



## Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1

La médiation dans les secteurs de la santé et médico-social est un enjeu de société. Pour favoriser la prévention et une résolution efficace des crises entre établissements de santé, soignants, patients et leurs proches, les méthodes alternatives de règlement des différends sont devenues indispensables. Conscients des enjeux et des spécificités de ces secteurs, nous proposons une formation adaptée qui intègre leurs particularités tout en restant ancrée dans les fondamentaux de la médiation.



### → PUBLICS CONCERNÉS

- Professionnels issus des secteurs de la santé et du Médico-social soignants (médicaux et paramédicaux) & non-soignants (personnels de direction et administratif),
- Autres professionnels intéressés par la médiation en santé

### → OBJECTIFS

- Connaître les spécificités de la médiation en santé et médico-social
- Devenir médiateur interne ou externe aux institutions, ou accompagnant à la médiation
- Intégrer dans sa pratique quotidienne les outils de la médiation

### → COMPÉTENCES ACQUISES

- Connaître les spécificités réglementaires dans la conduite de la médiation en santé et les autres dispositifs de traitement des différends et comprendre les contingences du secteur de la santé et du médico-social
- Accompagner les médiations en santé et en médico-social
- Se servir des outils du médiateur dans les politiques de santé au travail

### → MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Magistrales
- Participatives
- Expérientielles

### → MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation reconstituée
- Examen écrit
- Mémoire
- Dossier professionnel

### → RESPONSABLES DE LA FORMATION

Laurent Drugeon

Intégré au Diplôme Universitaire de Médiateur 2<sup>ème</sup> partie, ce parcours Santé et Médico-social vous permet de mieux comprendre les enjeux et spécificités de ces secteurs.

### → PROGRAMME

Parmi les 5 modules optionnels du Diplôme Universitaire de Médiateur 2<sup>ème</sup> partie, 3 modules vous seront imposés :

- **Module 17** : Santé au travail et risques psychosociaux avec Antoine Rouher et Jean-Christophe Beyssier
- **Module 29** : La médiation interne en secteur de santé : contingences et relations interpersonnelles avec Louise Massing
- **Module 40** : Patients, résidents, familles : enjeux relationnels dans les secteurs de la santé et du medico social avec Véronique de Pracomtal et Yann Mikaeloff

Vous bénéficiez de :

- Une conférence introductive obligatoire de Claude Evin le **21 novembre 2024**
- Une conférence optionnelle de Nicolas Lauriot dit Prévost sur « L'influence du jeu entre registres dans l'expression de ses pratiques » le 6 février 2025 pour la Session1, et le 5 juin 2025 pour la Session 2
- Une direction de mémoire spécifique

<b>Dates</b>	Indiquées sur le programme
<b>Durée</b>	100 heures de formation (+ 50 heures pour la préparation du mémoire)
<b>Lieu</b>	ICP campus de Paris 74 rue de Vaugirard 75006 Paris

<b>Tarif</b>	4 600€ 4 760€ pour les ONG et administrations 5 160€ si financement en formation continue
	Éligible au CPF Éligible au FIFPL

**Informations et inscription**  
dummediation.ifomene@icp.fr

12/2023

**Institut Catholique de Paris**  
21, rue d'Assas  
75270 Paris Cedex 06  
Organisme de Formation Continue déclaré sous le n°117 526 288 75 auprès du préfet de Région Île-de-France  
N° Siret : 78428073700015  
N° APE : 8542Z  
Certifié Qualiopi par Afnor  
Certification N° 2020/87571.2  
**www.icp.fr**



## Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1

Programme 2024-2025

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation  
(Ifomene)

DATES		MODULES		
Septembre 2024	20 et 21	05 – Des outils de la négociation à l'esprit de la médiation ; S. Bensimon		
	27 et 28	22 – Médiations intra-entreprises : conflits et crises ; I. Aoustin-Hercé 10 - Médiations interculturelles et intercommunautaires ; J. Hawari-Bourgély		
Octobre 2024	04 et 05	14 - L'intelligence collective base de la médiation ; H. Louf, I. Ramos 34 - Accueillir, accompagner, surmonter un conflit familial ; S. de Dinechin 35 - Méditation institutionnelle - focus sur la médiation territoriale ; J. Gayssot		
		11 et 12	39 - Médiation familiale : spécificité et enjeux des questions financières ; M. Picard-Bachelier	
		18 et 19	37 - Copropriété, baux d'habitation, baux commerciaux et médiation ; A. Albert, M. Bourry d'Antin	
	Novembre 2024	15 et 16	06 - Les médiations judiciaires ; F. Vert, B. Blohorn-Brenneur, B. Delcourt, R. Carayol	
21		<b>CONFERENCE INTRODUCTIVE AVEC CLAUDE EVIN</b>		
22 et 23		07 - Les médiations conventionnelles ; M. Bourry d'Antin, N. Fricero		
29 et 30		17 - Santé au travail et risques psychosociaux, le(s) rôle(s) de la médiation ; A. Rouher, J-C Beyssier 20 - Neutralité, point de bascule et pratique de la médiation ; F. Savigny 21 - De la médiation pénale à la justice restaurative ; L. Heimendinger, J. Bugnion 32 - Expertise et médiation ; J-M Albert		
		06 et 07	08 - Crises, rupture et communication ; B. Robert, B. Benattar 25 - Pratiquer la médiation sociale, judiciaire et conventionnelle ; G. Escalettes 11 - Approche systémique de la crise ; L. Drugeon 29 - Médiation en santé, social et médico-social ; L. Massing	
			13 et 14	13 - L'art du questionnement en médiation : ouvrir les perspectives, surmonter les blocages ; A-L. Brun Buisson, L. Cousin 15 - L'analyse transactionnelle au service de l'amiable ; L. Aviragnet 23 - Médiations inter-entreprises : de la négociation à la médiation ; H. de Roquette Buisson 40 - Relations usagers dans le secteur de la santé et du medico-social ; Y. Mikaeloff, V. Pracomtal
24 et 25	26* - Us style mediation (en anglais) ; K. Fox 28* - La médiation dans les entreprises de l'économie sociale et solidaire (associations) ; L. Villeneuve 30* - Litiges administratifs et médiation ; E. Costa, V. Mirouse 31* - La médiation à l'école ; A. Sonnenberg			
	31 janv. et 1er fev.	12* - Déontologie appliquée : de la théorie à la pratique de la médiation ; R. Carayol 24* - Le développement des médiations environnementales ; A-L. Brun Buisson 27* - Créer et s'entendre en propriété intellectuelle et industrielle ; F. Benech, B. Sarfati 33* - Psychanalyse et médiation, l'intime : conflits avec l'autre, conflits avec soi ; J. Rogues		
		Février 2025	07 et 08	19 - Les logiques émotionnelles dans les conflits et crises ; E. Fournier Meissirel
		Mars 2025	14 et 15	09- Diversité et spécificités des médiations au service des organisations ; A. Rouher, L. Villeneuve
21 et 22			16* - Médiation internationale et droits humains ; L. Benrais 18* - Les outils efficaces du médiateur en situation complexe de crise ; A. Bernascon 36* - Les apports de l'expérience canadienne ; S. Hountohotegbe 38* - Médiations familiales en contexte pénal et carcéral ; E. Schmitlin, P. Jakob	



## Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1

Programme 2024-2025

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation  
(Ifomene)

### Modules fondamentaux ( 8 modules obligatoires - 80 heures)

5. DES OUTILS DE LA NÉGOCIATION RAISONNÉE À L'ESPRIT DE LA MÉDIATION		
<p>Les personnes viennent en médiation pour négocier, renégocier leur difficulté relationnelle. Elles savent qu'elles ont intérêt au concours d'un tiers. Mais pour les aider à s'entraider, ce tiers doit lui-même bien connaître les ressorts et procédés de la négociation. Pour autant, valeurs et méthodes de la médiation apporteront aux échanges des dimensions plus profondes et efficaces.</p>	<p><b>Stephen Bensimon</b>, philosophe, normalien Ulm, médiateur AME/FFCM et Cour d'appel. Président fondateur de l'Ifomene, co-auteur de «Art et techniques de la plaidoirie», «Art et techniques de la négociation» &amp; «Art et techniques de la médiation» chez LexisNexis. Professeur affilié ScPo ExEd. Dirigeant sarl Ethos et Formation</p>	<p>20 et 21 septembre 2024</p>
6. LES MÉDIATIONS JUDICIAIRES		
<p>Depuis la loi de 1995, juges, parties et avocats peuvent tenter une médiation à tout moment de tout procès civil ou commercial et doivent tenter préalablement un MARD pour les petits litiges. De l'ordonnance à l'homologation, connaître et maîtriser le processus avec des juges et avocats, dans le respect des règles d'ordre public.</p> <p>Nota : Répartition de la promotion en deux groupes : juristes et non-juristes le vendredi</p>	<p><b>Juristes</b> <b>Fabrice Vert</b>, Premier Vice-Président du Tribunal judiciaire de Paris. <b>Romain Carayol</b>, Avocat - Médiateur (diplômé Ifomene) – Arbitre. Président de la Fédération Française des Centres de Médiation – FFCM. Vice-président de l'Association des Médiateurs Européens – AME. Ancien Membre du Conseil de l'Ordre de Paris. Ancien Membre du Conseil National des Barreaux, Ambassadeur de l'amiable près le Ministère de la Justice</p> <p><b>Non juristes</b> <b>Béatrice Blohorn-Brenneur</b>, Magistrate honoraire, Présidente de la CIM et de GEMME France. <b>Bertrand Delcourt</b>, Avocat et Médiateur. Membre du CA du GEMME.</p>	<p>15 et 16 novembre 2024</p>
7. LES MÉDIATIONS CONVENTIONNELLES		
<p>Le médiateur ne fait pas de droit mais il concourt à une œuvre de justice dans un cadre juridique. Que faire pour être fiable et offrir à la fois sentiment d'équité, sécurité juridique et respect de l'ordre public ? Les médiations conventionnelles de A à Z...</p>	<p><b>Martine Bourry d'Antin</b>, Médiateur et avocat, AMCO, Responsable de la commission ouverte « MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ».</p> <p><b>Natalie Fricero</b>, Professeure des universités, Membre du Conseil supérieur de la magistrature.</p>	<p>22 et 23 novembre 2024</p>
8. CRISES, RUPTURE ET COMMUNICATION		
<p>Que faire quand toutes les conditions sont réunies pour échouer ! Face aux attentes des acteurs du conflit, anticiper et traiter surprises et violence de la communication. La riche complexité des conflits et les multiples pistes de résolution ! Comment jouer le jeu pour mieux le déjouer.</p>	<p><b>Bertrand Robert</b>, Pdt du cabinet Argillos en management de crise et techniques d'anticipation. Co-auteur de l'ouvrage « la communication de crise » Mac Graw Hill.</p> <p><b>Bernard Benattar</b>, formateur et conférencier en philosophie et psychosociologie du travail, accompagnements, médiation Rando-philos.</p>	<p>06 et 07 décembre 2024 (Vendredi de 10h à 18h Samedi d 10h à 13h)</p>



## Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1

Programme 2024-2025

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation  
(Ifomene)

### Modules fondamentaux ( 8 modules obligatoires - 80 heures)

9. DIVERSITÉ ET SPÉCIFICITÉS DES MÉDIATIONS AU SERVICE DES ORGANISATIONS		
<p>En partant des témoignages filmés de grands témoins de la médiation, nous allons nous interroger sur comment répondre à la diversité des situations que nous pouvons rencontrer dans les organisations et comment être des maîtres d'œuvre créatifs de ce processus structuré, adaptable et avant tout éthique.</p>	<p><b>Antoine Rouher</b>, Médiateur judiciaire et conventionnel au service des organisations, des entreprises et des familles. Formateur en Leadership et en systémie appliquée à la sécurité. Cegos et IEF (SNCF).</p> <p><b>Laurence Villeneuve</b>, Responsable du DU1 de Médiateur Paris, Médiatrice auprès de la CA de Poitiers, formatrice, membre de l'ANM et de ASF, Présidente de l'ONG Mekong Plus, VP de Women's Worldwide Web (W4) et membre du CA d'insertoit et de la FCBDLS.</p>	<p>14 et 15 mars 2024</p>
17. SANTÉ AU TRAVAIL ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX, LE(S) RÔLE(S) DE LA MÉDIATION		
<p>Quand l'esprit de la réglementation et de la médiation se complètent utilement, c'est aussi pour promouvoir une nouvelle culture du vivre ensemble dans les organisations. Le législateur en introduisant la loi sur les RPS et en promouvant l'accord sur la qualité de vie au travail crée, pour le médiateur, des opportunités d'investir intelligemment le monde de l'entreprise afin de prévenir, accompagner et gérer tensions et conflits.</p>	<p><b>Antoine Rouher</b>, Médiateur judiciaire et conventionnel au service des organisations, des entreprises et des familles. Formateur en Leadership et en systémie appliquée à la sécurité. Cegos et IEF (SNCF).</p>	<p>31 janv. et 1er fev. 2025</p>
29. MÉDIATION EN SANTÉ, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL		
<p>Ces secteurs, comme toute organisation, sont confrontés à la complexité des relations entre les différentes parties prenantes (patient, soignant, professionnel médical ou non médical). La régulation des relations interprofessionnelles ou des relations concernant les litiges ou différends entre usagers et établissement font l'objet de procédures dont certaines sont codifiées dans des textes législatifs ou réglementaires. Pour autant, ces textes, ne sauraient limiter les initiatives à prendre pour que la médiation conventionnelle se développe dans ces secteurs en respectant les principes fondamentaux.</p>	<p><b>Louise Massing</b>, Responsable Médiation et Qualité de vie au travail, Institut Curie, Ensemble Hospitalier.</p>	<p>13 et 14 décembre 2024</p>
40. RELATIONS USAGERS		
<p>Le secteur de la santé et médico-social en France voit une hausse du besoin de médiation, impliquant professionnels et patients pour restaurer le dialogue et prévenir les conflits. La médiation est cruciale pour maintenir le bien-être mental des acteurs et améliorer les relations entre les personnels de santé et les usagers. Son importance est accentuée dans un contexte où les hôpitaux font face à des défis majeurs, mettant en avant la nécessité d'une approche systémique et de différentes modalités de médiation.</p>	<p><b>Yann Mikaeloff</b>, Médiateur en santé, Neuropédiatre, Professeur des Universités-Praticien Hospitalier, enseignant à la Faculté de médecine Paris-Saclay, responsable du Centre de protection de l'enfant et de l'adolescent (CPEA) du GHU Paris-Saclay à l'APHP, expert judiciaire en pédiatrie près la Cour d'Appel de Paris.</p> <p><b>Véronique de Pracomtal</b>, diplômée IEP Paris, maîtrise de Lettres Modernes, Médiatrice assermentée auprès de la Cour d'Appel de Paris. Vice-présidente de l'Arche en France.</p>	<p>17 et 18 janvier 2025</p>



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

**FORMATION PROFESSIONNELLE**

**DIPLÔME UNIVERSITAIRE**

**PARCOURS SANTÉ ET MÉDICO-SOCIAL**

## Diplôme Universitaire de Médiateur - 2<sup>nd</sup>e partie - Session 1

Programme 2024-2025

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation  
(Ifomene)

