



ICP
INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

FORMATION PROFESSIONNELLE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

Diplôme Universitaire de Médiateur - 1^{ère} partie - Paris - 2025-2026

Le Diplôme Universitaire de Médiateur, 1^{ère} partie, se centre sur l'acquisition de compétences de base à la compréhension d'un conflit, à l'organisation de rencontres avec les parties concernées et à l'accompagnement des personnes se trouvant au sein du conflit pour établir un climat de confiance dans un cadre de discussion sécurisé et confidentiel.

Certificat « Conseiller les médiations judiciaires et conventionnelles » Enregistré au répertoire spécifique RS6354, le 19.07.2023.



→ OBJECTIFS

- Être capable d'informer sur les Modes Amiables de Règlement des Différends (MARD).
- Savoir identifier les parties prenantes et les acteurs externes utiles à la résolution des conflits.
- Diagnostiquer les différentes attitudes face au conflit.
- Connaître les outils fondamentaux d'écoute active, de communication et de reformulation positive.
- Faciliter les échanges entre les parties.

→ COMPÉTENCES ACQUISES

- Informer les parties prenantes en situation, de conflit, de rupture ou de séparation sur les divers Modes Amiables de Règlement des Différends avec leurs spécificités, le cas échéant en prenant en compte les situations de handicap du ou des parties, pour les guider de manière pertinente vers une médiation judiciaire ou conventionnelle.
- Analyser la situation de crise ou de conflit, son cadre d'évolution et d'escalade, en tenant compte des représentations et des enjeux respectifs des parties prenantes, et de la législation en cours afin d'identifier et hiérarchiser les risques en présence et les résistances aux changements.
- Créer les conditions de rencontres avec les parties prenantes, en installant un cadre de discussion sécurisé et confidentiel, par l'écoute active et la reformulation pour aider à construire un dialogue et à la compréhension de chacun dans un climat de confiance.
- Faciliter les échanges et l'expression des divers points de vue entre les parties prenantes en choisissant les méthodes et outils de communication adaptés, afin que chaque partie s'engage dans une médiation judiciaire ou une médiation conventionnelle.

→ PUBLICS CONCERNÉS

- Professionnels confrontés à des situations de conflits
- Juristes, avocats, RH, managers, professionnels libéraux, conseils...
- Etudiants en Master

→ PRÉREQUIS

Avoir obtenu le Baccalauréat

→ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Magistrale **1/3**
- Participative et expérientielle **2/3**

→ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation reconstituée
- Dossier professionnel

→ HORAIRES DES COURS

- Vendredi de **17h à 20h**
- Samedi de **10h à 18h**

→ RESPONSABLE DE LA FORMATION

Laurence Villeneuve, responsable de la formation DU1

→ HANDICAP

Les futurs étudiants en situation de handicap sont invités à se signaler dès leur candidature à l'Ifomene pour prévoir des adaptations spécifiques, avec un accompagnement pour les cours et les évaluations, assurant ainsi une expérience satisfaisante sur le campus.

→ INFORMATION ET INSCRIPTION

dumediation.ifomene@icp.fr

Dates

Indiquées sur le programme

Tarifs

Durée

40 heures de formation (+ 10 heures pour la préparation du dossier professionnel)

Lieu

ICP campus de Paris
74 rue de Vaugirard 75006 Paris

Pour les professionnels

- Individuels : 1 870 €
 - Associations/administrations publiques : 1 980 €
 - Entreprises : 2 180 €
- Éligible au CPF et au FIFPL

Pour les étudiants (-28 ans)

- Hors ICP : 1 327 €
- ICP : 800 €



03/2025

Institut Catholique de Paris

21, rue d'Assas
75270 Paris Cedex 06
Organisme de Formation Continue déclaré sous le n°117 526 288 75 auprès du préfet de Région Île-de-France
N° Siret : 78428073700015
N° APE : 8542Z
Certifié Qualiopi par Afnor
Certification N° 2020/87571.2

www.icp.fr



ICP
INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

FORMATION PROFESSIONNELLE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

Diplôme Universitaire de Médiateur - 1^{ère} partie - Paris

Programme 2025-2026



Ifomene
Institut de Formation à la
Médiation et à la Négociation

SESSION	A (inscription du 26/03/25 au 25/08/25)	B (inscription du 15/09/25 au 22/12/25)	C (inscription du 15/12/25 au 02/03/26)	D (uniquement en distanciel) (inscription du 15/09/25 au 22/12/25)
Module 1	12 et 13 septembre 2025	16 et 17 janvier 2026	27 et 28 mars 2026	30 et 31 janvier 2026
Module 2	26 et 27 septembre 2025	30 et 31 janvier 2026	10 et 11 avril 2026	13 et 14 février 2026
Module 3	10 et 11 octobre 2025	13 et 14 février 2026	29 et 30 mai 2026	13 et 14 mars 2026
Module 4	14 et 15 novembre 2025	13 et 14 mars 2026	12 et 13 juin 2026	10 et 11 avril 2026



DIPLÔME UNIVERSITAIRE

Diplôme Universitaire de Médiateur - 1^{ère} partie - Paris
Programme 2025-2026



Modules fondamentaux (4 modules obligatoires - 40 heures)

