



Ifomene

Institut de Formation à la
Médiation et à la Négociation

DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR 1^{ère} & 2^{nde} PARTIES

PROGRAMME

Année universitaire 2018/2019
Créé en 1998



ICP
INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde

IFOMENE

L'ICP compte six facultés et six instituts, dont l'Ifomene, Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation.

Créé en 1998, il a pour vocation essentielle d'œuvrer pour une pacification des relations humaines par la médiation, la négociation et tous autres modes amiables, libres et responsables, et cela dans tous les domaines de la vie publique comme privée.

L'Ifomene est d'abord au service des acteurs de la vie économique et sociale : il accompagne les projets de formation et d'action qui lui sont proposés.

Devenu le 1^{er} formateur de France en médiation, il propose des formations « sur mesure » à ceux qui le sollicitent (organismes publics, entreprises, syndicats professionnels, professions réglementées du droit, de la santé...)

L'Ifomene répond aux demandes de formations adaptées à Paris, en Régions, Outremer, à l'International.

Nos partenariats en attestent :

Fédération Française des Centres de Médiation (FFCM), Ordre des Avocats de Paris, Association des Médiateurs Européens (AMÉ), Groupement Européen des Magistrats pour la Médiation (GEMME France), ENM (catalogue de formation continue des magistrats), Centre de Médiation et Arbitrage de Paris (CMAP) CCI Paris- Ile de France, Hamline University ADR (USA), Université Sherbrooke (Canada), Centre Professionnel de Médiation de Beyrouth (USJ), Centre de médiation CMAC de la CCISCS de Casablanca, Centre CERFOPMAN et Université UCAO Abidjan, Université Paris-Dauphine, CEDR de Londres, Ecoles d'avocats (EFB Paris, IXAD...), Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP), etc...

Comme en témoigne le programme du Diplôme universitaire, l'Ifomene développe la médiation dans un esprit humaniste, ouvert à la diversité des professionnels et de leurs domaines d'activité.

*

Médiation et négociation sont le propre des êtres libres qui cherchent en eux et entre eux une solution mutuellement acceptable.

Le conflit est la rencontre de deux libertés : nous sommes différents et dans une société libre, l'expression des désaccords et divergences est donc saine et féconde.

Fondamentalement, médiation et négociation sont l'expression de plusieurs refus positifs :

- le refus de la soumission à une autorité extérieure,
- le refus de la violence,
- le rejet du passé et du passif,
- le refus des rancunes au bénéfice de l'avenir.

Médiation et négociation sont ainsi une école de relation à soi et à l'autre et nous font comprendre que :

- j'ai besoin de mon ennemi pour avoir ma paix,
- je n'aurai pas ma paix tant qu'elle ne sera pas acceptable pour l'autre.

Et plus largement, plus profondément, elle mène de l'agressivité à une prise de conscience :

Le « Rien de ce qui est humain ne m'est étranger » de Térénce fonde toutes nos activités,

En harmonie avec la devise de l'ICP : L'esprit grand ouvert sur le monde !

*

LE DIPLOME UNIVERSITAIRE MARD MODES AMIABLES et MEDIATION

Créé en 1998, il s'est inscrit dans la dynamique de la loi sur la médiation judiciaire de 1995, relayant le profond mouvement de la société civile pensé par Jean-François Six, en faveur d'approches non violentes des situations porteuses de conflit.

Véritable art de l'Autre, la médiation est simple dans ses principes (neutralité, indépendance, confidentialité, liberté..) mais délicate à mettre en œuvre.

D'où la règle de nos enseignements : 1/3 de théorie et méthodes, 2/3 de pratique, de travail sur soi au bénéfice des autres.

Le diplôme forme un ensemble à partir de quatre types de compétences :

- Préconiser les modes amiables de règlement des différends,
- Conduire une médiation,
- Conduire une négociation,
- Manager une gestion de crise.

La 1^{ère} partie a pour objectif de connaître la médiation et les modes amiables « MARD » pour les comprendre, les conseiller, les préconiser, les accompagner en connaissance de cause.

La 2^{nde} partie a pour objectif la capacité à exercer médiation, négociation, gestion de crise en croisant exercices et cas pratiques, sciences psychologiques et de communication, choix personnels spécialisés.

Nous accueillons les professionnels issus de tous les domaines de la vie sociale et économique.

Ce diplôme regroupe des avocats, DRH, magistrats, médecins, militaires, syndicalistes, consultants, dirigeants d'entreprise, etc...

98% de nos formateurs sont des médiateurs praticiens et diplômés.

La volonté constante de l'équipe de l'Ifomene est de s'imposer et d'offrir les critères les plus exigeants, et les ouvertures de formation les plus porteuses d'avenir.

En témoignent la durée de la formation, la richesse des offres de modules (45), les activités de foisonnement et de perfectionnement qui accompagnent le parcours, l'originalité des épreuves (action de promotion de la médiation, mémoire sur un projet personnel de développement ou sur un stage court en association).

Cette richesse apportée par les formateurs et par les participants eux-mêmes explique que ce diplôme soit reconnu au meilleur niveau :

- Diplôme universitaire, il est signé du Recteur de l'ICP et du Bâtonnier de Paris
- Auprès du Conseil National des Barreaux, il ouvre l'admission directe au CNMA
- Pour les magistrats, il est référencé au catalogue ENM de leur formation continue
- Depuis 2013, il est inscrit, à Paris, au Répertoire National des Certifications Professionnelles, niveau I.

Nous vous invitons à découvrir ce parcours et à vérifier s'il correspond à vos projets professionnels ou personnels.

Nous sommes à votre disposition pour compléter votre information,

Laurence Villeneuve, Stephen Bensimon (direction),
Antoine Rouher (responsable suivi pédagogique)

LES 45 MODULES DU DIPLÔME

LES MODULES DE LA PREMIERE PARTIE

1. **CONCEPT ET PROCESSUS** - *De la négociation à la médiation, face aux conflits et crises*
2. **DROIT ET JUSTICE** - *Connaître, prescrire, conseiller, accompagner une médiation*
3. **DE LA CONFRONTATION AU DIALOGUE** - *Comprendre le rôle du médiateur – Posture et outils*
4. **DU DIALOGUE À L'ACCORD** – *Moyens et finalités de la médiation*

