



DIPLÔME UNIVERSITAIRE

## S'exercer à l'écoute dans le soin

Écouter est difficile, particulièrement lorsque nous sommes confrontés à la souffrance d'une personne. Pourtant, il ne peut y avoir de soin sans écoute. L'écoute permet l'alliance entre le soignant et le patient, elle permet d'établir la relation clinique et d'ouvrir la possibilité d'accompagner et de soigner. Ce Diplôme universitaire donne l'opportunité de s'exercer à l'écoute dans le soin autrement, en questionnant le sens, à partir d'un corpus psychologique, philosophique, pédagogique mais aussi en se nourrissant des grandes traditions religieuses d'accompagnement.

### → PUBLICS CONCERNÉS

Aidants, écoutants, bénévoles, soignants (médecins, infirmiers, aides-soignantes, auxiliaires de vie, sage-femmes, assistantes sociales, etc.), proches.

### → OBJECTIFS

- Connaître les grandes théories de l'écoute et apprendre les techniques d'écoute.
- Identifier les facteurs personnels empêchant l'écoute (filtres personnels, a priori).
- Connaître les façons de se mettre en sécurité lorsque l'on écoute.
- Découvrir la communication non violente et non verbale.
- Repenser la juste distance au profit d'une juste proximité.
- Comprendre les enjeux anthropologiques et éthiques de l'écoute dans le soin

### → COMPÉTENCES ACQUISES

- Écouter et se mettre en sécurité dans l'écoute
- Établir une relation de confiance à travers sa qualité d'écoute.
- S'adapter au registre verbal et non verbal de son interlocuteur.
- Reformuler des propos
- S'autoévaluer

### → MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Module de deux jours par mois/un an en présentiel
- Réalisation d'un carnet de bord durant la formation
- Exercices pratiques d'écoute
- Tutorat individuel

### → MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Supervision sur 12h d'écoute présentées par l'apprenant
- Jeux de rôle
- Présentation de l'itinéraire parcouru pendant la formation
- Rédaction d'un mémoire et soutenance de mémoire

### → RESPONSABLES DE LA FORMATION

**Blandine Humbert**, directrice de l'École de Santé, maître de conférences en philosophie, ICP.



Veiller à ses propres ressources d'écouter pour être en sécurité à chaque écoute proposée



Écouter pour mieux soigner



Travailler la juste relation dans l'écoute

Dates	Nous consulter
Durée	112 h
Lieu	ICP campus de Paris 74 rue de Vaugirard 75006 Paris
Tarif	Nous consulter

Contact	Blandine Humbert > b.humbert@icp.fr > ecoledesante@icp.fr
---------	-----------------------------------------------------------------

#### Partenaires

