



ICP
INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

FORMATION PROFESSIONNELLE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

Diplôme Universitaire de Médiateur - 1^{ère} partie - Programme 2024-2025

Le diplôme universitaire de médiateur, 1^{ère} partie, se centre sur l'acquisition de compétences de base à la compréhension d'un conflit, à l'organisation de rencontres avec les parties concernées et à l'accompagnement des personnes se trouvant au sein du conflit pour établir un climat de confiance dans un cadre de discussion sécurisé et confidentiel.



→ PUBLICS CONCERNÉS

- Professionnels confrontés à des situations de conflits
- Professionnels libéraux, salariés, conseils...
- Etudiants en Master

→ OBJECTIFS

- Être capable d'informer sur les modes amiables de règlement des différends (MARD)
- Savoir identifier les parties prenantes et les acteurs externes utiles à la résolution des conflits.
- Diagnostiquer les différentes attitudes face au conflit.
- Connaître les outils fondamentaux d'écoute active, de communication et de reformulation positive.
- Faciliter les échanges entre les parties

→ COMPÉTENCES ACQUISES

1. Informer les parties prenantes en situation de malaise, de conflit, de rupture ou de séparation sur les divers modes amiables de règlement des différends avec leurs spécificités, le cas échéant en prenant en compte les situations de handicap du ou des parties, pour les guider de manière pertinente vers une médiation judiciaire ou conventionnelle.
2. Analyser la situation de crise, son cadre d'évolution et d'escalade, en tenant compte des représentations et des enjeux respectifs des parties prenantes, et de la législation en cours afin d'identifier et hiérarchiser les risques en présence et les résistances aux changements.
3. Créer les conditions de rencontres avec les parties prenantes, en installant un cadre de discussion sécurisé et confidentiel, par l'écoute active et la reformulation pour aider à construire un dialogue et à la compréhension de chacun dans un climat de confiance.
4. Faciliter les échanges et l'expression des divers points de vue entre les parties prenantes en choisissant les méthodes et outils de communication adaptés, le cas échéant en prenant en compte

les situations de handicap du ou des parties, afin que chaque partie puisse en toute connaissance de cause s'engager vers une médiation judiciaire ou conventionnelle.

→ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Magistrales
- Participatives
- Expérientielles

→ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation reconstituée
- Examen écrit
- Dossier professionnel

→ RESPONSABLES DE LA FORMATION

Laurence Villeneuve, responsable de la formation DU1
l.villeneuve@icp.fr

→ HANDICAP

Les futurs étudiants en situation de handicap sont invités à se signaler dès leur candidature à l'Ifomene pour prévoir des adaptations spécifiques, avec un accompagnement pour les cours et les évaluations, assurant ainsi une expérience satisfaisante sur le campus.

Dates

Indiquées sur le programme

Durée

40 heures de formation
(+ 10 heures pour la préparation du dossier professionnel)

Lieu

ICP campus de Paris
74 rue de Vaugirard 75006 Paris

Tarif

Pour les professionnels
1 770 €
Éligible au CPF
Éligible au FIFPL



Pour les étudiants
Hors ICP : 1 327 €
ICP : 800 €



Informations et inscription
dumediation.ifomene@icp.fr

12/2023

Institut Catholique de Paris
21, rue d'Assas
75270 Paris Cedex 06
Organisme de Formation Continue déclaré sous le n°117 526 288 75 auprès du préfet de Région Île-de-France
N° Siret : 78428073700015
N° APE : 8542Z
Certifié Qualiopi par Afnor
Certification N° 2020/87571.2
www.icp.fr



ICP
INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

FORMATION PROFESSIONNELLE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

Diplôme Universitaire de Médiateur - 1^{ère} partie
Programme 2024-2025



SESSION	A	B	C	D (uniquement en distanciel)
Module 1	13 et 14 septembre 2024	17 et 18 janvier 2025	04 et 05 avril 2025	24 et 25 janvier 2025
Module 2	27 et 28 septembre 2024	07 et 08 février 2025	16 et 17 mai 2025	14 et 15 mars 2025
Module 3	11 et 12 octobre 2024	07 et 08 mars 2025	23 et 24 mai 2025	21 et 22 mars 2025
Module 4	15 et 16 novembre 2024	21 et 22 mars 2025	13 et 14 juin 2025	04 et 05 avril 2025



DIPLÔME UNIVERSITAIRE

Diplôme Universitaire de Médiateur - 1^{ère} partie
Programme 2024-2025



Modules fondamentaux (4 modules obligatoires - 40 heures)

1. CONCEPT ET PROCESSUS : CONNAITRE, CONSEILLER ET ACCOMPAGNER UNE MÉDIATION

- Projets et contrats positifs, ou conflits et crises : vouloir et savoir, prévenir et gérer les difficultés relationnelles.
- Enjeux humains et éthiques : dimensions objectives et subjectives.
- Principes, méthodes et éthique de la médiation.
- Identifier les parties prenantes et les acteurs utiles à la résolution des difficultés relationnelles.