Stephen Bensimon

21/22 sept.2018, ou 18/19 janv.2019
ou 17/18 mai 2019

Michèle Weil-Guthmann
Catherine Peulvé

05/06 oct. 2018, ou 25/26 janv. 2019
ou 24/25 mai 2019

Léonore Cousin
Anne-Laure Brun-Buisson

12/13 oct. 2018, ou 08/09 févr. 2019
ou 14/15 juin 2019

Catherine Emmanuel
Abraham Zeini

09/10 nov. 2018, ou 15/16 févr.
2019 ou 21/22 juin 2019

LES MODULES DE LA SECONDE PARTIE

CONFERENCE INTRODUCTIVE

Stephen Bensimon

23 novembre 2018

MODULES FONDAMENTAUX

5. PHILOSOPHIE DE LA MEDIATION ET ETHIQUE DU MEDIEUR

Stephen Bensimon

11/12 janvier 2019

6. LA MEDIATION CONVENTIONNELLE : DE LA CLAUSE A L'ACCORD

Martine Bourry d'Antin
Nathalie Fricero

08/09 février 2019

7. CRISES ET COMPLEXITE (horaires spéciaux)

Bertrand Robert et Jacques Salzer

29/30 mars 2019

8. MEDIATION JUDICIAIRE : DE L'ORDONNANCE A L'HOMOLOGATION

B. Blohom-Brenneur et B. Delcourt
H. Dehghani-Azar et F. Vert

17/18 mai 2019

9. PSYCHOLOGIE DE L'INDIVIDU EN CONFLIT ET EN CRISE

Henri Cohen-Solal

21/22 juin 2019

ETHIQUE ET METHODES

10. NEGOCIATION RAISONNEE AU SERVICE DU MEDIEUR

Dorothée Bernard

25/26 janvier 2019

11. MEDIATION DE PREVENTION ET DE PROJET

Dominique Morel

01/02 février 2019

12. COURANTS DE LA MEDIATION ET MÉDIATION TRANSFORMATIVE

Marianne Souquet

22/23 mars 2019

13. COMMUNICATION EMPATHIQUE ET PRATIQUE DE LA MEDIATION

Abraham Zeini

05/06 avril 2019

14. QUESTIONNER, REFORMULER : CONSTRUIRE LA CONFIANCE

Anne-Laure Brun-Buisson

12/13 avril 2019

15. L'INTELLIGENCE COLLECTIVE, UNE CLE DE LA MEDIATION

Arnaud Le Guay

03/04 mai 2019

16. NEGOCIATION COLLABORATIVE : GAGNER ENSEMBLE

Hirbod Dehghani-Azar

24/25 mai 2019

17. PNL, COMMUNICATION POSITIVE ET MEDIATION

Catherine Emmanuel

14/15 juin 2019

18. APPROCHE SYSTEMIQUE FAMILIALE ET D'ENTREPRISE

Evelyne Meissirel

28/29 juin 2019

LES MEDIATIONS DE L'ENTREPRISE

19. MÉDIATION INTRA ENTREPRISE - CONFLITS ET CRISES	Isabelle Aoustin-Hercé	18/19 janvier 2019 & 15/16 février 2019
20. LES MÉDIATIONS INTER ENTREPRISES - CONFLITS ET CRISES	Hugues de Roquette-Buisson	18/19 janvier 2019 & 15/16 février 2019
21. ENJEUX ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX	Philippe Emont	03/04 mai 2019
22. MEDIATIONS DE LA SANTE PSYCHIQUE ET DE LA DISCRIMINATION	Shabname Monnot	10/11 mai 2019
23. MEDIATION SOCIALE (PRUD'HOMMES ET COUR D'APPEL)	François Savigny	31 mai/01 juin 2019
24. LITIGES DE LA CONSOMMATION ET MEDIATION	Jérôme Hercé et Béatrice Redien-Collet	28/29 juin 2019

LES MEDIATIONS DROIT ET JUSTICE

25. DU BON USAGE DES MARD POUR PRESCRIPTEURS ET CONSEILS	Carine Denoit-Benteux	01/02 février 2019
26. MEDIATION ET CONSTRUCTION	Angela Albert Martine Bourry d'Antin	15/16 février 2019
27. DROIT PUBLIC ET MEDIATION	Cécile Cottier Hirbod Dehghani-Azar	05/06 avril 2019
28. MEDIATION ET COPROPRIETE	Martine Bourry d'Antin Angela Albert	12/13 avril 2019
29. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET MEDIATION	Benjamin Sarfati, Frédéric Benech,	10/11 mai 2019
30. PROCEDURE PARTICIPATIVE (horaires spéciaux)	Nathalie Tisseyre Boinet	31 mai /01 juin 2019
31. PROCESSUS COLLABORATIF (choix lié au module 32)	Formateurs de l'AFPDC	07/08 juin 2019
32. PROCESSUS COLLABORATIF (choix lié au module 31)	Formateurs de l'AFPDC	28/29 juin 2019
33. L'EXPERT ET LA MEDIATION (PUBLIC/PRIVE)	Jean-Marc Albert	14/15 juin 2019

LES MEDIATIONS DE SOCIETE

34. LES MEDIATIONS DE LA SANTE : NEUROSCIENCES ET PRATIQUE	Jean-Luc Truelle	25/26 janvier 2019
35. LES MEDIATIONS DE LA SANTE : ETHIQUE ET PRATIQUE	Laurence Azoux-Bacrie	15/16 mars 2019
36. LE ROLE DES CONSEILS EN MEDIATION FAMILIALE	Audrey Ringot	15/16 mars 2019
37. LA MEDIATION, OUTIL MAJEUR D'EDUCATION SCOLAIRE ET CIVIQUE	Michel Pierpaoli	22/23 mars 2019
38. MEDIATION FAMILIALE : LE CONFLIT ET L'ARGENT	Muriel Picard-Bachelerie	05/06 avril 2019
39. MEDIATION FAMILIALE : INTERET DES ENFANTS ET ADOLESCENTS	Stéphanie Vautier	24/25 mai 2019
40. MEDIATIONS PENALES ET PENITENTIAIRES / MEDIATIONS FAMILIALES EN CONTEXTE CARCERAL (horaires spéciaux)	N. Broust, M.-O. Delcourt / E. Schmitlin, P. Jakob	31 mai /01 juin 2019
41. MEDIATION DANS L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE ET LES ONG	Laurence Villeneuve	14/15 juin 2019

LES MEDIATIONS INTERCULTURELLES ET INTERNATIONALES

42. « US STYLE MEDIATION »	Kenneth Fox	01/02 février 2019
43. LES APPORTS DE L'EXPERIENCE CANADIENNE	Jean-François Roberge	15/16 février 2019
44. MEDIATION ET DROITS DE L'HOMME	Linda Benraïs	12/13 avril 2019
45. MEDIATION INTERCULTURELLE ET INTERCOMMUNAUTAIRE	Johanna Hawari-Bourgély	28/29 juin 2019

ART ET TECHNIQUES DE LA MEDIATION
1^{ère} partie du Diplôme Universitaire de Médiateur
PRÉCONISER DES MODES DE RÈGLEMENT AMIABLES ADAPTÉS

Responsables : **Laurence Villeneuve** et **Stephen Bensimon** (Directeurs Ifomene)

CONNAITRE, PRESCRIRE, CONSEILLER, ACCOMPAGNER UNE MÉDIATION

1. CONCEPT ET PROCESSUS : DE LA NEGOCIATION A LA MEDIATION ET A SES VALEURS

Projets ou conflits et crises : savoir prévenir et gérer les difficultés relationnelles.

Enjeux humains et éthiques : dimensions objectives... et subjectives. Négociation, médiation : principes et méthodes ; exercices.

Bien distinguer pour mieux choisir : médiation, arbitrage et autres modes alternatifs ou amiables de résolution des conflits ; exercices.

Responsable du module :

Stephen Bensimon, directeur de l'IFOMENE, médiateur AME (FFCM), normalien Ulm philosophe, professeur affilié Sc Po Paris Executive Education, Expert apm Médiation entreprises

2. DROIT ET JUSTICE : RÔLES COMPLEMENTAIRES DES MARD ET DE LA MEDIATION

- ✓ la médiation une et diverse : conventionnelle & judiciaire
- ✓ la médiation une et diverse : pénale, civile et commerciale; cas pratiques

La médiation comme œuvre de justice. Place du droit, des juristes et des non-juristes.

Responsable du module :

Michèle Weil-Guthmann, ancienne magistrat, médiatrice, Vice-présidente de GEMME
Catherine Peulvé, avocat, médiateur, Vice-présidente de l'ACE (Avocats Conseils d'Entreprise).

COMPRENDRE LE ROLE DU MEDIATEUR

3. DE LA CONFRONTATION AU DIALOGUE : POSTURE ET OUTILS FONDAMENTAUX DU MEDIATEUR

- ✓ techniques d'écoute, de dialogue, de communication non-violente; exercices.
- ✓ assumer sa personnalité et son expérience professionnelle; mises en situation.

Assumer les conflits et surmonter les blocages; cas pratiques.

Responsable du module :

Léonore Cousin, Médiatrice et formatrice association AEGALITE, coach et consultante en communication.
Anne-Laure Brun-Buisson, Avocate, Médiatrice, formatrice, Présidente de MEDIESS

4. DU DIALOGUE À L'ACCORD : MOYENS ET FINALITÉS DE LA MEDIATION

- ✓ du dialogue à la compréhension : favoriser la recherche de solutions; exercices.
- ✓ gérer obstacles, ruptures, accords partiels, échecs; exemples concrets.

Qu'est-ce qu'une médiation réussie ? de l'entente à l'accord; suites pratiques, juridiques et humaines; cas pratiques.

Responsable du module :

Catherine Emmanuel, Médiatrice diplômée d'Etat DEMF, médiatrice en entreprise (Athéna-Médiation), Maître praticien en PNL et expert certifiée en Négociation (ESSEC / IRENE).

Session A	Session B	Session C
Module 1 - 21/22 septembre 2018 Module 2 - 5/6 octobre Module 3 - 12/13 octobre Module 4 - 9/10 novembre	Module 1 - 18/19 janvier 2019 Module 2 - 25/26 janvier Module 3 - 8/9 février Module 4 - 15/16 février	Module 1 - 17/18 mai 2019 Module 2 - 24/25 mai Module 3 - 14/15 juin Module 4 - 21/22 juin

OBJECTIF(S)

Pour améliorer la qualité des relations humaines

- Etre capable d'identifier les différents modes amiables de règlement des différends et leurs spécificités
- Savoir analyser les conflits et difficultés relationnelles pour choisir le mode de règlement adapté
- Connaître le cadre juridique applicable à la médiation et savoir la préconiser.
- Connaître des outils fondamentaux d'écoute active et de communication non-violente

Vers une qualification professionnelle

- Accès à la 2^{ème} partie du **Diplôme Universitaire de Médiateur** [voir programme].
- Le diplôme complet (DU1+ 2) permet d'exercer selon les critères validés par la Fédération Française des Centres de Médiation et de rejoindre des structures de médiation, dont l'**AME** (Association des Médiateurs Européens), le **CNMA** du CNB, l'**ANM** (Association Nationale des Médiateurs), le **CNPM** et alii...