### Modules optionnels ( 2 modules obligatoires - 20 heures)

10. MÉDIATIONS INTERCULTURELLES ET INTERCOMMUNAUTAIRES		
La diversité comme source de richesse. Aider le médiateur à dénouer des situations complexes liées à des différences de cultures, de confessions et d'ethnies, en vue de renouer un lien social fondé sur le respect des valeurs et les spécificités de chacun.	Johanna Hawari-Bourgély, Médiatrice, avocate, fondatrice et directrice du Centre Professionnel de Médiation de l'Université Saint-Joseph de Beyrouth (Partenaire de l'Ifomene). Membre de l'AME. Présidente de l'association « Médiateurs sans frontières » au Liban.	27 et 28 septembre 2024
11. APPROCHE SYSTÉMIQUE DE LA CRISE		
Tout groupe d'individus est un système complexe. La conflictualité exacerbe cette complexité humaine, interactionnelle, organisationnelle. L'approche systémique aide à affiner les demandes des personnes, leurs finalités (objectifs), analyser les situations difficiles pour une intervention plus efficace, soutenir un changement ou un réajustement du système, remettre les acteurs en collaboration. Cette démarche est particulièrement utile au médiateur, notamment pour travailler en mode collectif (médiation de groupes) et en mode projet (médiation de projet).	Laurent Drugeon, avocat (docteur en droit), médiateur (approche systémique). Formé au coaching professionnel et techniques d'accompagnement (DU UCO), Praticien PNL. Formateur en Médiation notamment à l'EDAGO (École des Avocats du Grand Ouest). Co-président de la FCMGO et Vice- président de la FFCM.	13 et 14 décembre 2024
12. DÉONTOLOGIE APPLIQUÉE : DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE DE LA MÉDIATION		
Sans déontologie comprise et respectée, pas de médiation. Indépendance, neutralité, impartialité, loyauté, confidentialité... au-delà des débats doctrinaux et des grands principes, comment prennent-ils corps en pratique, dans le quotidien du médiateur, le processus, sa posture, ses relations avec les acteurs de la médiation ? Comment articuler ces engagements avec les déontologies professionnelles (avocats, notaires, huissiers, médecins, architectes, etc.) ?	Romain Carayol, Avocat - Médiateur (diplômé Ifomene) – Arbitre. Président de la Fédération Française des Centres de Médiation – FFCM. Vice-président de l'Association des Médiateurs Européens – AME. Ancien Membre du Conseil de l'Ordre de Paris. Ancien Membre du Conseil National des Barreaux, Ambassadeur de l'amiable près le Ministère de la Justice	31 janv. et 1er fev. 2025
13. L'ART DU QUESTIONNEMENT EN MÉDIATION : OUVRIR LES PERSPECTIVES, SURMONTER LES BLOCAGES		
L'art de questionner pour dépasser les blocages, et créer les conditions d'un dialogue. S'appuyer sur l'écoute et la reformulation. Travailler sa posture et son savoir être pour conduire une médiation et toute négociation avec humanité, vers la construction d'une relation de confiance.	Anne-Laure Brun-Buisson, médiatrice dans différents contextes notamment collectifs, professionnels, familiaux, sociaux, environnementaux Léonore Cousin, médiatrice pour familles et entreprises et formatrice en médiation et en communication.	10 et 11 janvier 2025
14. L'INTELLIGENCE COLLECTIVE, BASE DE LA MÉDIATION		
Créer un espace de dialogue sécurisant et authentique est à la base des pratiques de médiation autant que de celles permettant à l'Intelligence Collective de s'exprimer. Comment et dans quelles intentions mettre les pratiques et les postures de facilitation de l'Intelligence Collective au service de la médiation ?	Hervé Louf, Tisseur de liens par la Médiation, le Coaching, l'Accompagnement d'équipes et la Formation sur l'Intelligence Collective. Isabelle Ramos, accompagnement des collectifs, des organisations et des hommes et femmes qui les rendent vivants; coach - consultante - formatrice en entreprise, notamment dans des contextes complexes et en tension.	04 et 05 octobre 2024



## Diplôme Universitaire de Médiateur - 2<sup>nd</sup>e partie - Session 1

Programme 2024-2025

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation  
(Ifomene)

### Modules optionnels (2 modules obligatoires - 20 heures)

15. L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE AU SERVICE DE L'AMIABLE		
L'Analyse Transactionnelle (AT) offre des outils pratiques simples au médiateur pour gérer le maintien de sa posture, l'accueil de ses émotions et celles des médiés. Cette grille de lecture lui ouvre des options d'interventions efficaces avec le décryptage des Transactions qui se jouent entre les médiés.	<b>Laurence Aviragnet</b> , Coach – Médiatrice – Facilitatrice de Projets - Formatrice (ENM et Médiation des Entreprises.	10 et 11 janvier 2025
16. MÉDIATION INTERNATIONALE ET DROITS HUMAINS		
Comment aborder, résoudre et prévenir les conflits au niveau local tout d'abord, puis national et international ensuite, dans le respect des différences à la faveur d'une communication orientée sur l'humain en médiation ? Par le jeu de mises en situation concrètes, ce module offre une méthode et des outils de médiation et négociation, afin d'œuvrer à la paix, à la justice, à la réconciliation et à la prévention des conflits.	<b>Linda Benrais</b> , Docteure en Droit, Professeure affiliée à l'ESSEC, Directrice des programmes IRENE Gouvernance et Résolution des Conflits, Médiatrice. Co-auteur du Guide Dalloz des MARD.	21 et 22 mars 2025
17. SANTÉ AU TRAVAIL ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX, LE(S) RÔLE(S) DE LA MÉDIATION		
Quand l'esprit de la réglementation et de la médiation se complètent utilement, c'est aussi pour promouvoir une nouvelle culture du vivre ensemble dans les organisations. Le législateur en introduisant la loi sur les RPS et en promouvant l'accord sur la qualité de vie au travail créée, pour le médiateur, des opportunités d'investir intelligemment le monde de l'entreprise afin de prévenir, accompagner et gérer tensions et conflits.	<b>Antoine Rouher</b> , Médiateur judiciaire et conventionnel au service des organisations, des entreprises et des familles. Formateur en Leadership et en systémie appliquée à la sécurité. Cegos et IEF (SNCF).  <b>Jean-Charles Beyssier</b> , Préventeur, d'ergonome, s'oriente vers les sciences de gestion pour développer des approches de prévention en santé au travail. Chargé de mission à l'Aract Auvergne Rhône Alpes, il intervient dans les formations de master management QSE à l'Université Catholique de Lyon et à l'Institut Catholique de Paris (ESQESE)	31 janv. et 1er fev. 2025
18. LES OUTILS EFFICACES DU MÉDIATEUR EN SITUATION COMPLEXE DE CRISE		
Lorsque les relations s'enveniment, les tensions montent, l'agressivité est présente, et le médiateur doit pouvoir gérer les aspects non rationnels des conflits et des négociations. Apprendre à gérer ses propres émotions et son stress en tant que tiers, utiliser des outils de centrage, et de communication efficace pour surmonter ces situations de rupture ou d'antagonisme violent [CNV, gestion du stress et techniques de médiation].	<b>Amandine Bernascon</b> , Consultante-Formatrice et médiatrice en management, négociation, gestion des conflits, prévention des RPS, médiation sociale, qualité de vie au travail.	21 et 22 mars 2024
19. LES LOGIQUES ÉMOTIONNELLES DANS LES CONFLITS ET CRISES		
Comme le dit si bien Carl Rogers, sentir «la saveur émotionnelle» et en être «touché». Les émotions ne sont plus alors un obstacle à la communication, mais deviennent un levier de libération. Comment apprivoiser, reconnaître et gérer ses propres émotions et celles des médiés, apprendre à composer subtilement avec elles pour faciliter des dialogues authentiques, respectueux et créatifs.	<b>Evelyne Fournier Meissirel</b> , Médiatrice internationale, thérapeute systémicienne, ancien membre du Conseil de l'Ordre des avocats du Barreau de Bruxelles, formatrice. Présidente d'OMA (centre international de médiation, Bruxelles), organisatrice avec l'Ifomene des Vendanges de la Médiation.	07 et 08 février 2025



## Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1

Programme 2024-2025

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation  
(Ifomene)

### Modules optionnels (2 modules obligatoires - 20 heures)

20. NEUTRALITÉ, POINT DE BASCULE ET PRATIQUE DE LA MÉDIATION		
<p>Le conflit est une déchirure dans la trame relationnelle intersubjective qui construit notre être social. Le Médiateur et un ravaudeur de tissu relationnel. Le médiateur a recours à des tactiques et des techniques qui sont autant de conditions (l'écoute, la «bonne» distance...) et de leviers (viser le point de bascule) en vue de restaurer la capacité de chacun d'aller vers une convergence et un accord. Un module de pratique en finesse par un praticien relationnel.</p>	<p><b>François Savigny</b>, Ingénieur AM, Médiateur judiciaire et conventionnel. Formateur. Ancien Chef d'entreprise et Conseiller prud'homal. Organisateur des Rencontres annuelles de médiateurs du Montalieu. Co auteur de « la neutralité » de « la confidentialité » et « le point de bascule » Ed. Médias et Médiations</p>	<p>29 et 30 novembre 2024</p>
21. JUSTICE RESTAURATIVE		
<p>A partir d'une réflexion sur les finalités de la justice pénale, nous identifierons les fondements conceptuels et axiologiques du modèle rétributif et du modèle restauratif et nous examinerons les similitudes et les différences entre la médiation pénale, qui figure dans le Code de procédure pénale depuis 1993, et la justice restaurative, introduite dans la législation vingt et un an plus tard, en 2014. Méthodes : débats en plénière et travaux de groupe portant sur des études de cas et des analyses de texte et de vidéo ; organisation et mise en œuvre d'un cercle restauratif.</p>	<p><b>Janie Bugnion</b>, Médiatrice pénale du CMFM pour le Parquet du Tribunal judiciaire de Paris, Médiatrice assermentée agréée par le Tribunal des mineurs et le Ministère public de Genève, Auteure de «La médiation pénale et la justice restaurative » in: Art et techniques de la médiation, ch.4, LexisNexis, 2e éd. 2018.</p> <p><b>Luc Heimendinger</b>, Médiateur – Coach – Superviseur, Fondateur d'Avatar Conseil, Genève (Suisse), Formateur à l'Ifomene, enseignant à l'Université Lumière Lyon 2, l'Université de Genève et dans les Hautes Ecoles Spécialisées (Suisse)</p>	<p>29 et 30 novembre 2024</p>
22. MÉDIATIONS INTRA-ENTREPRISES : CONFLITS ET CRISES		
<p>À l'ère de la digitalisation, les entreprises se transforment, les personnes doivent s'adapter. L'équilibre des relations est complexe et fragile. Comprendre les conflits pour mieux en appréhender les risques et les effets. Gérer les souffrances, les conflits interpersonnels ou collectifs. La médiation comme outil systémique pour accompagner chaque composante de l'entreprise : managers, IRP, salariés... Être médiateur interne d'entreprise, ou intervenir comme médiateur dans une entreprise.</p>	<p><b>Isabelle Aoustin-Hercé</b>, Médiatrice en entreprise et inter-entreprises, conventionnel et judiciaire. Directrice juridique et DRH. Ex-directrice de l'Ifomene, enseignante à Sciences Po Paris, Université Paris Dauphine -PSL et en entreprise.</p>	<p>27 et 28 septembre 2024</p>
23. MÉDIATIONS INTER-ENTREPRISES : DE LA NEGOCIATION A LA MEDIATION		
<p>Spécificités de la médiation inter-entreprises - Interlocuteurs, enjeux, approche de la médiation - La médiation dans l'environnement de l'Entreprise - Convaincre les parties d'aller en médiation - La Préparation et l'Avant médiation - Les techniques de négociation appliquées à la médiation - Les outils : BATNA, ZOPA, Reality Testing - Les techniques de médiations anglosaxonnes.</p>	<p><b>Hugues de Roquette Buisson</b>, Ex-Directeur Général Afrique et Moyen Orient Groupe ALLIANZ, administrateur de sociétés. Médiateur au CMAP. Médiateur au CEDR, Londres. Médiateur National Délégué, Ministère de l'Economie et des Finances. Enseignant à l'Ifomene, au CEDR et au CMAP.</p>	<p>10 et 11 janvier 2025</p>