Stephen Bensimon, philosophe, normalien Ulm, médiateur AME/FFCM et Cour d'appel. Président fondateur de l'Ifomene, co-auteur de «Art et techniques de la plaidoirie», «Art et techniques de la négociation» & «Art et techniques de la médiation» chez LexisNexis. Professeur affilié ScPo ExEd. Dirigeant sarl Ethos et Formation

2. DROIT ET JUSTICE : PRESCRIRE ET CONSEILLER UNE MÉDIATION

- La médiation une et diverse : judiciaire et conventionnelle, civile et commerciale...
- Information sur les autres modes de règlement amiables des différends (MARD).
- La médiation comme œuvre de justice. Place du droit et règles de la médiation et des médiateurs.

Linda Benrais, Professeur affiliée en Droit comparé et Médiation à l'ESSEC et Directrice de programmes Gouvernance et Résolutions des Conflits à IRENE. Médiatrice et Juge à la Cour Nationale de Droit d'Asile.
Martine Bourry d'Antin, Avocate et médiatrice, AMCO, Responsable de la commission ouverte « MARD » de l'Ordre des avocats de Paris. Co-responsable de l'EIMA. Co-auteur de « Art et techniques de la médiation ».

3. DE LA CONFRONTATION AU DIALOGUE : LE RÔLE DU MÉDIATEUR

- Comprendre les phénomènes d'escalade du conflit et la logique de confrontation.
- Utiliser l'écoute active et la reformulation dans la construction du dialogue.
- Construire la posture d'écoute du médiateur : besoins fondamentaux, intelligence émotionnelle, altérité.

Anne-Laure Brun-Buisson, médiatrice dans différents contextes notamment collectifs, professionnels, familiaux, sociaux, environnementaux
Léonore Cousin, médiatrice pour familles et entreprises et formatrice en médiation et en communication.

4. DU DIALOGUE À LA COMPRÉHENSION DU CONFLIT : MOYENS ET FINALITÉS DE LA MÉDIATION

- Les différentes attitudes face au conflit pour favoriser la recherche de solutions.
- Elaborer une approche systémique du conflit.
- Le processus de communication, l'identification des schémas, des filtres et des systèmes de perception.
- Comment construire sa posture de médiateur.

Laurence Villeneuve, Responsable du DU1 de Médiateur Paris, Médiatrice auprès de la CA de Poitiers, formatrice, membre de l'ANM et de ASF, Présidente de l'ONG Mekong Plus, VP de Women's Worldwide Web (W4) et membre du CA d'inserto et de la FCBDLS.
Isabelle Aoustin-Hercé, Médiatrice en entreprise et inter-entreprises, conventionnel et judiciaire. Directrice juridique et DRH. Enseignante à Sciences Po Paris, Université Paris Dauphine -PSL et en entreprise.



ICP
INSTITUT
CATHOLIQUE
DE PARIS

FORMATION PROFESSIONNELLE

DIPLÔME UNIVERSITAIRE

Diplôme Universitaire de Médiateur - 1^{ère} partie

Programme 2024-2025



LES RENDEZ-VOUS DE LA MÉDIATION

> **Cafés de la médiation** : chaque 2^{ème} jeudi du mois, de 18h à 19h30. Sur un thème en rapport à la médiation ou à la négociation, présenté par un intervenant issu du milieu professionnel.

Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite

> **Rencontres de Médiation familiale** : conférences débats trois fois par an.

Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite

> **Fête de la Médiation** : 1 thème, des grandes conférences, 500 participants, rencontres et signatures d'auteurs d'ouvrages en médiation.

Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite

> **Formation continue du médiateur** : journées de formation continue (7 heures) réservées aux médiateurs.

La journée de "Médiation en scène" est dédiée aux participants du DU1 pour s'exercer en situation et améliorer sa posture.

> **Ateliers d'analyse de pratique** : 4 ateliers de 3h Inscription réservée aux personnes formées à la médiation.

PREMIER FORMATEUR DE FRANCE EN MÉDIATION

Depuis 1998, l'Ifomene forme des médiateurs dans tous les champs de la médiation, à Paris, en Régions et à l'International.

L'Ifomene prépare à 4 diplômes et 1 certificat. L'Ifomene est partenaire de l'Ecole Nationale de la Magistrature et de grandes écoles de formation d'avocats, d'université française (Evry) et étrangères (Canada, Liban, Etats-Unis, Côte d'Ivoire).

PARTENARIATS