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Esprit

4 Modules pour prévenir et gérer conflits et crises : connaître, conseiller, accompagner médiations conventionnelles et judiciaires

4 principes :

- Exigence éthique et humaine,
- Cours théoriques=1/3. Ateliers pratiques= 2/3
- Ouverture à la diversité des pratiques,
- Ouverture au projet professionnel/personnel de chaque participant(e).

MODALITES D'EVALUATION

Exercices, cas pratiques + un livret de bord pour mieux faire votre formation et l'adapter à votre contexte professionnel, culturel et personnel:

- 10 pages environ, à remplir au fur et à mesure des cours du vendredi et des études de cas du samedi.
- Votre éventuel pré-projet professionnel/personnel en vue de la 2^{ème} partie du Diplôme.
- Remise en 1 exemplaire papier + courriel ifomene, dans les 30 jours suivant la fin de la formation.

PUBLIC

Professionnels de tous horizons culturels
Etudiant.es sur dossier et lettre de motivation
Pas de pré requis universitaire

MODALITÉS PRATIQUES

DURÉE TOTALE de 40h en présentiel

Cours les **vendredis de 17h à 20h**

+ Ateliers pratiques **les samedis de 10h à 18h**

LIEU :

à l'Ifomene, Institut Catholique, 74 rue de Vaugirard, Paris 6^{ème}

Trois sessions au choix (A, B ou C) par an.

TARIFS

Sessions A, B ou C :

- 1 260 € net de taxes en inscription à titre individuel (ou professions libérales)
- 2 180 € net de taxes en inscription formation continue (prise en charge par un employeur ou organisme payeur)
- 350 € net de taxes par module à la carte

RESPONSABLES

Laurence VILLENEUVE, directrice adjointe Ifomene et directrice du DU1 et 2 Paris

Stephen BENSIMON, directeur de l'Ifomene et directeur pédagogique des DU 1 et 2

Antoine ROUHER, responsable du suivi pédagogique

Un outil de formation exceptionnel

Le 1^{er} Institut de formation de France en médiation, une équipe 70 formateurs praticien/nes expérimentés

Le campus de l'Institut Catholique de Paris empreint de tradition, de modernité et très accessible au cœur du quartier des études et de la culture.

Six facultés et six instituts de l'ICP apportant des approches complémentaires et une vie culturelle forte.

Des bibliothèques parmi les plus riches de Paris ouvertes aux inscrits du Diplôme (DU 1^{ère} + 2^{ème} parties).

CONTACT ET INSCRIPTIONS

Hélène NANA, assistante administrative et pédagogique, en charge du suivi du Diplôme universitaire 1^{ère} partie
01 44 39 52 47 - mediation.ifomene@icp.fr



Un lieu d'études exceptionnel

Campus en quartier latin

Riche bibliothèque

Richesse universitaire

*Cours et conférences de
6 facultés et 6 Instituts*



- 2/3 de petits groupes de travail
- 1/3 en plénière en amphithéâtre



- Conférences, Master classes
- Cafés mensuels de la médiation
- Rencontres de médiation familiale
- Club Ifomene





- **Rencontres du Montalieu**
(Médiateurs expérimentés)
- **Moissons de la Médiation**
(immersion en résidentiel)
- **Vendanges de la Médiation**
(un thème, un grand invité).

30 mars 2018
La fête de la Médiation
Conférences, stands, librairies, rencontres...



Des formations en Régions et à l'International
(Liban, Tunisie, Maroc, Cameroun, Côte d'Ivoire...)



Un livret pédagogique, la charte de déontologie du médiateur, et les textes officiels juridiques vous seront remis à la rentrée.

COMPÉTENCES A ACQUERIR DURANT LA SECONDE PARTIE DU DIPLÔME

✓ **CONDUIRE UNE MEDIATION**

Compétences évaluées : accueillir le conflit, mettre en œuvre une médiation, faire émerger les solutions et conduire à l'accord

✓ **CONDUIRE UNE NEGOCIATION**

Compétences évaluées : établir un diagnostic, mettre en œuvre une négociation, valoriser les convergences pour élaborer un accord

✓ **MANAGER UNE CRISE : PREVENIR, ACCUEILLIR, GÉRER ET SURMONTER CONFLITS ET CRISES.**

Compétences évaluées : prévenir et gérer une crise, accompagner le changement, mettre en œuvre une communication de crise, appliquer une communication relationnelle.

✓ **PRECONISER DES REGLEMENTS AMIABLES ADAPTÉS SELON LES SITUATIONS ET L'INTÉRÊT DES PARTIES.**

Compétences évaluées : analyser des situations conflictuelles, choisir le MARD le plus approprié

VOTRE PARCOURS

1. Choisir vos 5 modules optionnels lors de votre inscription et **au plus tard le 7 décembre 2018**

- dont trois au moins regroupés dans une option (si vous souhaitez privilégier une spécialité).
- si vous voulez compléter votre diplôme par le titre RNCP Consultant de crise et médiation, vous devrez choisir vos modules optionnels en accord avec les directeurs au vu de vos projets professionnels.

2. Fiche de lecture ou Action de promotion de la médiation ou rapport de stage dans une structure de médiation.

- une fiche de lecture remise le **10 mai 2019** sur un ouvrage librement choisi (bibliographie fournie)
- OU - une action de promotion de la médiation remise **le 10 mai 2019**. (Article de presse, Internet, vidéo, conférence, clause de médiation, reportage...) et à réaliser avant le 4 novembre 2019
- OU - un rapport sur le stage de 3 à 8 semaines dans une structure active en médiation (voir conditions).

3. Examen sur le cadre de la médiation

- un examen sur table le **21 juin 2019**, de 14h à 16h, portant sur « Médiation judiciaire » et « Médiation conventionnelle ».

4. Evaluation du rôle de médiateur dans un cas pratique

- Ce document permet à l'intervenant et à vous-même d'évaluer votre rôle et vos acquis comme médiateur ou co-médiateur lors d'un cas pratique.

5. Un mémoire final remis obligatoirement pour le 4 novembre 2019, (50 heures)

- Evoqué les 11/12 janvier, précisé les 29/30 mars et choix final les 21/22 juin 2019 (choisi en accord avec L. Villeneuve et S. Bensimon, directeurs)
- soit un travail de réflexion et d'approfondissement personnels, selon vos centres d'intérêt.
- soit un projet de développement, utile et concret, de la médiation...(et qui pourra recevoir le soutien de l'Ifomene).

Durant la période de rédaction du mémoire, si le cœur vous en dit :

DU+ : aborder la pratique de médiateur (vidéo training et outils d'installation)

Médiation en acte (ateliers pratiques)

Médiation en scène (théâtre, empathie et médiation)

Ateliers d'analyse de pratique

Cafés de la médiation (2ème jeudi de chaque mois)

DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE MÉDIATEUR

INFORMATIONS PRATIQUES

2^{de} PARTIE

RESPONSABLES

Directeurs de l'Ifomene et du Diplôme
Laurence VILLENEUVE
Stephen BENSIMON

Directrice académique droit et déontologie
Natalie FRICERO

Responsable du suivi pédagogique
Antoine ROUHER

Assistante administrative et pédagogique
Ketty POISSON

OBJECTIFS

Exercer la pratique des multiples formes de médiation, civiles et commerciales, conventionnelles et judiciaires.

PUBLIC

L'IFOMENE accueille des inscriptions individuelles, des professionnels libéraux, et travaille avec les organismes publics et privés.

Formation ouverte à des participant(e)s de tous horizons culturels et professionnels, publics ou privés.

Formation conseillée à celles et ceux qui ont un projet personnel ou professionnel de médiation.

PRE-REQUIS

Avoir suivi une formation de base en médiation : 1^{ère} partie du Diplôme Universitaire de l'IFOMENE ou la formation du CMAP, ou toute formation de base en médiation reconnue par la Fédération Française des Centres de Médiation.