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

**FORMATION PROFESSIONNELLE**

**DIPLÔME UNIVERSITAIRE**

**PARCOURS SANTÉ ET MÉDICO-SOCIAL**

## Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1

Programme 2024-2025

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation  
(Ifomene)

### Modules optionnels (2 modules obligatoires - 20 heures)

24. LE DÉVELOPPEMENT DES MÉDIATIONS ENVIRONNEMENTALES		
Comprendre le développement des médiations environnementales dans un contexte de fortes tensions sur des sujets qui traversent la vie des territoires. Travailler les étapes du processus des médiations environnementales et les éléments spécifiques du rôle et de la posture du médiateur dans ces dynamiques collectives qui concernent des projets complexes, multi-partenariaux et réunissant des acteurs aux intérêts souvent fortement antagonistes.	Anne-Laure Brun-Buisson, médiatrice intervenant dans différents contextes notamment collectifs, professionnels, familiaux, sociaux, environnementaux.	31 janv. et 1er fev. 2025
25. PRATIQUER LA MÉDIATION SOCIALE (JUDICIAIRE ET CONVENTIONNELLE)		
Mettre en œuvre sa première médiation de conflits individuels dans le monde du travail et poser sa pratique. Comprendre l'identité sociale que représente le travail. Avocats, juges, employeurs, salariés et syndicalistes. Actualités de la médiation en chambre sociale CA Paris.	Guy Escalettes, Médiateur judiciaire aux chambres sociales de la CA de Paris et médiateur conventionnel depuis 2010. Formateur en médiation humaniste, généraliste, sociale et pénale. Membre de l'ANM. Ex directeur export en entreprises.	13 et 14 décembre 2024
26. US STYLE MEDIATION (EN ANGLAIS)		
Les USA jouent un rôle pionnier et leader. Le médiateur européen se doit donc de comprendre esprit, théories, modèles et méthodes « Made in USA » : « shuttle mediation », « restorative law » et nouveaux paradigmes US. En anglais (Très accessible).	Kenneth Fox, médiateur international et interculturel. Professeur et directeur du Conflict Studies at Hamline University et Senior Fellow du Dispute Resolution Institute at Mitchell Hamline school of law, partenaire de l'Ifomene.	24 et 25 janvier 2025
27. CRÉER ET S'ENTENDRE EN PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE		
Spécificités de la médiation inter-entreprises liée à la propriété intellectuelle et industrielle : Interlocuteurs, enjeux, approche de la médiation, la médiation dans l'environnement de l'Entreprise, convaincre les parties d'aller en médiation, la Préparation et l'Avant médiation. L'intérêt de la médiation dans des contextes très concurrentiels.	Frédéric Benech, Ingénieur, avocat, ancien conseil en propriété intellectuelle, mandataire agréé auprès de l'Office européen des brevets, médiateur, « La médiation au service de la P.I » CEPI 2023. Benjamin Sarfati, Médiateur, avocat, fondateur du cabinet Intervista, spécialisé en Droit des affaires et de la propriété intellectuelle.	31 janv. et 1er fev. 2025
28. LA MÉDIATION DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE (ASSOCIATIONS)		
Un monde d'engagement et aussi de volontariat n'exclut pas les conflits internes. Mais il requiert la recherche de solutions amiables de règlement et respectueuses des personnes et des valeurs de l'organisation. Comment prévenir, accueillir, surmonter les différends engageant associés, salariés, bénévoles, administrateurs et membres par la médiation en fort développement dans le secteur de l'économie sociale et solidaire(ESS)...	Laurence Villeneuve, Responsable du DU1 de médiateur Paris, Médiatrice de justice auprès de la CA de Poitiers, formatrice, membre de l'ANM et de ASF, Présidente de l'ONG Mekong Plus, VP de Women's Worldwide Web (W4) et membre du CA d'insertoit et de la FCBDLS.	24 et 25 janvier 2025



## Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1

Programme 2024-2025

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation  
(Ifomene)

