



## Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1 / 25-26

La médiation dans les secteurs de la santé et médico-social est un enjeu de société. Pour favoriser la prévention et une résolution efficace des crises entre établissements de santé, soignants, patients et leurs proches, les méthodes alternatives de règlement des différends sont devenues indispensables. Conscients des enjeux et des spécificités de ces secteurs, nous proposons une formation adaptée qui intègre leurs particularités tout en restant ancrée dans les fondamentaux de la médiation.

Certificat « Conduire les médiations judiciaires et conventionnelles » Enregistré au répertoire spécifique RS6355, le 19.07.2023



### → OBJECTIFS DU TRONC COMMUN

- Connaître les outils fondamentaux de la médiation
- Conduire une médiation conventionnelle ou une médiation judiciaire en respectant les principes éthiques et la déontologie de la médiation
- Connaître les spécificités de la médiation en entreprise et entre les entreprises
- Prévenir et manager les situations de conflit et de crise en organisation, en interne et externe
- Acquérir une approche globale et systémique liée aux situations liées à des difficultés relationnelles
- Apprendre les outils de communication de la médiation qui permettent d'appréhender tout type de situation

### → OBJECTIFS SPÉCIFIQUES AU PARCOURS SANTÉ

- Connaître les spécificités de la médiation en santé et médico-social
- Devenir médiateur interne ou externe aux institutions, ou accompagnant à la médiation
- Intégrer dans sa pratique quotidienne les outils de la médiation

### → PUBLICS CONCERNÉS

- Professionnels issus des secteurs de la santé et du Médico-social soignants (médicaux et paramédicaux) & non-soignants (personnels de direction et administratif),
- Autres professionnels intéressés par la médiation en santé

### → FORMATIONS REQUISES

Avoir obtenu la 1<sup>ère</sup> partie du DU de Médiateur de l'Ifomene ou avoir suivi une formation de base en médiation (40h minimum) reconnue équivalente par convention ou par accord de l'Ifomene

### → MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Magistrales : 1/3
- Participatives et Expérientielles : 2/3

### → MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation reconstituée
- Examen écrit
- Mémoire
- Dossier professionnel

### → RESPONSABLE DE LA FORMATION

Laurent Drugeon

### → HANDICAP

Les futurs étudiants en situation de handicap sont invités à se signaler dès leur candidature à l'Ifomene pour prévoir des adaptations spécifiques, avec un accompagnement pour les cours et les évaluations, assurant ainsi une expérience satisfaisante sur le campus.

**Dates** Indiquées sur le programme

**Durée** 100 heures de formation (+ 50 heures pour la préparation du mémoire)

**Lieu** ICP campus de Paris  
74 rue de Vaugirard 75006 Paris

**Tarifs**

- Individuels : 4 750€
  - Associations/administrations publiques : 5 100€
  - Entreprises : 5 380€
- Éligible au CPF et au FIFPL

**Informations** : dumediation.ifomene@icp.fr  
Inscription du 26/03/25 au 25/08/25



03/2025

**Institut Catholique de Paris**  
21, rue d'Assas  
75270 Paris Cedex 06  
Organisme de Formation Continue déclaré sous le n°117 526 288 75 auprès du préfet de Région Île-de-France  
N° Siret : 78428073700015  
N° APE : 8542Z  
Certifié Qualiopi par Afnor  
Certification N° 2020/87571.2  
**www.icp.fr**



## Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1 / 25-26

Programme 2025-2026



### → COMPÉTENCES ACQUISES DU TRONC COMMUN

- Accueillir le consentement libre et éclairé de toutes les parties concernées par la situation conflictuelle sur la mise en place du processus de médiation judiciaire ou conventionnelle visant à identifier des solutions acceptables par tous et répondant aux besoins de chacun
- Organiser la médiation judiciaire ou conventionnelle en connaissant les conditions de sa mise en œuvre, le cas échéant en prenant en compte les situations de handicap d'une ou des parties, afin de prévenir ou de traiter la situation conflictuelle quels que soient la nature du différend, son contexte et son domaine d'application en respectant les principes éthiques et la déontologie de la médiation
- Animer les rencontres en utilisant les outils de la médiation et de la négociation afin de garantir la compréhension mutuelle des intérêts et enjeux respectifs
- Faire émerger une ou des solutions par les parties elles-mêmes, en les aidant à s'écouter et à se comprendre pour les guider vers un accord possible et mutuellement acceptable
- Prévenir les situations de conflits en identifiant les dispositions durables pour éviter l'émergence de nouveaux désaccords susceptibles de réaffecter les relations entre les parties prenantes

### → COMPÉTENCES ACQUISES SPÉCIFIQUES AU PARCOURS SANTÉ

- Connaître les spécificités réglementaires dans la conduite de la médiation en santé et les autres dispositifs de traitement des différends et comprendre les contingences du secteur de la santé et du médico-social
- Accompagner les médiations en santé et en médico-social
- Se servir des outils du médiateur dans les politiques de santé au travail

### → PROGRAMME

Intégré au Diplôme Universitaire de Médiateur 2<sup>ème</sup> partie, ce parcours Santé et Médico-social vous permet de mieux comprendre les enjeux et spécificités de ces secteurs.