DEBOUCHES

Le diplôme permet d'exercer la médiation en professionnel, d'adhérer à l'Association des Médiateurs Européens (AME), créée à l'initiative du Barreau de Paris, ou à tout centre de la Fédération Française des Centres de Médiation.

RNCP

Titre RNCP : Consultant en communication de crise et médiation, Niveau I (Bac + 5 et plus), Cursus Campus ICP Paris. Les candidat.es au Titre doivent justifier du niveau Master 1 (Bac + 4) et déposer un dossier spécial dès l'inscription.

MARD

Le DU offre la possibilité, outre la médiation, d'obtenir la Certification complète en Processus collaboratif de l'Association Française des Praticiens du Droit Collaboratif AFPDC, partenaire de l'Ifomene (en suivant les 2 modules n°31 et 32 **indissociables**) ainsi que la compétence pour exercer en procédure participative (module n°30).

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

1/3 de théorie/débat et 2/3 de pratique

Modules de 10 heures

5 modules fondamentaux obligatoires

+ 5 modules choisis librement parmi les 40 modules de nos 5 options

MODALITÉS PRATIQUES

Durée totale 100h en présentiel & 50h au titre du mémoire

Cours les vendredis de 17h à 20h

+ Ateliers pratiques les samedis de 10h à 18h

LIEU

à l'Ifomene, Institut Catholique de Paris, 74 rue de Vaugirard, Paris 6^{ème}

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Fiche de lecture ou **action de promotion** ou **stage** (voir conditions) pour le 10 mai 2019

Examen écrit sur les modules « Médiation judiciaire » et « Médiation conventionnelle » le 21 juin 2019, de 14h à 16h

Évaluation du rôle de médiateur dans un cas pratique

Mémoire final (travail de réflexion, projet de développement) env.30 pages, à remettre obligatoirement le 4 novembre 2019

TARIFS

Tarif individuel : de 3 460€ à 2 590€ net de taxes (tarifs en fonction des revenus bruts du foyer fiscal de la famille. Paiement échelonné sur demande)

- 350 € net de taxes par module à la carte

Tarif formation continue : 5 310€ net de taxes (prise en charge par un employeur ou organisme payeur)

+ 152€ net de taxes de contribution « Campus responsable »

CONTACT ET INSCRIPTIONS

Assistante administrative et pédagogique, en charge du suivi du Diplôme universitaire 2^{de} partie
01 44 39 52 04 - secretariat.ifomene@icp.fr



UN CALENDRIER POUR FACILITER VOS CHOIX DE MODULES OPTIONNELS

ETHIQUE ET METHODE	LES MEDIATIONS DE L'ENTREPRISE	LES MEDIATIONS DROIT ET JUSTICE	LES MEDIATIONS DE SOCIETE	LES MEDIATIONS INTERCULTURELLES ET INTERNATIONALES
MODULE OBLIGATOIRE N°5. PHILOSOPHIE DE LA MEDIATION ET ETHIQUE PRATIQUE DU MEDIATEUR				
vendredi 11 janvier samedi 12 janvier	19. MEDIATION INTRA ENTREPRISES - CONFLITS ET CRISES 20. LES MEDIATIONS INTER-ENTREPRISES			
vendredi 18 janvier samedi 19 janvier				
vendredi 25 janvier samedi 26 janvier	10. NEGOCIATION RAISONNEE		34. MEDIATION SANTE	
JANVIER				
vendredi 1 ^{er} février samedi 2 février	11. MEDIATION DE PREVENTION ET DE PROJET	25. DU BON USAGE DES MARD POUR LES PRESCRIPTEURS		42. US STYLE MEDIATION
vendredi 8 février samedi 9 février	MODULE OBLIGATOIRE N°6. LA MEDIATION CONVENTIONNELLE - DE LA CLAUSE A L'ACCORD			
vendredi 15 février samedi 16 février	19. MEDIATION INTRA ENTREPRISES - CONFLITS ET CRISES 20. LES MEDIATIONS INTER-ENTREPRISES	26. MEDIATION ET CONSTRUCTION		43. APPORTS DE L'EXPERIENCE CANADIENNE
vendredi 15 mars samedi 16 mars			35. LES POSSIBILITES PRATIQUES DE MEDIATION DANS LE DOMAINE DE LA SANTE FAMILIALE 36. ROLE DES CONSEILS EN MEDIATION FAMILIALE	
vendredi 22 mars samedi 23 mars	12. COURANTS DE LA MEDIATION		37. MEDIATION COMME OUTIL MAJEUR D'EDUCATION SCOLAIRE ET CIVIQUE	
vendredi 29 mars samedi 30 mars	MODULE OBLIGATOIRE N° 7. CRISES ET COMPLEXITE (horaires spéciaux) et FÊTE DE LA MEDIATION			
MARS				
vendredi 5 avril samedi 6 avril	13. COMMUNICATION EMPATHIQUE ET PRATIQUE DE LA MEDIATION	27. DROIT PUBLIC ET MEDIATION	38. CONFLIT ET L'ARGENT EN MEDIATION FAMILIALE	
vendredi 12 avril samedi 13 avril	14. QUESTIONNER, REFORMULER : LA CONSTRUCTION DE LA CONFIANCE	28. MEDIATION ET COPROPRIETE		44. MEDIATION ET DROITS DE L'HOMME
AVRIL				
vendredi 3 mai samedi 4 mai	15. INTELLIGENCE COLLECTIVE	21. ENJEUX ET RISQUES PSYCHOSOCIAUX		
vendredi 10 mai samedi 11 mai		22. LES MEDIATIONS DE LA SANTE PSYCHIQUE ET DE LA DISCRIMINATION		
vendredi 17 mai samedi 18 mai	MODULE OBLIGATOIRE N° 8. MEDIATION JUDICIAIRE			
vendredi 24 mai samedi 25 mai	16. NEGOCIATION COLLABORATIVE		39. INTERET DES ENFANTS ET ADOLESCENTS EN MEDIATION FAMILIALE	
vendredi 31 mai samedi 1 ^{er} juin	23. MEDIATION SOCIALE (PRUD'HOMMES ET COUR D'APPEL)	30. PROCEDURE PARTICIPATIVE (horaires spéciaux)	40. MEDIATIONS PENALES ET PENITENTIAIRES / MEDIATIONS FAMILIALES EN CONTEXTE CARCERAL (horaires spéciaux)	
MAI				
vendredi 7 juin samedi 8 juin		31. DROIT COLLABORATIF		
vendredi 14 juin samedi 15 juin	17. PNL, COMMUNICATION POSITIVE ET MEDIATION	33. L'EXPERT ET LA MEDIATION (PUBLIC/PRIVE)	41. MEDIATION DANS L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE ET DANS LES ONG	
vendredi 21 juin samedi 22 juin	MODULE OBLIGATOIRE N° 9. PSYCHOLOGIE DE L'INDIVIDU EN CONFLIT			
vendredi 28 juin samedi 29 juin	18. APPROCHE SYSTEMIQUE - MEDIATION D'ENTREPRISE	32. DROIT COLLABORATIF		45. MEDIATION INTERCULTURELLE ET INTERCOMMUNAUTAIRE
JUIN				

5 MODULES FONDAMENTAUX OBLIGATOIRES ET REUNISSANT TOUTE LA PROMOTION (=50h)

Responsables : **Laurence Villeneuve** et **Stephen Bensimon** (Directeurs Ifomene)

CONFERENCE INTRODUCTIVE : DEVENIR MEDIATEUR

L'esprit, les méthodes et les finalités du Diplôme.
Les options et les choix de modules.
Et... toutes vos questions.

Inscriptions obligatoire sur Eventbrite [en suivant ce lien](#)
[Présence facultative]

Stephen Bensimon, et **Laurence Villeneuve**
Directeurs de l'Ifomene

+ Présence de responsables des options du diplôme qui répondront à vos questions.

23 novembre 2018
de 17h à 20h
(3h)

5. PHILOSOPHIE DE LA MEDIATION

La médiation : une technique portée par une éthique.
Où le médiateur puise-t-il valeurs et concepts majeurs ?
D'Héraclite à Ricœur, d'Afrique en Chine, théories et pratiques,
au service de notre médiation née de l'Ethique d'Aristote...