### Modules optionnels (2 modules obligatoires - 20 heures)

30. LITIGES ADMINISTRATIFS ET MÉDIATION		
<p>Un champ de compétence important et en développement s'ouvre à la médiation, qui concerne notamment les administrations de l'Etat, les collectivités territoriales, les établissements publics. La médiation administrative touche des domaines très variés tels que la fonction publique, les contrats publics, l'urbanisme et l'aménagement, et des contentieux très divers dans les litiges administratifs. Une matière pour laquelle les juridictions administratives attendent des médiateurs/trices, une connaissance «a minima» de ses spécificités, tel que cela a été précisé par le récent référentiel du Conseil d'Etat. Ce module nécessite a minima des connaissances de base en droit administratif et contentieux administratif ; ces éléments permettant d'appréhender plus utilement et agréablement le cours du vendredi soir.</p>	<p><b>Elsa Costa</b>, Ancienne magistrate administrative, médiatrice judiciaire et conventionnelle, formatrice en modes amiables, consultante-formatrice en intelligence créative.</p> <p><b>Véronique Mirouse</b>, Avocate au Barreau des Hauts de Seine, spécialisée en droit public et droit des collectivités territoriales. Médiatrice agréée CNMA, auprès des TA/CAA, Formatrice en médiation administrative.</p>	<p>24 et 25 janvier 2025</p>
31. LA MÉDIATION À L'ÉCOLE		
<p>La médiation, outil privilégié du « bien vivre ensemble ». Importance de sa mise en œuvre dans tous les espaces de la vie publique, gage de paix sociale. Exemple privilégié du milieu scolaire dans lequel il faut tout à la fois apprendre à gérer ses émotions, comprendre les situations de conflit, trouver des solutions aux conflits rencontrés, apprendre la coopération, la communication, développer l'intelligence collective... La formation aux compétences psychosociales, à la médiation et à son esprit, et ce dès l'école, permet notamment le passage du savoir-faire au savoir-être dans le respect des valeurs éthiques.</p>	<p><b>Audrey Sonnenberg</b>, Avocate, Médiatrice référencée auprès du CNMA et de la Cour d'Appel de Paris (notamment auprès du Pôle familial). Formée à la médiation par les pairs en milieu scolaire et à la gestion des conflits. Formatrice en milieu scolaire. Certifiée en droit collaboratif par l'AFPDC.</p>	<p>24 et 25 janvier 2025</p>
32. EXPERTISE ET MÉDIATION		
<p>L'expertise, un domaine déjà ouvert à la médiation en droit public, et maintenant à l'ensemble des expertises. Cette évolution détermine un droit et un rôle nouveau en plein développement. Analyse de cas et jeux de rôles.</p>	<p><b>Jean-Marc Albert</b>, avocat, médiateur, expert. Co-auteur de l'ouvrage «Expertise et Médiation» à paraître.</p>	<p>29 et 30 novembre 2024</p>
33. PSYCHANALYSE ET MÉDIATION, L'INTIME : CONFLITS AVEC L'AUTRE, CONFLITS AVEC SOI -		
<p>Etre médiateur suppose des qualités précises permettant de prévenir et d'apaiser les tensions dans différents contextes et espaces. Afin de mettre en oeuvre une posture correspondant à l'optique de la médiation, le/la professionnel/le doit si possible avoir travaillé à minima sur son propre questionnement. Sur le plan intime, se connaître permet de mieux appréhender la relation et la réalité de l'autre. Une bonne communication ne passe pas, que par ce qui est dit, mais aussi par ce qui est entendu et compris implicitement. Savoir utiliser l'échange comme pilier pour régler des conflits, d'où l'importance d'avoir une capacité de pensée mettant à distance les projections personnelles.</p>	<p><b>J. Rogues</b>, Psychanalyste, thérapeute familial et de couple, médiateur familial, chargé d'enseignement à l'Ifomène, matière psychologie.</p>	<p>31 janv. et 1er fev. 2025</p>



**Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1**

Programme 2024-2025

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation  
(Ifomene)

**Modules optionnels (2 modules obligatoires - 20 heures)**

**34. ACCUEILLIR, ACCOMPAGNER, SURMONTER UN CONFLIT FAMILIAL**

Le recours à la médiation familiale conventionnelle ou judiciaire devient une étape incontournable lors de la séparation ou du divorce. Mais au-delà de la recherche des accords indispensables pour éviter de se déchirer et apaiser le conflit, il faut aussi prendre en considération l'aspect psychologique des parents pour maintenir un lien parental et développer une relation de co-parentalité efficace dans l'intérêt de leurs enfants.

**Sabrina de Dinechin**, Médiatrice familiale, diplômée d'Etat, Médiatrice assermentée à la CA de Paris et de Versailles. Conférencière et formatrice. Auteure de plusieurs livres sur la médiation familiale et sur la co-parentalité.

04 et 05 octobre 2024

**35. MÉDITATION INSTITUTIONNELLE - FOCUS SUR LA MÉDIATION TERRITORIALE**

De plus en plus d'entités publiques ou privés ainsi que de collectivités territoriales se dotent de dispositifs de médiation. Au coeur des enjeux de la relation avec les usagers et outil de transformation continue des organisations, l'heure est à la professionnalisation. Comment garantir l'indépendance et l'impartialité nécessaires à l'exercice de la fonction ? Comment assurer un rôle de tiers qui oeuvre à établir l'équilibre dans des médiations où le positionnement des médiés est le plus souvent asymétrique ? Un focus sur la médiation territoriale, la présentation de plusieurs dispositifs de médiation institutionnelle ainsi que des études de cas permettront d'aborder toute l'étendue d'une médiation aux enjeux passionnants.

**Joël Gayssot**, Médiateur de la ville de Marseille et également médiateur national délégué à la Médiation des entreprises au sein du Ministère de l'Economie et des Finances, auteur du Livre de la médiation territoriale aux éditions Médias & Médiations et intervient régulièrement dans des colloques et événements.

04 et 05 octobre 2024

**36. LES APPORTS DE L'EXPERIENCE CANADIENNE**

Le Canada est le pays référence des MARD en général et de la médiation. Ces processus de régulation sociale sont présents de l'école primaire aux tribunaux. Ils sont à l'origine de l'émergence de la «justice participative» qui renouvelle la conception de la justice et de son accès tout en changeant les pratiques sociétales et juridiques par une «culture intégrative» de règlement des différends. Ce module en est une exploration illustrée, et une mise en pratique.

**Sédjro Hountohotegbe**, Professeur de Droit et directeur des programmes de 2ème cycle en Prévention et Règlement des Différends (PRD) à la Faculté de Droit de l'Université de Sherbrooke, Canada (Université partenaire de l'Ifomene)

21 et 22 mars 2025

**37. COPROPRIÉTÉ, BAUX D'HABITATION, BAUX COMMERCIAUX ET MÉDIATION**

Un terrain semé d'embûches à éviter ! La médiation comme alternative à la procédure.

Problématique de contrat de bail. De la conclusion au renouvellement et à la résiliation : les espaces ouverts à la mise en oeuvre de médiations judiciaires comme conventionnelles.