1. CONNAITRE, CONSEILLER ET ACCOMPAGNER UNE MÉDIATION	
<ul style="list-style-type: none"> - Développer une approche de la médiation pour prévenir et régler les conflits et crises et gérer les difficultés relationnelles - Connaissance des origines historiques de la médiation. - Comprendre les enjeux philosophiques, humains et éthiques : dimensions objectives et subjectives. - Principes, méthodes et déontologie de la médiation. - Identifier les parties prenantes et les acteurs utiles à la résolution des difficultés relationnelles. 	<p>Stephen Bensimon, philosophe, normalien Ulm, médiateur AME/FFCM et Cour d'appel. Président fondateur de l'Ifomene, co-auteur de «Art et techniques de la plaidoirie», «Art et techniques de la négociation» & «Art et techniques de la médiation» chez LexisNexis. Professeur affilié ScPo ExEd. Dirigeant sarl Ethos et Formation</p>
2. PRESCRIRE ET CONSEILLER UNE MÉDIATION	
<ul style="list-style-type: none"> - Cadre légal de la médiation : judiciaire, conventionnelle, civile et commerciale et administrative... - Information sur les autres Modes de Règlement Amiables des Différends (MARD). - Les exigences de la relation du médiateur avec les juridictions judiciaires et administratives et les autres tiers - Maîtriser la communication écrite du médiateur : convention de médiation, accord de confidentialité. 	<p>Linda Benrais, Professeur affiliée en Droit comparé et Médiation à l'ESSEC et Directrice de programmes Gouvernance et Résolutions des Conflits à IRENE. Médiatrice et Juge à la Cour Nationale de Droit d'Asile. Martine Bourry d'Antin, Avocate et médiatrice, AMCO, Responsable de la commission ouverte « MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-autrice de « Art et techniques de la médiation ».</p>
3. CONSTRUCTION DU DIALOGUE : LA POSTURE DU TIERS	
<ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser la communication orale et écrite (organisation, échanges de mails) en médiation. - Utiliser l'écoute active et la reformulation dans la construction du dialogue. - Construire la posture d'écoute du médiateur : besoins fondamentaux, intelligence émotionnelle, altérité. - La posture du tiers (savoir-être/ savoir-faire) 	<p>Anne-Laure Brun-Buisson, médiatrice libérale dans différents contextes notamment collectifs, professionnels, familiaux, sociaux, environnementaux Léonore Cousin, médiatrice auprès de la Cour d'Appel de Paris et en conventionnel pour les particuliers, entreprises et associations et formatrice en médiation et en gestion des conflits.</p>
4. COMPRÉHENSION DU CONFLIT : LE ROLE DU MEDIATEUR	
<ul style="list-style-type: none"> - Analyser les conflits en distinguant le litige du conflit - Comprendre l'origine d'un différend, les positions et les intérêts en jeu - Identifier les différentes attitudes face au conflit pour favoriser la recherche de solutions. - Elaborer une approche systémique du conflit. - Construire sa posture de médiateur et le rôle du médiateur. 	<p>Laurence Villeneuve, Responsable de formations de DU de Médiateur, Médiatrice de l'ICP, Médiatrice auprès de la Cour d'Appel de Poitiers, membre de l'ANM, Présidente de Women's Worldwide Web (W4), et membre du CA d'Avocats Sans Frontières et d'Insertoit. Isabelle Aoustin-Hercé, Médiatrice en entreprise et inter-entreprises, conventionnel et judiciaire. Ancienne directrice de l'Ifomene et ex-DRH. Enseignante à Sciences Po Paris, Université Paris Dauphine -PSL et en entreprise.</p>



ICP
INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

FORMATION PROFESSIONNELLE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

Diplôme Universitaire de Médiateur - 1^{ère} partie - Paris Programme 2025-2026



LES RENDEZ-VOUS DE LA MÉDIATION

> **Cafés de la médiation** : chaque 2^{ème} jeudi du mois, de 18h à 19h30. Sur un thème en rapport à la médiation ou à la négociation, présenté par un intervenant issu du milieu professionnel.

Inscription gratuite obligatoire

> **Rencontres de Médiation familiale** : conférences débats trois fois par an.

Inscription gratuite obligatoire

> **Fête de la Médiation** : 1 thème, des grandes conférences, environ 1000 participants, rencontres et signatures d'auteurs d'ouvrages en médiation.

Inscription gratuite obligatoire

> **Master Class** : rencontres avec des auteurs de livres de 18h à 19h, six fois par an.

Inscription gratuite obligatoire

> **Formation continue du médiateur** : journées de formation continue (7 heures) réservées aux médiateurs.

> **Ateliers d'analyse de pratique** : 4 ateliers de 3h réservés aux personnes formées à la médiation.

PREMIER FORMATEUR DE FRANCE EN MÉDIATION

Depuis 1998, l'Ifomene forme des médiateurs dans tous les champs de la médiation, à Paris, en Régions et à l'International.

L'Ifomene prépare à 4 diplômes et 1 certificat. L'Ifomene est partenaire du Barreau de Paris, de l'Ecole Nationale de la Magistrature et de grandes écoles de formation d'avocats, d'universités françaises et étrangères (Canada, Liban, Etats-Unis, Côte d'Ivoire).

PARTENARIATS