ET ETHIQUE PRATIQUE DU MEDIATEUR

Stephen Bensimon, normalien, philosophe, médiateur de l'AME (FFCM). Directeur de l'IFOMENE, co-auteur de « Art et techniques de la plaidoirie » & « Art et techniques de la médiation ». Professeur affilié ScPo. Expert apm. (Médiation entreprise).

11/12 janvier 2019
(10h)

6. LA MEDIATION CONVENTIONNELLE :

Le médiateur ne fait pas de droit mais il concourt à une œuvre de justice dans un cadre juridique.
Que faire pour être fiable et offrir à la fois sentiment d'équité, sécurité juridique et respect de l'ordre public ?
La médiation conventionnelle de A à Z...

DE LA CLAUSE A L'ACCORD

Martine Bourry d'Antin, AMCO, Responsable de la commission ouverte «MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ».
Natalie Fricero, Professeur des Universités, Directeur de l'Institut d'Etudes Juridiques de Nice.

08/09 février 2019
(10h)

7. CONFLITS ET CRISES :

Quand toutes les conditions sont réunies pour échouer !
Face aux attentes des acteurs du conflit, anticiper et traiter surprises et violence de la communication. Musique et aikido en prime.
Et samedi matin, la riche complexité des conflits et les multiples pistes de résolution ! Comment jouer le jeu pour mieux le déjouer ...

PREVENTION ET GESTION

Bertrand Robert, Pdt du cabinet Argillos en management de crise et techniques d'anticipation. Co-auteur de l'ouvrage « la communication de crise » Mac Graw Hill.
Jacques Salzer, Formateur au CNAM et à l'IFOMENE. Spécialiste réputé des méthodes ouvertes de médiation, auteur de « La boîte à outils de la gestion des conflits » (Dunod)

29/30 mars 2019
(horaires spéciaux :
vendredi 10h à 18h30
et samedi 9h à 11h30)

14^{ème} FÊTE DE LA MEDIATION

Les Associations et centres majeurs du monde de la médiation en France et en Ile de France.
La plus grande librairie de médiation avec signatures des auteurs. Des espaces d'exposition et de débats.
Trois grandes conférences/débats.

30 mars 2019
de
11h à 18h

8. MEDIATION JUDICIAIRE :

Depuis la loi de 1995, juges, parties et avocats peuvent tenter une médiation à tout moment de tout procès civil ou commercial.

De l'ordonnance à l'homologation ; connaître et maîtriser le processus avec des juges et avocats, dans le respect des règles d'ordre public.

Nota : Le vendredi soir, répartition de la promotion en deux groupes :
• non-juristes
• juristes

LIBERTE ET ORDRE PUBLIC

Non juristes
Béatrice Blohorn-Brenneur, Magistrat honoraire, Pdte de la CIMJ et de GEMME Europe, et
Bertrand Delcourt, Avocat et Médiateur. Vice-Président de la Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation (CNPM). Membre du CA du GEMME.

Juristes
Fabrice Vert, Premier Vice Pdt du TGI de Créteil, ancien magistrat coordinateur de l'activité des médiateurs et conciliateurs à la CA de Paris,
Hirbod Dehghani-Azar, Avocat et Médiateur. Membre du Conseil de l'Ordre. Ancien président de l'Association des Médiateurs Européens (AME).

17/18 mai 2019
(10 h)

9. PSYCHOLOGIE

Comment le conflit nous transforme.
Penser en médiateur. La crise comme passage révélateur et régénérateur. Les modifications du psychisme chez l'individu ayant une perception conflictuelle de sa relation à l'autre et à lui-même. Le médiateur et sa dimension de « passeur ».

DE L'INDIVIDU EN CONFLIT ET EN CRISE

Henri Cohen-Solal, Psychanalyste, Docteur en psychologie clinique, Pdt du Collège doctoral de Paris-Jérusalem, médiateur de groupes interculturels et de lieux ouverts à des jeunes en difficulté des banlieues de Paris et de Jérusalem. Médiateur interculturel (Réunion, Maurice, Madagascar)...

21/22 juin 2019
(10 h)

... et conférence de clôture avec les responsables du DU.

22 juin 2019
(1h)

+ 5 MODULES OPTIONNELS, DONT AU MOINS 3 DANS L'OPTION DE VOTRE CHOIX (= 50 h)

Nota : un effectif minimal de dix inscrit.es est requis pour la mise en œuvre d'un module

ETHIQUE ET METHODE

Responsables : **Catherine Emmanuel** Responsable Ifomene « Médiation en Acte » et **Abraham Zeini** Responsable Ifomene « Médiation en Scène »

10. NEGOCIATION RAISONNEE METHODE d'HARVARD,!

planifié les mêmes jours que le module n° 34

Le médiateur ne négocie pas. Mais il aide les personnes en médiation à négocier ou renégocier leur situation et leur relation. Il doit donc connaître les règles qui fondent la négociation raisonnée, rationnelle et raisonnable.

Dorothee Bernard, ancienne avocate, Médiatrice agréée, diplômée en négociation du CEDR et en médiation de l'IFOMENE.
Cofondatrice du cabinet BFOR Médiation

25/26 janvier 2019
(10 h)

11. MEDIATION PREVENTIVE DE PROJET

planifié les mêmes jours que les modules n° 25 et 42

La médiation ne porte pas sur les « conflits » ni sur les « litiges », mais sur les difficultés relationnelles. Accompagner la définition d'un projet et sa définition de valeurs, déminer les risques et défiances, anticiper les points de tension : les missions du médiateur positif.

Dominique Morel, expert-comptable, consultant d'entreprise, médiateur de projet, auteur de « la médiation de prévention et de projet » (Médias&Médiations).

01/02 février 2019
(10 h)

12. LES COURANTS DE LA MEDIATION et Un aperçu de la Médiation transformative

planifié les mêmes jours que le module n° 37

La médiation se développe de manière riche et multiforme, sous des noms et avec des concepts divers. Comment clarifier cet écheveau et faire son miel de cette richesse. Un temps fort sur la Médiation transformative dont elle est une initiatrice majeure en France

Marianne Souquet, éducatrice de parents et psychologue, formée à la médiation en 1991 aux Etats-Unis, diplômée d'Etat de médiation familiale, a co-fondé une association de médiation familiale, Résonances,

22/23 mars 2019
(10 h)

13. COMMUNICATION EMPATHIQUE ET PRATIQUE DE LA MEDIATION

planifié les mêmes jours que les modules n° 27 et 38

Rendre sa valeur à la parole pour revenir à l'essentiel. Comment retrouver un partenaire dans l'adversaire ? Empathie et auto-empathie comme moyens privilégiés en termes d'humanité et d'efficacité. [groupe limité à 15 personnes]
Travail pratique sur congruence et présence à l'autre.

Abraham Zeini, Avocat honoraire. Médiateur. Membre du CA de l'Association des Médiateurs Européens, et de la Fédération Française des Centres de Médiation FFCM, membre de GEMME. Responsable Ifomene des ateliers de pratique « **Médiation en scène** ».

05/06 avril 2019
(10h)

14. QUESTIONNER, REFORMULER : LA CONSTRUCTION DE LA CONFIANCE

planifié les mêmes jours que les modules n° 28 et 44

Questionner avec pertinence, organiser, relancer : deux outils primaires et primordiaux pour renforcer ses compétences, valables pour tous les actes de la vie, précieux pour franchir avec confiance les étapes de la médiation. Une méthode précieuse pour une pratique humaine efficace.

Anne-Laure Brun-Buisson médiatrice, formatrice, intervenante en thérapie sociale, présidente de Mediess. Spécialisée en prévention et gestion de conflits collectifs (entreprises, associations, villes, familles...), et/ou **Léonore Cousin** (voir 1^{ère} partie du DU)

12/13 avril 2019
(10 h)

15. INTELLIGENCE COLLECTIVE

planifié les mêmes jours que le module n° 21

Quand des personnes s'opposent, ni le médiateur, ni un conseil, ni une partie n'a « la » solution. L'accord naît de la liberté créative, une intelligence collective que favorise le médiateur. Des palabres au brainstorming, aux forums ouverts etc, se développent des compétences participatives précieuses.

Arnaud Le Guay, Avocat, ancien Bâtonnier de l'Ordre des avocats de Périgueux, Médiateur diplômé.

03/04 mai 2019
(10 h)

16. NEGOCIATION COLLABORATIVE : L'ART DE GAGNER ENSEMBLE

planifié les mêmes jours que le module n° 39

Négocier pour gagner à court ou à long terme, pour tromper ou pour générer de la confiance, pour boucler le contrat ou pour développer une relation. Ce que je négocie ouvre un champ de collaboration avec mon interlocuteur.

