



**Ifomene**

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation

Diplôme Universitaire de  
**Médiateur**

1ère partie  
ICP campus de Reims



**ICP**

INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde



## Ifomene en chiffres

**1<sup>er</sup>** centre de formation en médiation et négociation en France

**25** ans d'existence

**+ 500** médiateurs

formés chaque année à Paris, en Régions et à l'International, en particulier au Liban, au Maroc ou en Côte d'Ivoire

L'Ifomene répond aussi aux exigences annuelles de 2 x 10h de formation continue des médiateurs avec des programmes sur mesure de perfectionnement et d'analyse de pratique.

## Partenariats



## L'Institut Catholique de Paris (ICP)

Établissement d'enseignement supérieur privé d'intérêt général (EESPIG), l'ICP dispense, sur ses campus de Paris, Reims et Rouen, des formations d'excellence pluridisciplinaires à des étudiants venus du monde entier. Ce sont ainsi chaque année plus de 10 000 étudiants qui s'inscrivent dans l'une des six facultés ou l'un des six instituts de l'ICP, dont l'Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation (Ifomene).

L'ICP a reçu la certification QUALIOPI des organismes prestataires d'actions concourant au développement des compétences.

## 4 diplômes

- > Diplôme Universitaire de Médiateur
- > Diplôme de Médiateur interculturel & international
- > Diplôme d'État de Médiateur Familial
- > Diplôme Universitaire de Médiateur (parcours santé et médico-social)

## 1 certificat

- > Médiation anglo-saxonne Mediator Skills Training (avec le CEDR UK)

“

Reims et l'Ifomene ICP se sont rencontrés en 2020. Des avocats et magistrats venus se former en médiation à l'ICP Paris ont souhaité la même formation



diplômante sur mesure et sur place. Et ces trente participants ont achevé leur parcours diplômant en inaugurant le beau site de l'ICP à Reims ! Le ressort de la Cour d'appel de Reims et le bassin économique champenois ressentent le besoin croissant de déminer les conflits, d'apporter des réponses rationnelles et raisonnables aux difficultés relationnelles internes ou externes. Il y va de leur intérêt comme de l'intérêt général. RPS, prud'hommes, relations clients-fournisseurs, pactes d'associés, divorces, conflits patrimoniaux et successoraux, voisinages ou copropriétés difficiles à vivre. Longue est la liste des conflits évitables ou réparables. Notre enjeu ? Des solutions respectueuses et équitables, viables, vivables et bien sûr fiables juridiquement, économiquement et pratiquement ! ”

Stephen Bensimon, Président - fondateur de l'Ifomene

Ifomene DU Médiateur, ICP campus de Reims - Document édité par l'Institut Catholique de Paris, 21, rue d'Assas 75270 Paris Cedex 06 - juillet 2024 - Rédaction : Ifomene - Crédits photos : ICP / F. Albert - Document non contractuel, informations et tarifs donnés à titre indicatif et pouvant faire l'objet de réévaluations et/ou de modifications. Établissement d'enseignement supérieur privé d'intérêt général (EESPIG) - Association loi 1901 reconnue d'utilité publique, habilitée à recevoir des dons et des legs.



Le Diplôme Universitaire de Médiateur s'adresse à tous les professionnels confrontés régulièrement à des situations de conflits et à des contentieux judiciaires ou extra judiciaires. Comment les prévenir, accueillir, gérer, surmonter ?

Le diplôme comporte deux parties répertoriées par France Compétences :

- la certification « Conseiller les médiations judiciaires et conventionnelles » (DU1)
- le diplôme « Conduire des médiations judiciaires et conventionnelles » (DU2).

## DIPLÔME UNIVERSITAIRE

### Médiateur 1<sup>re</sup> partie ICP campus de Reims

Il vise à repenser et maîtriser les techniques de communication, de confrontation, de stratégie en situation de conflit. Il permet de connaître, prescrire, accompagner les divers Modes Amiables de Règlement des Différends afin de rétablir les possibilités d'un dialogue et d'accords mutuellement acceptables dans un cadre sécurisé, confidentiel et juridiquement fiable.

#### → PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne travaillant dans le domaine de l'entreprise, de la justice, de la santé, du social ayant pour volonté d'acquérir un socle solide de compétences en médiation

#### → PRÉ-REQUIS

- Baccalauréat ou diplôme d'enseignement supérieur, +3 ans d'expérience professionnelle recommandée

#### → OBJECTIFS ET COMPETENCES

- Pouvoir remplir pleinement son devoir de conseil en sachant informer les parties prenantes d'un conflit éventuel ou actuel sur les divers modes amiables et leurs spécificités, le cas échéant en prenant en compte les situations de handicap d'une ou des parties. Analyser les critères pertinents pour conseiller (ou déconseiller), prescrire, accompagner un MARD (Modes Amiables de Règlement des Différends)
- Analyser la situation de crise, son cadre d'évolution et d'escalade, en tenant compte des représentations et des enjeux respectifs des parties prenantes, et de la législation en cours afin d'identifier et hiérarchiser les risques en présence et les résistances aux changements
- Créer les conditions de rencontres avec les parties prenantes, en installant un cadre de discussion sécurisé et confidentiel, notamment par l'écoute active et la reformulation pour favoriser

dialogue et compréhension dans un climat de confiance

- Maîtriser méthodes et pratiques pour faciliter expression et échange des points de vue, droits et intérêts allégués, en tenant compte des éventuelles situations de handicap, afin que chaque partie puisse s'engager vers une médiation judiciaire ou conventionnelle en toute connaissance de cause

#### → ÉVALUATION

- Mise en situation reconstituée, épreuve orale pratique durant laquelle le candidat joue le rôle d'un conseiller médiateur.
- Rédaction d'un dossier professionnel, épreuve écrite, à remettre dans les 30 jours suivant la fin de la formation (selon le guide méthodologique).

---

Dates	22 et 23 novembre 2024 06 et 07 décembre 2024 13 et 14 décembre 2024
-------	--

---

Durée	40 h de formation et 10h au titre du dossier professionnel
-------	--

---

Rythme	1/3 de méthode, 2/3 de pratique. Les vendredis (cours et exercices interactifs) de 9h à 18h et les samedis (mises en situation) de 9h à 16h
--------	---

---

Lieu	ICP campus de Reims 6 rue Lieutenant Herduin 51 100 Reims
------	---

---

Tarif	1 770€ (supports inclus). Les formations de l'Ifomene sont éligibles à plusieurs sources de financement : FIF-PL, CPF, OPCO, TransitionPro...
-------	--



**Ifomene**

Institut de Formation à la  
Médiation et à la Négociation

## LES RENDEZ-VOUS DE LA MÉDIATION

Inscription gratuite obligatoire sur Eventbrite

→ **Cafés de la Médiation** : chaque 2<sup>e</sup> jeudi du mois, de 18h à 19h30. Petite conférence et grand débat sur un thème en rapport avec la médiation ou la négociation, présenté par un intervenant issu du milieu professionnel.

→ **Rencontres de la Médiation familiale** : Conférence/débat quatre fois par an.

→ **Fête de la Médiation** : Rendez-vous annuel de tous les acteurs de la médiation.

→ **Master class** : Webinaire quatre fois par an, de 18h à 19h30. Des personnalités précieuses pour le monde de la médiation, invitées à partager librement avec les médiateurs diplômés Ifomene et leurs.

## TOUTE L'OFFRE DE FORMATION

→ en flashant le QR code



## CONTACT

Nathalie Baillon  
duhorscampus.ifomene@icp.fr  
01 70 64 17 07

6 Rue Lieutenant Herduin  
51100 Reims  
www.icp.fr



“



J'ai eu la chance de faire partie de la première promotion de l'Ifomene ICP en 2020 à Reims. La délocalisation de cette formation dans la Cité des Sacres a été une réelle opportunité pour nous, avocats, de découvrir l'étendue du champ des possibles ouverts par la médiation. Nous n'avons pu qu'être convaincus de son intérêt et de son bénéfice dans la gestion de nos dossiers car, pour reprendre les propos ci-dessus de Monsieur Stephen BENSIMON, « longue est la liste des conflits évitables ou réparables ». Je ne puis que vous inciter à suivre cette formation, faite de découvertes et d'enthousiasme ; aussi riche intellectuellement qu'humainement car ses enseignements sont bénéfiques au-delà de la sphère professionnelle. »  
C'est une chance et une opportunité qu'il faut saisir.  
**Stéphanie VAN-OOSTENDE**, Bâtonnière du Barreau de Reims

”



**ICP**  
INSTITUT  
CATHOLIQUE  
DE PARIS

L'esprit grand ouvert sur le monde