Analyse de cas et jeux de rôles.

**Angela Albert**, Avocate et Médiatrice. Présidente de l'AME (Association des Médiateurs Européens), Centre de médiation du Barreau de Paris. Responsable de la Commission «Immobilier» de l'AME, créatrice d'AME-Conso.

**Martine Bourry d'Antin**, Médiatrice et avocate, AMCO, Responsable de la commission ouverte « MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteure de « Art et techniques de la médiation ».

18 et 19 octobre 2024



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

FORMATION PROFESSIONNELLE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

PARCOURS SANTÉ ET MÉDICO-SOCIAL

## Diplôme Universitaire de Médiateur -2<sup>nd</sup>e partie - Session 1

Programme 2024-2025

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation  
(Ifomene)

### Modules optionnels (2 modules obligatoires - 20 heures)

#### 38. MÉDIATIONS FAMILIALES EN CONTEXTE PÉNAL ET CARCÉRAL

<p>Le recours à la médiation familiale conventionnelle ou judiciaire devient une étape incontournable lors de la séparation ou du divorce. Mais au-delà de la recherche des accords indispensables pour éviter de se déchirer et apaiser le conflit, il faut aussi prendre en considération l'aspect psychologique des parents pour maintenir un lien parental et développer une relation de co-parentalité efficace dans l'intérêt de leurs enfants</p>	<p><b>Elisabeth Schmitlin</b>, médiatrice familiale DE, initiatrice de la médiation familiale en milieu pénitentiaire et libéral. Auteure de « Au cœur de la prison la médiation familiale » Ed. Chronique sociale.</p> <p><b>Pierre Jakob</b>, normalien, philosophe, animateur d'ateliers de philosophie en prison, Président de Médiations, Opportunités et Perspectives (MOP).</p>	<p>04 et 05 octobre 2024</p>
--	--	------------------------------

#### 39. MÉDIATION FAMILIALE : SPÉCIFICITÉ ET ENJEUX DES QUESTIONS FINANCIÈRES

<p>La famille comme système économique donne lieu à de multiples échanges parfois sources de conflits et de ruptures de relations. Quelles sont les ressources qu'apporte la médiation familiale, quels repères pour le médiateur. Approche de la spécificité de la médiation en matière familiale : enjeux, potentialités et limites du dispositif. Rôle des différents acteurs, directs, indirects et conseils.</p>	<p><b>Muriel Picard Bachelerie</b>, Médiatrice familiale, D.E., Analyste de pratiques professionnelles de médiation, Formatrice, Responsable de la formation DEMF à l'Ifomene.</p>	<p>11 et 12 octobre 2024</p>
---	--	------------------------------

#### 40. RELATIONS USAGERS DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ ET DU MÉDICO-SOCIAL

<p>Le secteur de la santé et médico-social en France voit une hausse du besoin de médiation, impliquant professionnels et patients pour restaurer le dialogue et prévenir les conflits. La médiation est cruciale pour maintenir le bien-être mental des acteurs et améliorer les relations entre les personnels de santé et les usagers. Son importance est accentuée dans un contexte où les hôpitaux font face à des défis majeurs, mettant en avant la nécessité d'une approche systémique et de différentes modalités de médiation.</p>	<p><b>Yann Mikaeloff</b>, Médiateur en santé, Neuropédiatre, Professeur des Universités-Praticien Hospitalier, enseignant à la Faculté de médecine Paris-Saclay, responsable du Centre de protection de l'enfant et de l'adolescent (CPEA) du GHU Paris-Saclay à l'APHP, expert judiciaire en pédiatrie près la Cour d'Appel de Paris.</p> <p><b>Véronique de Pracomtal</b>, diplômée IEP Paris, maîtrise de Lettres Modernes, Médiatrice assermentée auprès de la Cour d'Appel de Paris. Vice-présidente de l'Arche en France.</p>	<p>17 et 18 janvier 2025</p>
--	---	------------------------------



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

FORMATION PROFESSIONNELLE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

PARCOURS SANTÉ ET MÉDICO-SOCIAL

## Diplôme Universitaire de Médiateur - 2<sup>nd</sup>e partie - Session 1

Programme 2024-2025

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation  
(Ifomene)

### LES RENDEZ-VOUS DE LA MÉDIATION

> **Cafés de la médiation** : chaque 2<sup>ème</sup> jeudi du mois, de 18h à 19h30. Sur un thème en rapport à la médiation ou à la négociation, présenté par un intervenant issu du milieu professionnel  
Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite

> **Rencontres de Médiation familiale** : conférences débats trois fois par an.  
Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite

> **Fête de la Médiation** : 1 thème, des grandes conférences, 500 participants, rencontres et signatures d'auteurs d'ouvrages en médiation.  
Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite

> **Formation continue du médiateur** : journées de formation continue (7 heures) réservées aux médiateurs.  
La journée de "Médiation en scène" est dédiée aux participants du DU1 pour s'exercer en situation et améliorer sa posture.

> **Ateliers d'analyse de pratique** : 4 ateliers de 3h Inscription réservée aux personnes formées à la médiation.

### PREMIER FORMATEUR DE FRANCE EN MÉDIATION

Depuis 1998, l'Ifomene forme des médiateurs dans tous les champs de la médiation, à Paris, en Régions et à l'International.

L'Ifomene prépare à 4 diplômes et 3 certificats. L'Ifomene est partenaire de l'Ecole Nationale de la Magistrature et de grandes écoles de formation d'avocats, d'universités françaises (Dauphine, Evry) et étrangères (Canada, Liban, Etats-Unis, Côte d'Ivoire).

### PARTENARIATS