Hirbod Dehghani-Azar, Avocat (en droit public) et médiateur. Membre du Conseil de l'Ordre de Paris et ancien Président de l'AME.

24/25 mai 2019
(10 h)

17. PNL, COMMUNICATION POSITIVE ET MEDIATION

planifié les mêmes jours que le module n° 41

Vecteur de communication efficace et technique de changement, la Programmation Neuro Linguistique (PNL) permet au médiateur d'explorer le verbal et le non-verbal, d'identifier les besoins, croyances et valeurs de chacun. Les personnes peuvent ainsi créer un monde de solutions partagées.

Catherine Emmanuel est Médiatrice DE, certifiée CNV, auprès du TGI et de la Cour d'Appel de Paris. Maître praticien en PNL, Expert certifiée en Négociation (ESSEC/IRENE) et Formatrice certifiée au Triangle de Karpman, Coordinatrice de « **Médiation en Acte** ».

14/15 juin 2019
(10h)

18. APPROCHE SYSTEMIQUE - MEDIATION D'ENTREPRISE & MEDIATION FAMILIALE

planifié les mêmes jours que les modules n° 24, 32 et 45

Toute groupe humain est un système complexe. Tout conflit exacerbe cette complexité humaine et organisationnelle. L'analyse systémique aide à affiner les demandes des acteurs, identifier les situations "problématiques", soutenir un changement ou un réajustement du système, remettre les acteurs en collaboration. Travailler en mode projet.

Evelyne Meissirel, Avocate, ancien membre du Conseil de l'Ordre de Bruxelles, médiatrice internationale, formatrice des notaires médiateurs belges, des médiateurs judiciaires algériens... Présidente de l'Association OMA, organisatrice avec IFOMENE des **Vendanges de la Médiation**.

28/29 juin 2019
(10 h)

LES MEDIATIONS DE L'ENTREPRISE : Le MANAGEMENT DES CONFLITS ET CRISES

Responsables : **Isabelle Aoustin-Hercé** Responsable médiation intra-entreprise et **Hugues de Roquette-Buisson** Responsable médiation inter-entreprise

19. MÉDIATION INTRA ENTREPRISES – MANAGEMENT DES CONFLITS ET CRISES

planifié les mêmes jours que les modules n° 20

À l'ère du numérique, les entreprises se transforment, les personnes doivent s'adapter. L'équilibre des relations est complexe et fragile. Comprendre les conflits pour mieux en appréhender les risques. Gérer les souffrances, les conflits interpersonnels ou collectifs. La médiation comme outil systémique pour accompagner chaque composante de l'entreprise, managers, IRP, salariés... Être médiateur dans l'entreprise, ou intervenir comme médiateur dans une entreprise.

Isabelle Aoustin-Hercé, Médiateur en entreprise et inter-entreprises, conventionnel et judiciaire. Ex Directeur juridique et DRH, directeur du Master2 Médiation et Management d'Entreprise IFOMENE, enseignante à Sciences Po Paris et en entreprise. Responsable IFOMENE du **Certificat de médiation en entreprise Ifomene ICP/ Université Dauphine**.

18/19 janvier 2019
Groupe 1
(10 h)
15/16 février 2019
Groupe 2
(10h)

20. LES MÉDIATIONS INTER-ENTREPRISES

planifié les mêmes jours que les modules n° 19, 26 et 43

Spécificités de la médiation inter-entreprises - Interlocuteurs, enjeux, approche de la médiation - La médiation dans l'environnement de l'Entreprise - Convaincre les parties d'aller en médiation - La Préparation et l'Avant médiation - Les techniques de négociation appliquées à la médiation - Les outils : BATNA, ZOPA, Reality Testing - La médiation anglo-saxonne.

Hugues de Roquette-Buisson, Ex Directeur Général Afrique Moyen Orient Outre-Mer Groupe ALLIANZ, administrateur de sociétés. Activités à l'International. Médiateur au CMAP. Médiateur international certifié CEDR. Responsable IFOMENE du **DU+**. Enseignant à **l'IFOMENE**, au CEDR et au CMAP.

18/19 janvier 2019
Groupe 1
(10 h)
15/16 février 2019
Groupe 2
(10h)

21. ENJEUX CONFLITS ET CRISES : LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

planifié les mêmes jours que le module n° 15

Zen et Stress, burn-out, souffrance au travail, crises et rupture, dépression et suicide, bienveillance et synergie. Des enjeux humains, juridiques, économiques forts. Repenser en médiateur performances et bien-être, en remettant l'Homme au cœur du débat.

Philippe Emont, Directeur Général du cabinet AlterNego. Chargé d'enseignement et formateur (résolution de conflit, négociation, médiation, RSE) dans de grandes écoles (ESSEC, ENPC, EDHEC, Sciences Po, etc.) et pour des organismes publics.

03/04 mai 2019
(10h)

22. LES MEDIATIONS DE LA SANTE PSYCHIQUE ET DE LA DISCRIMINATION

planifié les mêmes jours que le module n° 29

Les médiations du respect de l'Autre. « Médiation et santé : un nouveau droit de l'homme » (titre d'un ouvrage dont elle est co-auteur. La compréhension pratique du principe constitutionnel du droit à l'égalité de traitement. La pertinence de l'espace de médiation dans l'inclusion de la norme de non-discrimination

Shabname Monnot, Avocate, Médiatrice familiale diplômée d'Etat. Médiatrice AME, Master Européen de Médiation CNAM. Formatrice IFOMENE et Université Dauphine. Responsable de la Commission Discrimination de l'ordre des Avocats de Paris.

10/11 mai 2019
(10h)

23. LES MEDIATIONS SOCIALES (PRUD'HOMMES ET COUR D'APPEL)

planifié les mêmes jours que les modules n° 30 et 40

L'esprit de la justice sociale. Les spécificités des conflits individuels dans les entreprises. Identité sociale et travail. L'évolution des textes et des pratiques. Jeux de rôles et méthodes. Avocats, juges et syndicalistes.

François Savigny, Ingénieur AM, Médiateur judiciaire et conventionnel. Formateur. Ancien Chef d'entreprise et Conseiller prudhommal. Organisateur des **Rencontres annuelles de médiateurs du Montalieu** avec l'IFOMENE.

31 mai/01 juin 2019
(10 h)

24. LITIGES DE LA CONSOMMATION ET MEDIATION

planifié les mêmes jours que les modules n°18, 32 et 45.

Tout consommateur peut solliciter gratuitement une médiation en cas d'insatisfaction vis-à-vis d'un professionnel. S'agit-il d'une autre pratique de la médiation ? d'une véritable médiation ? Partager un retour d'expérience sur une forme de médiation en fort développement.

Jérôme Herce, Avocat au Barreau de Rouen, ancien Bâtonnier, médiateur, ancien Membre du Conseil National des Barreaux, Médiateur de la Consommation pour les avocats, et/ou **Béatrice Redien-Collot**, Avocat AME, avocat de la consommation

28/29 juin 2019
(10 h)

LES MEDIATIONS DROIT ET JUSTICE

Responsables : **Fabrice Vert** et **Hirbod Dehghani-Azar**
Magistrat, Premier Vice-Président du TGI de Créteil Avocat, ancien Pdt de l'AME, Centre de médiation du Barreau de Paris

25. DU BON USAGE DES MARD POUR LES PRESCRIPTEURS ET CONSEILS

planifié les mêmes jours que les modules n° 11 et 42

Avocats, magistrats, juristes d'entreprise, notaires, experts comptables, huissiers : Places, rôles, complémentarité en médiation, transaction, conciliation, droit collaboratif, procédure participative : choisir, préconiser, sécuriser, travailler, finaliser, rémunérer.
Les MARD : une spécialité ?

Carine Denoit-Benteux, avocate, médiatrice diplômée, AMCO Paris, Membre du CNB (responsable du CNMA), membre du CA de l'Institut de Droit de la Famille et du Patrimoine (IDFP).

01/02 février 2019
(10 h)

26. MEDIATION ET CONSTRUCTION

planifié les mêmes jours que les modules n° 19, 20 et 43

Un terrain semé d'embûches à éviter ! La médiation comme alternative à la procédure.

PROBLEMATIQUE DU CONTRAT DE BAIL. De la conclusion au renouvellement et à la résiliation : les espaces ouverts à la mise en œuvre de médiations. Analyse de cas et jeux de rôles.

