives attendent des médiateurs/trices, une connaissance «a minima» de ses spécificités, tel que cela a été précisé par le récent référentiel du Conseil d'Etat. Ce module nécessite a minima des connaissances de base en droit administratif et contentieux administratif ; ces éléments permettant d'appréhender plus utilement et agréablement le cours du vendredi soir.</p>	<p><b>Antoine Rouher</b>, Médiateur judiciaire et conventionnel au service des organisations, des entreprises et des familles. Formateur en Leadership et en systémie appliquée à la sécurité. Cegos et IEF (SNCF). <b>Hubert Myon</b>, Médiateur – Formateur, Expert en Marketing et Communication, Spécialiste en Intelligence émotionnelle et relationnelle, Acteur professionnel (Théâtre, TV, Cinéma), Enseignant à l'Ifomene</p>	<p>20 et 21 juin 2025</p>
---	--	---------------------------



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

FORMATION PROFESSIONNELLE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

## Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 3



**Ifomene**  
Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation

### LES RENDEZ-VOUS DE LA MÉDIATION

> **Cafés de la médiation** : chaque 2<sup>ème</sup> jeudi du mois, de 18h à 19h30. Sur un thème en rapport à la médiation ou à la négociation, présenté par un intervenant issu du milieu professionnel.

Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite

> **Rencontres de Médiation familiale** : conférences débats trois fois par an.

Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite

> **Fête de la Médiation** : 1 thème, des grandes conférences, 500 participants, rencontres et signatures d'auteurs d'ouvrages en médiation.

Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite

> **Formation continue du médiateur** : journées de formation continue (7 heures) réservées aux médiateurs.

La journée de "Médiation en scène" est dédiée aux participants du DU1 pour s'exercer en situation et améliorer sa posture.

> **Ateliers d'analyse de pratique** : 4 ateliers de 3h Inscription réservée aux personnes formées à la médiation.

### PREMIER FORMATEUR DE FRANCE EN MÉDIATION

Depuis 1998, l'Ifomene forme des médiateurs dans tous les champs de la médiation, à Paris, en Régions et à l'International.

L'Ifomene prépare à 4 diplômes et 1 certificat. L'Ifomene est partenaire de l'Ecole Nationale de la Magistrature et de grandes écoles de formation d'avocats, d'université française (Evry) et étrangères (Canada, Liban, Etats-Unis, Côte d'Ivoire).

### PARTENARIATS