Parmi les 5 modules optionnels du Diplôme Universitaire de Médiateur 2<sup>ème</sup> partie, 3 modules vous seront imposés :

- **Module 17** : Santé au travail et risques psychosociaux, le(s) rôle(s) de la médiation avec **Antoine Rouher et Jean-Charles Beyssier**
- **Module 29** : Médiation en santé, social et médico-social avec **Louise Massing**
- **Module 32** : Relations usagers dans le secteur de la santé et du médico-social avec **Véronique de Pracomtal**

Vous bénéficiez de :

- Une conférence introductive obligatoire de **Claude Evin**
- Une conférence optionnelle de **Nicolas Lauriot dit Prévost** sur « L'influence du jeu entre registres dans l'expression de ses pratiques » pour la Session1 et pour la Session 2
- Une direction de mémoire spécifique

#### Dates

Indiquées sur le programme

#### Durée

100 heures de formation  
(+ 50 heures pour la préparation du mémoire)

#### Lieu

ICP campus de Paris  
74 rue de Vaugirard 75006 Paris

#### Tarifs

- Individuels : 4 750€
  - Associations/administrations publiques : 5 100€
  - Entreprises : 5 380€
- Éligible au CPF et au FIFPL



**Informations** : [dumeditation.ifomene@icp.fr](mailto:dumeditation.ifomene@icp.fr)  
Inscription du 26/03/25 au 25/08/25

**Institut Catholique de Paris**  
21, rue d'Assas  
75270 Paris Cedex 06  
Organisme de Formation Continue déclaré sous le n°117 526 288 75 auprès du préfet de Région Île-de-France  
N° Siret : 78428073700015  
N° APE : 8542Z  
Certifié Qualiopi par Afnor Certification N° 2020/87571.2  
**www.icp.fr**



**Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1**

Programme 2025-2026



DATES		MODULES
Septembre 2025	19 et 20	05 – Des outils de la négociation à l'esprit de la médiation ; S. Bensimon
	26 et 27	10 - Médiations interculturelles et intercommunautaires ; J. Hawari-Bourgély
		15 - L'analyse transactionnelle au service de l'amiable ; L. Aviragnet
		22 – Médiations intra-entreprises : conflits et crises ; I. Aoustin-Hercé
Octobre 2025	03 et 04	34 - Accueillir, accompagner, surmonter un conflit familial ; S. de Dinechin
		35 - Méditation institutionnelle - focus sur la médiation territoriale ; J. Gayssot
		37 - Copropriété, baux d'habitation, baux commerciaux et médiation ; A. Albert, M. Bourry d'Antin
	10 et 11	06 - Les médiations judiciaires ; F. Vert, B. Blohorn-Brenneur, B. Delcourt, R. Carayol
17 et 18	14 - L'intelligence collective, base de la médiation ; H. Louf, I. Ramos	
	20 - Neutralité, point de bascule et pratique de la médiation ; F. Savigny	
Novembre 2025	14 et 15	11 - Approche systémique de la crise ; L. Drugeon
		21 - De la médiation pénale à la justice restaurative ; J. Bugnion, L. Heimendinger
		32 - Relations usagers dans le secteur de la santé et du medico-social ; V. Pracomtal
	21 et 22	13 - L'art du questionnement en médiation : ouvrir les perspectives, surmonter les blocages ; A-L. Brun-Buisson
		23 - Médiations inter-entreprises : de la négociation à la médiation ; H. de Roquette-Buisson
		29 - Médiation en santé, social et médico-social ; L. Massing
28 et 29	17 - Santé au travail et risques psychosociaux : le(s) rôle(s) de la médiation ; J-C. Beyssier, A. Rouher	
	19 - Les logiques émotionnelles dans les conflits et crises ; E. Fournier Meissirel	
	25 - Pratiquer la médiation sociale (judiciaire et conventionnelle) ; G. Escalettes	
Décembre 2025	05 et 06	07 - Les médiations conventionnelles ; M. Bourry d'Antin, N. Fricero
	12 et 13	08 - Crises, rupture et communication ; B. Benattar, B. Robert
Janvier 2026	23 et 24	16 - Médiation internationale et droits humains ; L. Benrais
		26 - Us style mediation (en anglais) ; K. Fox (distanciel)
		30 - Litiges administratifs et médiation ; E. Costa, V. Mirouse
		31 - La médiation au service de la vie scolaire ; A. Sonnenberg
	30 et 31	12 - Déontologie appliquée : de la théorie à la pratique de la médiation ; R. Carayol (juristes)
		27 - Créer et s'entendre en propriété intellectuelle et industrielle ; F. Benech, B. Sarfati
28 - La médiation dans les entreprises de l'économie sociale et solidaire (associations) ; L. Villeneuve		
	33 - Psychanalyse et médiation, l'intime : conflits avec l'autre, conflits avec soi ; J. Rogues	
Février 2026	06 et 07	18 - Les outils efficaces du médiateur en situation complexe de crise ; A. Bernascon
		24 - Le développement des médiations environnementales ; A-L Brun-Buisson
		36 - Les apports de l'expérience canadienne ; S. Hountohotegbe (distanciel)
	13 et 14	09 - Diversité et spécificités des médiations au service des organisations ; A. Rouher, L. Villeneuve



**Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1**

Programme 2025-2026



**Modules fondamentaux (8 modules obligatoires - 80 heures)**

<b>5. DES OUTILS DE LA NÉGOCIATION RAISONNÉE À L'ESPRIT DE LA MÉDIATION</b>		
<p>Les personnes viennent en médiation pour négocier, re-négocier leur difficulté relationnelle. Elles savent qu'elles ont intérêt au concours d'un tiers. Mais pour les aider à s'entraider, ce tiers doit lui-même bien connaître les ressorts et procédés de la négociation. Pour autant, valeurs et méthodes de la médiation apporteront aux échanges des dimensions plus profondes et efficaces.</p>	<p><b>Stephen Bensimon</b>, philosophe, normalien Ulm, médiateur AME/FFCM et Cour d'appel. Président fondateur de l'Ifomene, co-auteur de «Art et techniques de la plaidoirie», «Art et techniques de la négociation» &amp; «Art et techniques de la médiation» chez LexisNexis. Professeur affilié ScPo ExEd. Dirigeant sarl Ethos et Formation</p>	<p>19 et 20 septembre 2025</p>
<b>6. LES MÉDIATIONS JUDICIAIRES</b>		
<p>Depuis la loi de 1995, juges, parties et avocats peuvent tenter une médiation à tout moment de tout procès civil ou commercial et doivent tenter préalablement un MARD pour les petits litiges. De l'ordonnance à l'homologation, connaître et maîtriser le processus avec des juges et avocats, dans le respect des règles d'ordre public. Il nous sera important de maîtriser le cadre légal de la médiation par la connaissance des différents modes de règlement des différends et leurs articulations possibles, l'organisation des juridictions, les exigences de la relation du médiateur avec les juridictions judiciaires et administratives et les autres tiers, pour comprendre la place institutionnelle du médiateur.</p> <p>Nota : Répartition de la promotion en deux groupes : juristes et non-juristes le vendredi.</p>	<p><b>Juristes</b> <b>Fabrice Vert</b>, Premier Vice-Président du Tribunal judiciaire de Paris. <b>Romain Carayol</b>, Avocat - Médiateur (diplômé Ifomene) – Arbitre. Président de la Fédération Française des Centres de Médiation – FFCM. Ambassadeur de l'Amiable près le Ministère de la Justice.</p> <p><b>Non juristes</b> <b>Béatrice Blohorn-Brenneur</b>, Magistrate honoraire, Présidente de la CIM et de GEMME France. <b>Bertrand Delcourt</b>, Avocat et Médiateur. Membre du CA du GEMME.</p>	<p>10 et 11 octobre 2025</p>
<b>7. LES MÉDIATIONS CONVENTIONNELLES</b>		
<p>Le médiateur ne fait pas de droit mais il concourt à une œuvre de justice dans un cadre juridique. Que faire pour être fiable et offrir à la fois sentiment d'équité, sécurité juridique et respect de l'ordre public ? Les médiations conventionnelles de A à Z...</p>	<p><b>Martine Bourry d'Antin</b>, Médiateur et avocat, AMCO, Responsable de la commission ouverte « MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ». <b>Natalie Fricero</b>, Professeure des universités, Membre du Conseil supérieur de la magistrature.</p>	<p>05 et 06 décembre 2025</p>
<b>8. CRISES, RUPTURE ET COMMUNICATION</b>		
<p>Gestion de crise et médiation présentent de nombreuses passerelles encore peu explorées. En visitant par une pédagogie immersive les bonnes pratiques du management de crise &amp; des surprises, et de la navigation dans l'inconnu, nous questionnerons la médiation et ses dimensions cachées pour faire apparaître ce dont elle peut s'inspirer pour s'améliorer et explorer de nouvelles pratiques.</p>	<p><b>Bertrand Robert</b>, Argillos. Pionnier et praticien des cellules de crise publiques et privées -France et international- depuis 1986. Approches opérationnelles et R&amp;D nourrie par l'aïkido, la musique et l'écriture chinoise. <b>Bernard Benattar</b>, formateur et conférencier en philosophie et psychosociologie du travail, accompagnements, médiation Rando-philos.</p>	<p>12 et 13 décembre 2025 (12 toute la journée et 13 le matin)</p>



**Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1**  
Programme 2025-2026



**Modules fondamentaux (8 modules obligatoires - 80 heures)**

9. DIVERSITÉ ET SPÉCIFICITÉS DES MÉDIATIONS AU SERVICE DES ORGANISATIONS		
En partant des témoignages filmés de grands témoins de la médiation, nous allons nous interroger sur comment répondre à la diversité des situations que nous pouvons rencontrer dans les organisations et comment être des maîtres d'œuvre créatifs de ce processus structuré, adaptable et avant tout éthique.	<b>Antoine Rouher</b> , Médiateur judiciaire et conventionnel au service des organisations, des entreprises et des familles. Formateur en Leadership et en systémie appliquée à la sécurité Cegos et IEF (SNCF). <b>Laurence Villeneuve</b> , Responsable de DU de Médiateur, Médiatrice de l'ICP, médiatrice auprès de la CA de Poitiers, formatrice, membre de l'AFDM et de l'ANM et Présidente de Women's Worldwide Web (W4) et membre du CA d'Avocats Sans Frontières (ASF) et d'Insertoit.	13 et 14 février 2026
17. SANTÉ AU TRAVAIL ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX, LE(S) RÔLE(S) DE LA MÉDIATION		
Quand l'esprit de la réglementation et de la médiation se complètent utilement, c'est aussi pour promouvoir une nouvelle culture du vivre ensemble dans les organisations. Le législateur en introduisant la loi sur les RPS et en promouvant l'accord sur la qualité de vie au travail crée, pour le médiateur, des opportunités d'investir intelligemment le monde de l'entreprise afin de prévenir, accompagner et gérer tensions et conflits.	<b>Antoine Rouher</b> , Médiateur judiciaire et conventionnel au service des organisations, des entreprises et des familles. Formateur en Leadership et en systémie appliquée à la sécurité Cegos et IEF (SNCF).	28 et 29 novembre 2025
29. MÉDIATION EN SANTÉ, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL		
Ces secteurs, comme toute organisation, sont confrontés à la complexité des relations entre les différentes parties prenantes (patient, soignant, professionnel médical ou non médical). La régulation des relations interprofessionnelles ou des relations concernant les litiges ou différends entre usagers et établissement font l'objet de procédures dont certaines sont codifiées dans des textes législatifs ou réglementaires. Pour autant, ces textes, ne sauraient limiter les initiatives à prendre pour que la médiation conventionnelle se développe dans ces secteurs en respectant les principes fondamentaux.	<b>Louise Massing</b> , Responsable Médiation et Qualité de vie au travail, Institut Curie, Ensemble Hospitalier.	21 et 22 novembre 2025
32. RELATIONS USAGERS DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ ET DU MEDICO-SOCIAL		
Le secteur de la santé et médico-social en France voit une hausse du besoin de médiation, impliquant professionnels et patients pour restaurer le dialogue et prévenir les conflits. La médiation est cruciale pour maintenir le bien-être mental des acteurs et améliorer les relations entre les personnels de santé et les usagers. Son importance est accentuée dans un contexte où les hôpitaux font face à des défis majeurs, mettant en avant la nécessité d'une approche systémique et de différentes modalités de médiation.	<b>Véronique de Pracomtal</b> , diplômée IEP Paris, maîtrise de Lettres Modernes, Médiatrice assermentée auprès de la Cour d'Appel de Paris. Vice-présidente de l'Arche en France. Formatrice AP-AP / Ifomene.	14 et 15 novembre 2025





## Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1

Programme 2025-2026



### Modules optionnels (2 modules obligatoires - 20 heures)

10. MÉDIATIONS INTERCULTURELLES ET INTERCOMMUNAUTAIRES		
La diversité comme source de richesse. Aider le médiateur à dénouer des situations complexes liées à des différences de cultures, de confessions et d'ethnies, en vue de renouer un lien social fondé sur le respect des valeurs et les spécificités de chacun.	<b>Johanna Hawari-Bourgély</b> , Médiatrice, avocate, fondatrice et directrice du Centre Professionnel de Médiation de l'Université Saint-Joseph de Beyrouth (Partenaire de l'Ifomene). Membre de l'AME. Présidente et Fondatrice de l'association « Médiateurs sans frontières » au Liban et Membre de la Commission Médiation de l'Agence Universitaire de la Francophonie.	26 et 27 septembre 2025
11. APPROCHE SYSTÉMIQUE DE LA CRISE		
Tout groupe d'individus est un système complexe. La conflictualité exacerbe cette complexité humaine, interactionnelle, organisationnelle. L'approche systémique aide à affiner les demandes des personnes, leurs finalités (objectifs), analyser les situations difficiles pour une intervention plus efficiente, soutenir un changement ou un réajustement du système, remettre les acteurs en collaboration. Cette démarche est particulièrement utile au médiateur, notamment pour travailler en mode collectif (médiation de groupes) et en mode projet (médiation de projet).	<b>Laurent Drugeon</b> , ancien avocat (docteur en droit), médiateur (approche systémique). Formé au coaching professionnel et techniques d'accompagnement (DU UCO), Praticien PNL. Formateur en Médiation notamment à l'EDAGO (École des Avocats du Grand Ouest). Co-président de la FCMGO et Vice-président de la FFCM. Coordinateur de formation - référent Politique de l'Amiable à L'ENM (École nationale de la magistrature)	14 et 15 novembre 2025
12. DÉONTOLOGIE APPLIQUÉE : DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE DE LA MÉDIATION		
Sans déontologie comprise et respectée, pas de médiation. Indépendance, neutralité, impartialité, loyauté, confidentialité... au-delà des débats doctrinaux et des grands principes, comment prennent-ils corps en pratique, dans le quotidien du médiateur, le processus, sa posture, ses relations avec les acteurs de la médiation ? Comment articuler ces engagements avec les déontologies professionnelles (avocats, notaires, huissiers, médecins, architectes, etc.) ? Il s'agit donc de maîtriser l'obligation d'indépendance, d'impartialité, de neutralité, de confidentialité en identifiant les circonstances susceptibles de faire perdre sa liberté au médiateur ou de le placer en conflit d'intérêts tout en garantissant aux personnes une absence de parti pris pour leur assurer un traitement équitable. Et de permettre enfin aux personnes d'échanger en toute confiance. Module technique plutôt à destination des juristes.	<b>Romain Carayol</b> , Avocat - Médiateur (diplômé Ifomene) - Arbitre. Président de la Fédération Française des Centres de Médiation - FFCM. Ambassadeur de l'Amiable près le Ministère de la Justice.	30 et 31 janvier 2026
13. L'ART DU QUESTIONNEMENT EN MÉDIATION : OUVRIR LES PERSPECTIVES, SURMONTER LES BLOCAGES		
L'art de questionner pour dépasser les blocages, et créer les conditions d'un dialogue. S'appuyer sur l'écoute et la reformulation. Travailler sa posture et son savoir être pour conduire une médiation et toute négociation avec humanité, vers la construction d'une relation de confiance.	<b>Anne-Laure Brun-Buisson</b> , médiatrice dans différents contextes notamment collectifs, professionnels, familiaux, sociaux, environnementaux <b>Léonore Cousin</b> , médiatrice pour familles et entreprises et formatrice en médiation et en communication.	21 et 22 novembre 2025



**Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1**  
Programme 2025-2026



**Modules optionnels (2 modules obligatoires - 20 heures)**

<b>14. L'INTELLIGENCE COLLECTIVE, BASE DE LA MÉDIATION</b>		
Créer un espace de dialogue sécurisant et authentique est à la base des pratiques de médiation autant que de celles permettant à l'Intelligence Collective de s'exprimer. Comment et dans quelles intentions mettre les pratiques et les postures de facilitation de l'Intelligence Collective au service de la médiation ?	<b>Hervé Louf</b> , Tisseur de liens par la Médiation, le Coaching, l'Accompagnement d'équipes et la Formation sur l'Intelligence Collective. <b>Isabelle Ramos</b> , accompagnement des collectifs, des organisations et des hommes et femmes qui les rendent vivants; coach - consultante - formatrice en entreprise, notamment dans des contextes complexes et en tension.	17 et 18 octobre 2025
<b>15. L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE AU SERVICE DE L'AMIABLE</b>		
L'Analyse Transactionnelle (AT) offre au médiateur des outils pratiques et simples pour à la fois gérer le maintien de sa posture et accueillir les émotions (les siennes et celles des médiés). Chaque concept d'AT est une clé de lecture de la structure de la personnalité et des relations interpersonnelles qui ouvre au médiateur des options opérationnelles d'interventions au long de la médiation. Ainsi, connaître la grille de lecture des Jeux psychologiques des médiés permet de mieux les déjouer, ou encore, comprendre le mécanisme des « Transactions » permet de gagner une plus grande liberté d'interaction avec les médiés.	<b>Laurence Aviragnet</b> , Coach - Médiatrice - Formatrice (Ecole Nationale de la Magistrature). Également Médiatrice nationale déléguée auprès du Médiateur national des Entreprises.	26 et 27 septembre 2025
<b>16. MÉDIATION INTERNATIONALE ET DROITS HUMAINS</b>		
Comment aborder, résoudre et prévenir les conflits au niveau local tout d'abord, puis national et international ensuite, dans le respect des différences à la faveur d'une communication orientée sur l'humain en médiation ? Par le jeu de mises en situation concrètes, ce module offre une méthode et des outils de médiation et négociation, afin d'œuvrer à la paix, à la justice, à la réconciliation et à la prévention des conflits.	<b>Linda Benraïs</b> , Docteure en Droit, Professeure affiliée à l'ESSEC, Directrice des programmes IRENE Gouvernance et Résolution des Conflits, Médiatrice. Co-auteur du Guide Dalloz des MARD.	23 et 24 janvier 2026
<b>17. SANTÉ AU TRAVAIL ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX, LE(S) RÔLE(S) DE LA MÉDIATION</b>		
Quand l'esprit de la réglementation et de la médiation se complètent utilement, c'est aussi pour promouvoir une nouvelle culture du vivre ensemble dans les organisations. Le législateur en introduisant la loi sur les RPS et en promouvant l'accord sur la qualité de vie au travail crée, pour le médiateur, des opportunités d'investir intelligemment le monde de l'entreprise afin de prévenir, accompagner et gérer tensions et conflits.	<b>Antoine Rouher</b> , Médiateur judiciaire et conventionnel au service des organisations, des entreprises et des familles. Formateur en Leadership et en systémie appliquée à la sécurité Cegos et IEF (SNCF). <b>Jean-Charles Beyssier</b> , Préventeur, d'ergonome, s'oriente vers les sciences de gestion pour développer des approches de prévention en santé au travail. Chargé de mission à l'Aract Auvergne Rhône Alpes, il intervient dans les formations de master management QSE à l'Université Catholique de Lyon et à l'Institut Catholique de Paris (ESQESE)	28 et 29 novembre 2025



**Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1**

Programme 2025-2026



**Modules optionnels (2 modules obligatoires - 20 heures)**

<b>18. LES OUTILS EFFICACES DU MÉDIATEUR EN SITUATION COMPLEXE DE CRISE</b>		
<p>Lorsque les relations s'enveniment, les tensions montent, l'agressivité est présente, et le médiateur doit pouvoir gérer les aspects non rationnels des conflits et des négociations. Apprendre à gérer ses propres émotions et son stress en tant que tiers, utiliser des outils de centrage, et de communication efficace pour surmonter ces situations de rupture ou d'antagonisme violent (CNV, gestion du stress et techniques de médiation).</p>	<p><b>Amandine Bernascon</b>, Consultante-Formatrice et médiatrice en management, négociation, gestion des conflits, prévention des RPS, médiation sociale, qualité de vie au travail.</p>	<p>06 et 07 février 2026</p>
<b>19. LES LOGIQUES ÉMOTIONNELLES DANS LES CONFLITS ET CRISES</b>		
<p>Comme le dit si bien Carl Rogers, sentir «la saveur émotionnelle» et en être «touché». Les émotions ne sont plus alors un obstacle à la communication, mais deviennent un levier de libération. Comment apprivoiser, reconnaître et gérer ses propres émotions et celles des médiés, apprendre à composer subtilement avec elles pour faciliter des dialogues authentiques, respectueux et créatifs.</p>	<p><b>Evelyne Fournier Meissirel</b>, Médiatrice internationale, thérapeute systémicienne, ancien membre du Conseil de l'Ordre des avocats du Barreau de Bruxelles, formatrice. Présidente d'OMA (centre international de médiation, Bruxelles), organisatrice avec l'Ifomene des Vendanges de la Médiation.</p>	<p>28 et 29 novembre 2025</p>
<b>20. NEUTRALITÉ, POINT DE BASCULE ET PRATIQUE DE LA MÉDIATION</b>		
<p>Le conflit est une déchirure dans la trame relationnelle intersubjective qui construit notre être social. Le Médiateur est un ravaudeur de tissu relationnel. Le médiateur a recours à des tactiques et des techniques qui sont autant de conditions (l'écoute, la «bonne» distance...) et de leviers (viser le point de bascule) en vue de restaurer la capacité de chacun d'aller vers une convergence et un accord. Un module de pratique en finesse par un praticien relationnel.</p>	<p><b>François Savigny</b>, Ingénieur AM, Médiateur judiciaire et conventionnel. Formateur. Ancien Chef d'entreprise et Conseiller prud'homal. Organisateur des Rencontres annuelles de médiateurs du Montalieu. Co auteur de « la neutralité » de « la confidentialité » et « le point de bascule » Ed. Médias et Médiations</p>	<p>17 et 18 octobre 2025</p>
<b>21. JUSTICE RESTAURATIVE</b>		
<p>A partir d'une réflexion sur les finalités de la justice pénale, nous identifierons les fondements conceptuels et axiologiques du modèle rétributif et du modèle restauratif et nous examinerons les similitudes et les différences entre la médiation pénale, qui figure dans le Code de procédure pénale depuis 1993, et la justice restaurative, introduite dans la législation vingt et un an plus tard, en 2014. Méthodes : débats en plénière et travaux de groupe portant sur des études de cas et des analyses de texte et de vidéo ; organisation et mise en œuvre d'un cercle restauratif.</p>	<p><b>Janie Bugnion</b>, Médiatrice pénale du CMFM pour le Parquet du Tribunal judiciaire de Paris, Médiatrice assermentée agréée par le Tribunal des mineurs et le Ministère public de Genève, intervenante à l'Université Lumière Lyon 2. Auteure de «La médiation pénale et la justice restaurative » in: Art et techniques de la médiation, ch.4, LexisNexis, 2e éd. 2018. <b>Luc Heimendinger</b>, Médiateur – Coach – Superviseur, Fondateur d'Avatar Conseil, Genève (Suisse), Formateur à l'Ifomene, enseignant à l'Université Lumière Lyon 2, l'Université de Genève et dans les Hautes Ecoles Spécialisées (Suisse)</p>	<p>14 et 15 novembre 2025</p>





## Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1

Programme 2025-2026



### Modules optionnels (2 modules obligatoires - 20 heures)

22. MÉDIATIONS INTRA-ENTREPRISES : CONFLITS ET CRISES		
À l'ère de la digitalisation, les entreprises se transforment, les personnes doivent s'adapter. L'équilibre des relations est complexe et fragile. Comprendre les conflits pour mieux en appréhender les risques et les effets. Gérer les souffrances, les conflits interpersonnels ou collectifs. La médiation comme outil systémique pour accompagner chaque composante de l'entreprise : managers, IRP, salariés... Être médiateur interne d'entreprise, ou intervenir comme médiateur dans une entreprise.	<b>Isabelle Aoustin-Hercé</b> , Médiatrice en entreprise et inter-entreprises, conventionnel et judiciaire. Directrice juridique et DRH. Ex-directrice de l'Ifomene, enseignante à Sciences Po Paris, Université Paris Dauphine -PSL et en entreprise.	26 et 27 novembre 2025
23. MÉDIATIONS INTER-ENTREPRISES : DE LA NEGOCIATION A LA MEDIATION		
Spécificités de la médiation inter-entreprises - Interlocuteurs, enjeux, approche de la médiation - La médiation dans l'environnement de l'Entreprise - Convaincre les parties d'aller en médiation - La Préparation et l'Avant médiation - Les techniques de négociation appliquées à la médiation - Les outils : BATNA, ZOPA, Reality Testing - Les techniques de médiations anglosaxonnes.	<b>Hugues de Roquette Buisson</b> , Ex-Directeur Général Afrique et Moyen Orient Groupe ALLIANZ, administrateur de sociétés. Ex-médiateur au CMAP. Médiateur au CEDR, Londres. Médiateur National Délégué, Ministère de l'Economie et des Finances. Enseignant à l'Ifomene et au CEDR.	21 et 22 novembre 2025
24. LE DÉVELOPPEMENT DES MÉDIATIONS ENVIRONNEMENTALES		
Comprendre le développement des médiations environnementales dans un contexte de fortes tensions sur des sujets qui traversent la vie des territoires. Travailler les étapes du processus des médiations environnementales et les éléments spécifiques du rôle et de la posture du médiateur dans ces dynamiques collectives qui concernent des projets complexes, multi-partenariaux et réunissant des acteurs aux intérêts souvent fortement antagonistes.	<b>Anne-Laure Brun-Buisson</b> , médiatrice intervenant dans différents contextes notamment collectifs, professionnels, familiaux, sociaux, environnementaux.	06 et 07 février 2026
25. PRATIQUER LA MÉDIATION SOCIALE (JUDICIAIRE ET CONVENTIONNELLE)		
Mettre en œuvre sa première médiation de conflits individuels dans le monde du travail et poser sa pratique. Comprendre l'identité sociale que représente le travail. Avocats, juges, employeurs, salariés et syndicalistes. Actualités de la médiation en chambre sociale CA Paris.	<b>Guy Escalettes</b> , Médiateur judiciaire aux chambres sociales de la CA de Paris et médiateur conventionnel depuis 2010. Formateur en médiation humaniste, généraliste, sociale et pénale. Membre de l'ANM. Ex directeur export en entreprises.	28 et 29 novembre 2025
26. US STYLE MEDIATION (EN ANGLAIS ET EN DISTANCIEL)		
Les USA jouent un rôle pionnier et leader. Le médiateur européen se doit donc de comprendre esprit, théories, modèles et méthodes « Made in USA » : « shuttle mediation », « restorative law » et nouveaux paradigmes US. En anglais (Très accessible).	<b>Kenneth Fox</b> , médiateur international et interculturel. Professeur et directeur du Conflict Studies at Hamline University et Senior Fellow du Dispute Resolution Institute at Mitchell Hamline school of law, partenaire de l'Ifomene.	23 et 24 janvier 2026



**Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1**

Programme 2025-2026



**Modules optionnels (2 modules obligatoires - 20 heures)**

<b>27. CRÉER ET S'ENTENDRE EN PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE</b>		
Spécificités de la médiation inter-entreprises liée à la propriété intellectuelle et industrielle : Interlocuteurs, enjeux, approche de la médiation, la médiation dans l'environnement de l'Entreprise, convaincre les parties d'aller en médiation, la Préparation et l'Avant médiation. L'intérêt de la médiation dans des contextes très concurrentiels.	<b>Frédéric Benech</b> , Ingénieur, avocat, ancien conseil en propriété intellectuelle, mandataire agréé auprès de l'Office européen des brevets, médiateur, « La médiation au service de la P.I » CEPI 2023. <b>Benjamin Sarfati</b> , Médiateur, avocat, fondateur du cabinet Intervista, spécialisé en Droit des affaires et de la propriété intellectuelle.	30 et 31 janvier 2026
<b>28. LA MÉDIATION DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE (ASSOCIATIONS)</b>		
Un monde d'engagement et de volontariat n'exclut pas les conflits internes et les nécessaires évolutions. Mais il requiert la recherche de solutions amiables de règlement, respectueuses des personnes et des valeurs de l'organisation. Comment prévenir, accueillir, gérer et surmonter les différends engageant associés, salariés, bénévoles, administrateurs et membres par la médiation en fort développement dans ce secteur de l'ESS et particulièrement dans les associations.	<b>Laurence Villeneuve</b> , Responsable de DU de Médiateur, Médiatrice de l'ICP, médiatrice auprès de la CA de Poitiers, formatrice, membre de l'AFDM et de l'ANM et Présidente de Women's Worldwide Web (W4) et membre du CA d'Avocats Sans Frontières (ASF) et d'Insertoit.	30 et 31 janvier 2026
<b>29. MÉDIATION EN SANTÉ, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL</b>		
Ces secteurs, comme toute organisation, sont confrontés à la complexité des relations entre les différentes parties prenantes (patient, soignant, professionnel médical ou non médical). La régulation des relations interprofessionnelles ou des relations concernant les litiges ou différends entre usagers et établissement font l'objet de procédures dont certaines sont codifiées dans des textes législatifs ou réglementaires. Pour autant, ces textes, ne sauraient limiter les initiatives à prendre pour que la médiation conventionnelle se développe dans ces secteurs en respectant les principes fondamentaux.	<b>Louise Massing</b> , Responsable Médiation et Qualité de vie au travail, Institut Curie, Ensemble Hospitalier.	21 et 22 novembre 2025
<b>30. LITIGES ADMINISTRATIFS ET MÉDIATION</b>		
Un champ de compétence important et en développement s'ouvre à la médiation, qui concerne notamment les administrations de l'Etat, les collectivités territoriales, les établissements publics. La médiation administrative touche des domaines très variés tels que la fonction publique, les contrats publics, l'urbanisme et l'aménagement, et des contentieux très divers dans les litiges administratifs. Une matière pour laquelle les juridictions administratives attendent des médiateurs/trices, une connaissance «a minima» de ses spécificités, tel que cela a été précisé par le récent référentiel du Conseil d'Etat. Ce module nécessite a minima des connaissances de base en droit administratif et contentieux administratif ; ces éléments permettant d'appréhender plus utilement et agréablement le cours du vendredi soir.	<b>Elsa Costa</b> , Ancienne magistrate administrative, médiatrice judiciaire et conventionnelle, formatrice en modes amiables, consultante-formatrice en intelligence créative. <b>Véronique Mirouse</b> , Avocate au Barreau des Hauts de Seine, spécialisée en droit public et droit des collectivités territoriales. Médiatrice agréée CNMA, auprès des TA/CAA, Formatrice en médiation administrative.	23 et 24 janvier 2026



## Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1

Programme 2025-2026



### Modules optionnels (2 modules obligatoires - 20 heures)

31. LA MÉDIATION AU SERVICE DE LA VIE SCOLAIRE		
La médiation, outil privilégié du « bien vivre ensemble ». Importance de sa mise en œuvre dans tous les espaces de la vie publique, gage de paix sociale. Exemple privilégié du milieu scolaire dans lequel il faut tout à la fois apprendre à gérer ses émotions, comprendre les situations de conflit, trouver des solutions aux conflits rencontrés, apprendre la coopération, la communication, développer l'intelligence collective... La formation aux compétences psychosociales, à la médiation et à son esprit, et ce dès l'école, permet notamment le passage du savoir-faire au savoir-être dans le respect des valeurs éthiques.	<b>Audrey Sonnenberg</b> , Avocate, Médiatrice référencée auprès du CNMA et de la Cour d'Appel de Paris (notamment auprès du Pôle familial). Formée à la médiation par les pairs en milieu scolaire et à la gestion des conflits. Formatrice en milieu scolaire. Certifiée en droit collaboratif par l'AFPDC.	23 et 24 janvier 2026
32. RELATIONS USAGERS DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ ET DU MEDICO-SOCIAL		
Le secteur de la santé et médico-social en France voit une hausse du besoin de médiation, impliquant professionnels et patients pour restaurer le dialogue et prévenir les conflits. La médiation est cruciale pour maintenir le bien-être mental des acteurs et améliorer les relations entre les personnels de santé et les usagers. Son importance est accentuée dans un contexte où les hôpitaux font face à des défis majeurs, mettant en avant la nécessité d'une approche systémique et de différentes modalités de médiation.	<b>Véronique de Pracomtal</b> , diplômée IEP Paris, maîtrise de Lettres Modernes, Médiatrice assermentée auprès de la Cour d'Appel de Paris. Vice-présidente de l'Arche en France. Formatrice AP-AP / Ifomene.	14 et 15 novembre 2025
33. PSYCHANALYSE ET MÉDIATION, L'INTIME : CONFLITS AVEC L'AUTRE, CONFLITS AVEC SOI		
Etre médiateur suppose des qualités précises permettant de prévenir et d'apaiser les tensions dans différents contextes et espaces. Afin de mettre en œuvre une posture correspondant à l'optique de la médiation, le/la professionnel/le doit si possible avoir travaillé à minima sur son propre questionnement. Sur le plan intime, se connaître permet de mieux appréhender la relation et la réalité de l'autre. Une bonne communication ne passe pas, que par ce qui est dit, mais aussi par ce qui est entendu et compris implicitement. Savoir utiliser l'échange comme pilier pour régler des conflits, d'où l'importance d'avoir une capacité de pensée mettant à distance les projections personnelles.	<b>J. Rogues</b> , Psychanalyste, thérapeute familial et de couple, médiateur familial, chargé d'enseignement à l'Ifomène, matière psychologie.	30 et 31 janvier 2026
34. ACCUEILLIR, ACCOMPAGNER, SURMONTER UN CONFLIT FAMILIAL		
Le recours à la médiation familiale conventionnelle ou judiciaire devient une étape incontournable lors de la séparation ou du divorce. Mais au-delà de la recherche des accords indispensables pour éviter de se déchirer et apaiser le conflit, il faut aussi prendre en considération l'aspect psychologique des parents pour maintenir un lien parental et développer une relation de co-parentalité efficace dans l'intérêt de leurs enfants.	<b>Sabrina de Dinechin</b> , Médiatrice familiale, diplômée d'Etat, Médiatrice assermentée à la CA de Paris et de Versailles. Conférencière et formatrice. Auteure de plusieurs livres sur la médiation familiale et sur la co-parentalité.	03 et 04 octobre 2025



**Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1**  
Programme 2025-2026



**Modules optionnels (2 modules obligatoires - 20 heures)**

**35. MÉDITATION INSTITUTIONNELLE - FOCUS SUR LA MÉDIATION TERRITORIALE**

De plus en plus d'entités publiques ou privés ainsi que de collectivités territoriales se dotent de dispositifs de médiation. Au coeur des enjeux de la relation avec les usagers et outil de transformation continue des organisations, l'heure est à la professionnalisation. Comment garantir l'indépendance et l'impartialité nécessaires à l'exercice de la fonction ? Comment assurer un rôle de tiers qui oeuvre à établir l'équilibre dans des médiations où le positionnement des médiés est le plus souvent asymétrique ? Un focus sur la médiation territoriale, la présentation de plusieurs dispositifs de médiation institutionnelle ainsi que des études de cas permettront d'aborder toute l'étendue d'une médiation aux enjeux passionnants.

**Joël Gayssot**, Médiateur de la ville de Marseille et également médiateur national délégué à la Médiation des entreprises au sein du Ministère de l'Economie et des Finances, auteur du Livre de la médiation territoriale aux éditions Médias & Médiations et intervient régulièrement dans des colloques et événements.

03 et 04 octobre 2025

**36. LES APPORTS DE L'EXPERIENCE CANADIENNE (EN DISTANCIEL)**

Le Canada est le pays référence des MARD en général et de la médiation. Ces processus de régulation sociale sont présents de l'école primaire aux tribunaux. Ils sont à l'origine de l'émergence de la «justice participative» qui renouvelle la conception de la justice et de son accès tout en changeant les pratiques sociétales et juridiques par une «culture intégrative» de règlement des différends. Ce module en est une exploration illustrée, et une mise en pratique. Il offre l'occasion d'acquérir quelques compétences de base pour optimiser la créativité en médiation et la conclusion d'accord à valeur ajoutée.

**Sèdjro Hountohotegbe**, Professeur de Droit et directeur des programmes de 2ème cycle en Prévention et Règlement des Différends (PRD) à la Faculté de Droit de l'Université de Sherbrooke, Canada (Université partenaire de l'Ifomene)

06 et 07 février 2026

**37. COPROPRIÉTÉ, BAUX D'HABITATION, BAUX COMMERCIAUX ET MÉDIATION**

Un terrain semé d'embûches à éviter ! La médiation comme alternative à la procédure.  
Problématique de contrat de bail. De la conclusion au renouvellement et à la résiliation : les espaces ouverts à la mise en œuvre de médiations judiciaires comme conventionnelles.  
Analyse de cas et jeux de rôles.

**Angela Albert**, Avocate et Médiatrice. Présidente de l'AME (Association des Médiateurs Européens), Centre de médiation du Barreau de Paris. Responsable de la Commission «Immobilier» de l'AME, créatrice d'AME-Conso.  
**Martine Bourry d'Antin**, Médiatrice et avocate, AMCO, Responsable de la commission ouverte « MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ».

03 et 04 octobre 2025



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

FORMATION PROFESSIONNELLE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE PARCOURS SANTÉ ET MÉDICO-SOCIAL

## Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1

Programme 2025-2026



### LES RENDEZ-VOUS DE LA MÉDIATION

> **Cafés de la médiation** : chaque 2<sup>ème</sup> jeudi du mois, de 18h à 19h30. Sur un thème en rapport à la médiation ou à la négociation, présenté par un intervenant issu du milieu professionnel  
Inscription gratuite obligatoire sur

> **Rencontres de Médiation familiale** : conférences débats trois fois par an.  
Inscription gratuite obligatoire

> **Fête de la Médiation** : 1 thème, des grandes conférences, environ 1 000 participants, rencontres et signatures d'auteurs d'ouvrages en médiation.  
Inscription gratuite obligatoire

> **Master Class** : rencontres avec des auteurs de livres de 18h à 19h, six fois par an.  
Inscription gratuite obligatoire

> **Formation continue du médiateur** : journées de formation continue (7 heures) réservées aux médiateurs.

> **Ateliers d'analyse de pratique** : 4 ateliers de 3h réservés aux personnes formées à la médiation.

### PREMIER FORMATEUR DE FRANCE EN MÉDIATION

Depuis 1998, l'Ifomene forme des médiateurs dans tous les champs de la médiation, à Paris, en Régions et à l'International.

L'Ifomene prépare à 4 diplômes et 3 certificats. L'Ifomene est partenaire du Barreau de Paris, de l'Ecole Nationale de la Magistrature et de grandes écoles de formation d'avocats, d'universités françaises (Dauphine, Evry) et étrangères (Canada, Liban, Etats-Unis, Côte d'Ivoire).

### PARTENARIATS