Angela Albert Avocat et Médiatrice. Présidente de l'AME, Association des Médiateurs Européens, Centre de médiation du Barreau de Paris. Responsable de la Commission "Immobilier" de l'AME, créatrice d'AME-Conso
ou
Martine Bourry d'Antin (voir p11),

15/16 février 2019
(10 h)

27. DROIT PUBLIC ET MEDIATION

planifié les mêmes jours que les modules n° 13 et 38

2013 : « Le droit souple », tel fut le titre du rapport du Conseil d'Etat.

2015 : grand colloque au Conseil d'Etat sur médiation et droit public.

Un champ nouveau et important de développement s'ouvre à la médiation pour ce qui touche au Domaine public, à la Fonction publique, aux Marchés publics, aux Conseils de discipline et à des contentieux très divers.

Cécile Cottier, Magistrat, Premier conseiller à la Cour Administrative d'Appel de Lyon
et/ou

Hirbod Dehghani-Azar, Avocat publiciste, formateur en droit de l'urbanisme et de l'aménagement du territoire, MCO Paris, Ancien Pdt de l'AME.

05/06 avril 2019
(10 h)

28. MEDIATION ET COPROPRIETE

planifié les mêmes jours que les modules n° 14 et 44

Spécificité des solutions théoriques et pratiques pour des voisins "condamnés" à vivre ensemble.

Analyse de cas. Jeux de rôles. Posture du médiateur. Médiations judiciaires et conventionnelles.

La place et les rôles de l'expert.

Martine Bourry d'Antin (voir p.11), ou
Angela Albert, (voir ci-dessus)

12/13 avril 2019
(10 h)

29. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET MEDIATION

planifié les mêmes jours que le module n° 22

Auteurs, créateurs d'œuvres artistiques, inventeurs ou développeurs de solutions industrielles de la « Hard IP » : ces domaines délicats aux règles complexes nécessitent une compréhension que seules les parties sont à même de maîtriser pour dénouer leurs propres litiges en inventant des solutions médianes.

Benjamin Sarfati, Avocat, fondateur du cabinet Intervista, spécialisé en Droit des affaires et de la propriété intellectuelle, médiateur et/ou
Frédéric Benech, Ingénieur, avocat, ancien conseil en propriété intellectuelle, mandataire agréé auprès de l'Office européen des brevets, médiateur et/ou

10/11 mai 2019
(10h)

30. PROCEDURE PARTICIPATIVE : POURQUOI ET COMMENT LA DEVELOPPER

planifié les mêmes jours que les modules n° 23 et 40

Un mode amiable inscrit dans la loi et ouvert aux avocats.

Comprendre et utiliser la phase conventionnelle et la phase judiciaire pour réussir aisément à résoudre à l'amiable ses dossiers, même en présence de confrères non formés aux MARD.

Nathalie Tisseyre Boinet, Avocate, médiatrice familiale diplômée d'Etat. Formatrice en MARD. Responsable de la Commission ouverte « Droit collaboratif et Procédure participative » à l'Ordre des Avocats de Paris. Docteur en Droit.

31 mai/01 juin 2019
**(horaires spéciaux :
vendredi 9h à 18h
et samedi 10h à 18h)**

31. DROIT COLLABORATIF certification 1^{er} week-end (module lié au module 32)

« Connaître le processus et sa spécificité »

Des avocats mènent un dossier (familial mais aussi social, commercial) dans une perspective exclusivement amiable, dans un esprit de médiation, et avec le concours éventuel de médiateurs.

Par des formateurs avocats de l'AFPDC sur des cas familiaux et d'entreprises en droit social et commercial.

07/08 juin 2019
(10h)

32. DROIT COLLABORATIF certification 2nd week-end (module lié au module 31)

planifié les mêmes jours que les modules n° 18, 24 et 45

« Connaître le processus et sa spécificité »

Des avocats mènent un dossier (familial mais aussi social, commercial) dans une perspective exclusivement amiable, dans un esprit de médiation, et avec le concours éventuel de médiateurs.

Par des formateurs avocats de l'AFPDC sur des cas familiaux et d'entreprises droit social et commercial.

28/29 juin 2019
(10h)

33. EXPERT ET LA MEDIATION (PUBLIC/PRIVE)

planifié les mêmes jours que le module n° 17 et 24

L'expertise, un domaine déjà ouvert à la médiation en droit public, et maintenant à l'ensemble des expertises.

Cette évolution détermine un droit et un rôle nouveaux.

Analyse de cas et jeux de rôles.

Jean-Marc Albert, avocat, médiateur, expert, co-auteur de l'ouvrage **Expertise et Médiation**.

14/15 juin 2019
(10h)

LES MEDIATIONS DE SOCIETE

Responsables : **Jean Luc Truelle** et **Michel Pierpaoli**
Neurologue expert près la Cour d'Appel de Versailles. Médiateur. Directeur-adjoint de Lycée, Médiateur diplômé

34. LA MEDIATION DANS LE DOMAINE DE LA SANTE : NEUROSCIENCES ET PRATIQUE

planifié les mêmes jours que le module n° 10

Erreurs, risques, doutes & responsabilités des professionnels de santé. L'esprit de médiation et sa pratique pour favoriser la compréhension mutuelle et rééquilibrer la gestion de l'asymétrie entre professionnels et patients « vulnérables ». L'apport des neurosciences à la pratique du médiateur.

Jean-Luc Truelle, Professeur honoraire de la Fac de médecine d'Angers. Ancien Chef de service de neurologie à Foch. Neurologue expert près la Cour d'Appel de Versailles. Médiateur. Pdt-fondateur de l'European Brain Injury Society.

25/26 janvier 2019
(10 h)

35. LA MEDIATION DANS LE DOMAINE DE LA SANTE : ETHIQUE ET PRATIQUE

planifié les mêmes jours que le module n° 36

Travail à partir de mises en situation sur la base de cas pratiques réels, sans se limiter aux conflits ; témoignages d'acteurs sur les stratégies de médiation mises en place utilement.

Laurence Azoux-Bacrie, Avocat, médiatrice AME. Docteur en bioéthique et biologique. Responsable de la commission ouverte de l'Ordre des avocats de Paris en Droit de la santé et bioéthique.

15/16 mars 2019
(10 h)

36. MEDIATION FAMILIALE : LE RÔLE DES CONSEILS

planifié les mêmes jours que le module n° 35

Quels rôles pour l'avocat en médiation familiale ? Orienter, conseiller, prescrire, accompagner son client, l'aider à « débriefter », rendre fiables les accords... Comment construire la coopération avec le médiateur familial ? Critères et objectifs. Etude de cas et jeux de rôles.

Audrey Ringot, Présidente de l'APMF (Association Pour la Médiation Familiale). Médiatrice familiale diplômée d'Etat. Formatrice en médiation. Responsable d'« avec des mots », association de médiation familiale à Lille.

15/16 mars 2019
(10 h)

37. LA MEDIATION COMME OUTIL MAJEUR D'EDUCATION SCOLAIRE ET CIVIQUE

planifié les mêmes jours que le module n° 12

Faire rentrer la culture de médiation à l'école pour mieux vivre ensemble ? Médiation par les pairs, compétences relationnelles et intelligence émotionnelle sont des outils qui démontrent leur efficacité à travers de formidables expériences dans les écoles et collèges..

Michel Pierpaoli, Directeur-adjoint de Lycée, Médiateur diplômé, Formateur, ancien Conseiller Municipal Délégué à la "médiation inter quartiers et à la citoyenneté". Suit pour IFOMENE les projets en médiation scolaire et auprès des municipalités.

22/23 mars 2019
(10 h)

38. MEDIATION FAMILIALE : LE CONFLIT ET L'ARGENT

planifié les mêmes jours que les modules n° 13 et 27

Entre règlement de comptes affectif et règlement des comptes matériel, comment aborder les questions d'argent en médiation familiale ? Au-delà du litige (obligations alimentaires, liquidation de communauté, prestations compensatoires, successions...) « prendre en compte » les différents aspects. Etude de cas et jeux de rôles.

Muriel Picard-Bachelerie, Médiatrice familiale diplômée d'Etat, Co Responsable d'IRFM structure de médiation familiale du Val d'Oise, Responsable de la préparation au DEMF IFOMENE. Vice-Présidente de l'APMF (Association Pour La Médiation Familiale). Animatrice d'analyse de la pratique.

