



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

FORMATION PROFESSIONNELLE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE MARTINIQUE

## Diplôme Universitaire de Médiateur - 1<sup>ère</sup> partie - Programme 2024-2025

Le diplôme universitaire de médiateur, 1<sup>ère</sup> partie, se centre sur l'acquisition de compétences de base à la compréhension d'un conflit, à l'organisation de rencontres avec les parties concernées et à l'accompagnement des personnes se trouvant au sein du conflit pour établir un climat de confiance dans un cadre de discussion sécurisé et confidentiel.



### → PUBLICS CONCERNÉS

- Professionnels confrontés à des situations de conflits
- Professionnels libéraux, salariés, conseils...

### → OBJECTIFS

- Être capable d'informer sur les modes amiables de règlement des différends (MARD)
- Savoir identifier les parties prenantes et les acteurs externes utiles à la résolution des conflits.
- Diagnostiquer les différentes attitudes face au conflit.
- Connaître les outils fondamentaux d'écoute active, de communication et de reformulation positive.
- Faciliter les échanges entre les parties

### → COMPÉTENCES ACQUISES

1. Informer les parties prenantes en situation de malaise, de conflit, de rupture ou de séparation sur les divers modes amiables de règlement des différends avec leurs spécificités, le cas échéant en prenant en compte les situations de handicap du ou des parties, pour les guider de manière pertinente vers une médiation judiciaire ou conventionnelle.
2. Analyser la situation de crise, son cadre d'évolution et d'escalade, en tenant compte des représentations et des enjeux respectifs des parties prenantes, et de la législation en cours afin d'identifier et hiérarchiser les risques en présence et les résistances aux changements.
3. Créer les conditions de rencontres avec les parties prenantes, en installant un cadre de discussion sécurisé et confidentiel, par l'écoute active et la reformulation pour aider à construire un dialogue et à la compréhension de chacun dans un climat de confiance.
4. Faciliter les échanges et l'expression des divers points de vue entre les parties prenantes en choisissant les méthodes et outils de communication adaptés, le cas échéant en prenant en compte les situations de handicap du ou des parties, afin que chaque

partie puisse en toute connaissance de cause s'engager vers une médiation judiciaire ou conventionnelle.

### → MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation reconstituée
- Dossier professionnel

### → RESPONSABLES DE LA FORMATION

Elyzé EDMOND, Coordinateur CMAM [elyze.edmond@gmail.com](mailto:elyze.edmond@gmail.com)

### → HANDICAP

Les futurs étudiants en situation de handicap sont invités à se signaler dès leur candidature à l'Ifomene pour prévoir des adaptations spécifiques, avec un accompagnement pour les cours et les évaluations, assurant ainsi une expérience satisfaisante sur le campus.

**Dates** Indiquées sur le programme

**Durée** 42 heures de formation (+ 10 heures pour la préparation du dossier professionnel)

**Lieu** Centre International de Séjour Martinique - Rue Ernest Hemingway, Fort-de-France 97200, Martinique

**Tarif** 1 900 €  
Éligible au CPF  
Éligible au FIFPL



**Informations et inscription**  
[duhorscampus.ifomene@icp.fr](mailto:duhorscampus.ifomene@icp.fr)

12/2023

**Institut Catholique de Paris**  
21, rue d'Assas  
75270 Paris Cedex 06  
Organisme de Formation Continue déclaré sous le n°117 526 288 75 auprès du préfet de Région Île-de-France  
N° Siret : 78428073700015  
N° APE : 8542Z  
Certifié Qualiopi par Afnor  
Certification N° 2020/87571.2  
[www.icp.fr](http://www.icp.fr)



## Diplôme Universitaire de Médiateur - 1<sup>ère</sup> partie

Programme 2024-2025



**Ifomene**  
Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation

### Modules fondamentaux ( 2 modules obligatoires - 42 heures)

#### 1. UNE AUTRE MANIÈRE DE REGLER LES CONFLITS : COMMUNICATION POSITIVE ET MEDIATION

<p>De la divergence à la convergence, les vecteurs de facilitation vers des solutions partagées mutuellement acceptables. L'esprit de médiation et ses outils de base : Négociation raisonnée au service des parties, Ecoute active, Communication non-violente, bases de la PNL. Les connaître et commencer à les mettre en oeuvre.</p>	<p><b>Léonore Cousin</b>, Médiatrice Entreprise et Famille. Consultante en communication et réseaux sociaux. Spécialiste en relations interpersonnelles, gestion de communautés, amélioration des organisations. Membre de l'association de médiation A EGALITE. Diplômée du CELSA (communication et information) et de l'Université Paris V-la Sorbonne (sociologie)</p>	<p>13, 14 et 15 novembre 2024  (8h30-12h30 / 13h30-16h30)</p>
--	---	---

#### 2. LES FONDAMENTAUX DE LA MEDIATION

<p>La médiation une et diverse : conventionnelle et judiciaire ; pénale, familiale, civile et commerciale. La place du droit dans le processus de médiation, en amont, pendant et au stade de l'accord ou de la rupture. L'art de négocier : Ethique, méthodes et pratique par et pour les acteurs de la vie juridique, économique et sociale.</p>	<p><b>Anne-Lise Lebreton</b>, Avocat au Barreau de Nouméa, Ancien Membre du Conseil National des Barreaux, Membre du comité scientifique du Centre National de Médiation des Avocats (CNMA). Présidente d'honneur FNUJA. Médiatrice référencée CNMA et auprès de la Cour d'appel de Nouméa.</p>	<p>11, 12 et 13 décembre 2024  (8h30-12h30 / 13h30-16h30)</p>
--	---	---



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

FORMATION PROFESSIONNELLE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

## Diplôme Universitaire de Médiateur - 1<sup>ère</sup> partie

Programme 2024-2025



### LES RENDEZ-VOUS DE LA MÉDIATION

> **Cafés de la médiation** : chaque 2<sup>ème</sup> jeudi du mois, de 18h à 19h30. Sur un thème en rapport à la médiation ou à la négociation, présenté par un intervenant issu du milieu professionnel.

Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite

> **Rencontres de Médiation familiale** : conférences débats trois fois par an.

Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite

> **Fête de la Médiation** : 1 thème, des grandes conférences, 500 participants, rencontres et signatures d'auteurs d'ouvrages en médiation.

Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite

> **Formation continue du médiateur** : journées de formation continue (7 heures) réservées aux médiateurs.

La journée de "Médiation en scène" est dédiée aux participants du DU1 pour s'exercer en situation et améliorer sa posture.

> **Ateliers d'analyse de pratique** : 4 ateliers de 3h Inscription réservée aux personnes formées à la médiation.

### PREMIER FORMATEUR DE FRANCE EN MÉDIATION

Depuis 1998, l'Ifomene forme des médiateurs dans tous les champs de la médiation, à Paris, en Régions et à l'International.

L'Ifomene prépare à 4 diplômes et 1 certificat. L'Ifomene est partenaire de l'Ecole Nationale de la Magistrature et de grandes écoles de formation d'avocats, d'université française (Evry) et étrangères (Canada, Liban, Etats-Unis, Côte d'Ivoire).

### PARTENARIATS