05/06 avril 2019
(10 h)

39. MEDIATION FAMILIALE : L' INTERET DES ENFANTS ET ADOLESCENTS

planifié les mêmes jours que le module n° 16

Au-delà des formules, « l'intérêt supérieur » des enfants et des adolescents pendant la médiation familiale, en séance et hors séances. Quelle place donner à leur parole, à leurs droits, à leurs ressentis ? Comment permettre aux parents d'entendre leur parole ? Etude de cas et jeux de rôles.

Stéphanie Vautier, Médiatrice familiale D.E., Délégué Régional Région Lorraine à l'APMF, directrice d'impulsion 54 à Pont à Mousson. Formatrice en médiation. Médiateur accrédité au Luxembourg, administratrice de l'ALMA.

24/25 mai 2019
(10h)

40. MEDIATIONS PENALES ET PENITENTIAIRES (1 journée)

planifié les mêmes jours que les modules n° 23 et 30

La médiation pénale (alternative aux poursuites) et la médiation restaurative (en cours de procédure pénale) accueillent à part égale victime et auteur des faits et prennent en considération les dimensions humaines, dans une perspective de réparation des personnes. Cadre juridique, objectifs, méthodologie et pratique.

Nicole Broust, juriste spécialisée en prévention du passage à l'acte et de la réitération, Vice-Présidente du CMFM, et **Marie-Odile Delcourt**, Professeur honoraire Université Paris XI, médiatrice CMFM.

31 mai/01 juin 2019
**(horaires spéciaux :
vendredi 9h à 18h
et samedi 10h à 18h)**

MEDIATIONS FAMILIALES EN CONTEXTE CARCERAL (1 journée)

La parentalité dans un contexte d'incarcération : prison et médiation familiale, deux espaces antagonistes, que l'on peut rendre utilement et humainement compatibles. La médiation, un lien avec la liberté et la société.

Elisabeth Schmitlin, Médiatrice familiale diplômée d'Etat, co-créatrice de Médiation, Opportunités & Perspectives (MOP), ou **Pierre Jakob**, normalien, philosophe, animateur d'ateliers de philosophie en prison, Président de MOP..

41. LA MEDIATION DANS L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE ET DANS LES ONG

planifié les mêmes jours que le module n° 17

Un monde de volontariat, de bienveillance et d'engagement n'exclut pas les conflits internes. Mais il requiert la recherche de solutions amiables et respectueuses des personnes comme de leurs valeurs communes. La médiation : un outil précieux pour prévenir, accueillir et surmonter les différends engageant salariés, bénévoles, administrateurs...

Laurence Villeneuve, Directrice adjointe d'IFOMENE, et directrice du DU1 et 2 Paris, Consultante, Médiatrice, membre de l'AME et d'Avocats Sans Frontières. Vice-pdte de l'ONG Enfants d'Asie, de W4 et membre du CA d'Inser'toit.

14/15 juin 2019
(10h)

LES MEDIATIONS INTERCULTURELLES ET INTERNATIONALES

Responsables : **Henri Cohen-Solal** et **Linda Benraïs**
Collège doctoral Paris-Jérusalem Docteur en Droit, formatrice IFOMENE & ESSEC IRENE

42. US STYLE MEDIATION

planifié les mêmes jours que les modules n° 11 et 25

Les USA jouent un rôle pionnier et leader. Le médiateur européen se doit donc de comprendre esprit, théories, modèles et méthodes « made in USA » : « shuttle mediation », « restorative law » et nouveaux paradigmes US.

Ken Fox, médiateur international et interculturel, et professeur et directeur du Dispute Resolution Institute at Hamline University school of law. Université partenaire de l'IFOMENE.

01/02 février 2019
(10 h)
en anglais
(très abordable)

43. APPORTS DE L'EXPERIENCE CANADIENNE

planifié les mêmes jours que les modules n° 19, 20 et 26

L'émergence de la "justice participative" au Canada change les pratiques sociétales et juridiques par une "culture intégrative" de règlement des différends. Exploration illustrée, et mise en pratique des compétences et outils de travail du médiateur pratiquant « la **justice participative** ».

Jean-François Roberge, Professeur de Droit et directeur des programmes en Prévention et règlement des différends à la Faculté de Droit de l'Université de Sherbrooke, Canada (Université partenaire de l'IFOMENE). Médiateur et Pdt du Comité international de l'IMAQ.

15/16 février 2019
(10h)

44. MEDIATION ET DROITS DE L'HOMME

planifié les mêmes jours que les modules n° 14 et 28

Toute liberté, toute différence suscite diversité d'opinions et de choix. Comment aborder ces conflits dans le respect de l'autre, pour qu'ils soient féconds et non destructeurs. Comment développer des programmes de médiation en **justice préventive et restauratrice**.

Linda Benraïs, Docteur en Droit. Responsable de programmes « Bonne gouvernance, Droits de l'Homme et médiation » à l'ESSEC IRENE. Médiateur. Secrétaire Générale de Gemme (Groupement Européen des Magistrats pour la Médiation).

12/13 avril 2019
(10 h)

45. MEDIATION INTERCULTURELLE ET INTERCOMMUNAUTAIRE

planifié les mêmes jours que les modules n° 18, 24, 32 et 41

La diversité comme source de richesse. Aider le médiateur à dénouer des situations complexes liées à des différences de cultures, de confessions et d'ethnies, en vue de renouer un lien social fondé sur le respect des valeurs et les spécificités de chacun.e.

Johanna Hawari-Bourgély, Médiateure, avocate, Directeur du Centre Professionnel de Médiation de l'Université Saint-Joseph de Beyrouth (Partenaire de l'IFOMENE). Membre de l'AME. Présidente de l'association « Médiateurs sans frontières » au Liban.

28/29 juin 2019
(10h)

PENDANT LE DU

Cafés

Tous les deuxièmes jeudis du mois, petite conférence et grand débat de 18h à 19h30. Entrée libre
(En 2018 : Les financements... The Magic in mediation... Santé et médiation... Coaching et médiation...)

Rencontres de Médiation familiale

Conférences débats trois fois par an. Entrée libre.

Club Ifomene

Rencontres autour d'un thème initial de réflexion et discussion, suivies de tables de discussion autour des apporteurs de projets (publications, actions, formations, créations...) Entrée libre.

XIVème Fête de la Médiation 30 mars 2019

De 11 à 18h, 1 thème, 3 grandes conférences, 30 stands d'organisations nationales, internationales, professionnelles de médiation, 700 participants, la plus grande librairie de France de médiation, conciliation, négociation, de multiples tables rondes, rencontres et échanges programmés ou informels. Entrée libre.

6èmes Vendanges de la Médiation 2019

Un grand week-end en résidentiel autour d'un médiateur renommé invité sur un thème
(Violence et médiation,... Amour et médiation..., 2018 : Empathie et médiation...)

APRES la 1^{ERE} PARTIE du DU

Médiation en Acte

Trois soirées en petit groupe pour s'entraîner au rôle de médiateur sur cas réels avec des médiateurs praticiens dans une ambiance conviviale. (deux sessions par an : mars, mai).

Médiation en Scène

En médiation, les personnes revivent ce qu'elles ont vécu en négatif. Le « metteur en scène », le médiateur les aide à rejouer leur rôle autrement pour déjouer l'issue funeste. Les techniques du théâtre au service de ce qui se joue en médiation. Intéressant aussi après la seconde partie du DU.

APRES la 2^{nde} PARTIE du DU

DU+

Installer et développer son activité de médiateur : une formation dédiée au positionnement professionnel et au perfectionnement personnel en démarrage d'activité : video training, réseaux et sites, structures et financements, argumentaires et stratégies de développement éthique et pratique.

La formation permanente de médiateur

Huit modules d'une journée en petit groupe sont proposés sur des thématiques complémentaires d'approfondissement personnel et technique : Intelligence émotionnelle, CNV, Théorie des jeux etc

Analyse de pratique et supervision

Pas de pratique sans analyse de pratique par de vrais analystes et superviseurs

Masterclasses

Des personnalités précieuses pour le monde de la médiation, invitées à partager librement avec les médiateurs diplômés Ifomene et des invités de l'institut. Entrée libre.



Ifomene

Institut de Formation à la
Médiation et à la Négociation

✉ 21 rue d'Assas, 75270 Paris Cedex 06
secretariat.ifomene@icp.fr - 01 44 39 52 04
www.icp.fr/ifomene

♿ 74 rue de Vaugirard, 75006 Paris



ICP
INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde